WCAG 2.2 AA onderzoek vrijwilligers.aan-z.eu

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: BGTS aan-z
Website: vrijwilligers.aan-z.eu
Rapportversie:
Datum: 13 november 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 5
- Vragen? ... 5

Overzicht resultaten ... 6

- Onderzoeksscores ... 9

Principe 1: Waarneembaar ... 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 16
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 18
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 35

Principe 2: Bedienbaar ... 49

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 49
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 53
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 54
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 55
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 68

Principe 3: Begrijpelijk ... 71

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 71
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 73
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 75

Principe 4: Robuust ... 78

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 78

Steekproef ... 85

Overige onderzoeksdetails ... 86

- Gebruikte technieken ... 86
- User agents en andere software ... 86
- Afhankelijke technologie ... 86
- Over Cardan ... 86

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 02 november 2026 en 13 november 2026. Er wordt voldaan aan **37 van 55 succescriteria** (67 %). Onze onderzoeker heeft **79 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek blijkt dat de website op een aantal onderdelen al goed toegankelijk is. Zo is de leesvolgorde van de content logisch. Ook blijft alle content beschikbaar wanneer bezoekers de website vergroten tot 200% of 400%. Daarnaast is de taal van de pagina's goed ingesteld. Dit helpt bezoekers om de website met verschillende hulpmiddelen te gebruiken.

Er zijn ook problemen gevonden die het voor mensen met een beperking moeilijker kunnen maken om informatie te vinden en de website zelfstandig te gebruiken. Zo is het PDF-document "Teamkaart Welzijnswerkers" niet voorzien van tags. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware de structuur van het document niet goed herkennen. Ook zijn verschillende interactieve elementen niet met het toetsenbord te bedienen. Hierdoor kunnen bezoekers die geen muis gebruiken bepaalde functies niet gebruiken. Daarnaast ontbreekt een mogelijkheid om herhalende content, zoals het menu, over te slaan. Hierdoor moeten toetsenbordgebruikers op iedere pagina opnieuw door deze content navigeren. Verder zijn er problemen met afbeeldingen, de structuur van de content, contrast, focus en de toegankelijkheid van interactieve elementen.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Feedback van onderzoeker

Het is fijn om te zien dat er aandacht is voor digitale toegankelijkheid. Een belangrijk aandachtspunt is het gebruik van PDF-documenten op de website. Informatie die voor een brede groep bezoekers bedoeld is, kan beter als gewone webpagina worden aangeboden. Webpagina's zijn vaak makkelijker toegankelijk te maken en werken beter met verschillende apparaten en hulpsoftware. Zo wordt de informatie voor meer mensen goed bruikbaar.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://vrijwilligers.aan-z.eu (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	0 / 0	14 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 6	0 / 0	10 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	**20 / 31**	**17 / 24**	**0 / 0**	**37 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding BAA-5.F3

Technisch Laag

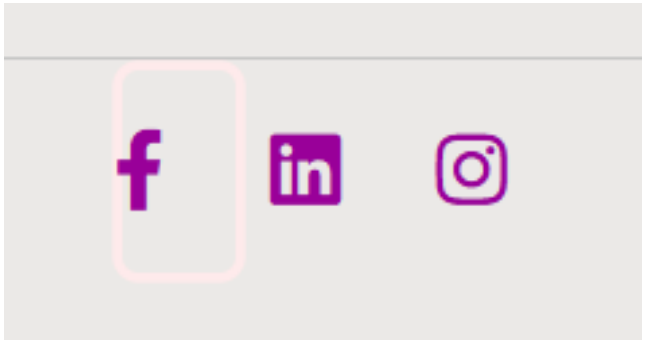
Op de website staan in de footer links naar de sociale mediapagina's van Facebook, LinkedIn en Instagram. De links bevatten alleen pictogrammen zonder tekstalternatief. Hierdoor is de betekenis van de pictogrammen niet beschikbaar voor gebruikers van hulptechnologie.

Geef elke link een duidelijke toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld door een `aria-label` toe te voegen die beschrijft wat het doel is van deze links. Op deze manier worden de pictogrammen overschreven door het `aria-label`. Zoals:

```
<div class="column is-2">
  <a href="https://www.facebook.com/wijzijnsamenaanz" aria-label="Facebook-
pagina van aan-z">
    <i class="fab fa-facebook-f"></i>
```

```
  </a>

  <a href="https://www.linkedin.com/company/aan-z/" aria-label="LinkedIn-pagina
van aan-z">
    <i class="fab fa-linkedin"></i>
  </a>

  <a href="https://www.instagram.com/wijzijnsamenaanz/" aria-label="Instagram-
pagina van aan-z">
    <i class="fab fa-instagram"></i>
  </a>
</div>
```

Afbeeldingen



Links naar sociale media

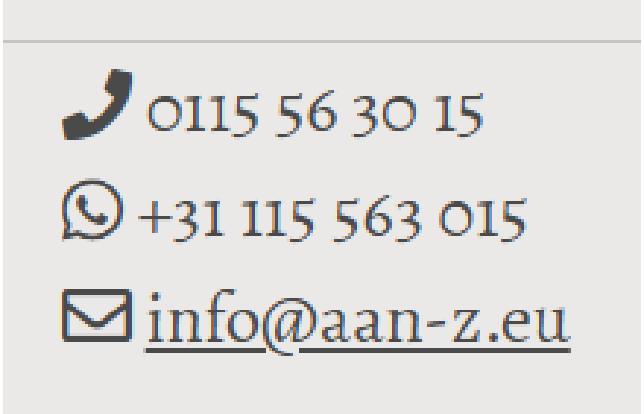
Bevinding BAA-5.F4

Content Laag

Op de website staat in de footer contactinformatie, zoals een telefoonnummer, een whatsappnummer en een e-mailadres. Visueel is het duidelijk welk nummer het telefoonnummer is en welke voor Whatsapp dient door de iconen die erbij zijn geplaatst. Deze iconen hebben echter geen tekstalternatief. Hierdoor is het voor gebruikers van hulptechnologie niet duidelijk welke contactmethode bij welk telefoonnummer hoort.

Voeg een tekstalternatief toe aan de iconen. Bijvoorbeeld door middel van `aria-label`.

Afbeeldingen



Contactinformatie footer

Bevinding BAA-5.F7

Content | Laag

Op de website wordt in de hoofdnavigatie het logo van aan-z getoond. Dit logo heeft het tektstalternatief "Logo Aan-Z - Vrijwilligers" ontvangen. Hierin komt niet alle visueel zichtbare tekst uit het logo terug. Dit is wel vereist.

Hetzelfde geldt voor het logo in de footer.

Zorg ervoor dat alle visueel zichtbare tekst uit de afbeelding terugkomt in het tekstalternatief. Op deze manier voldoet de link waar deze afbeelding in staat ook aan succescriterium 2.5.3. Bijvoorbeeld:

```
<a href="https://mijn.aan-z.eu" class="navbar-item navbar-logo">
  <img id="logo" src="https://mijn.aan-z.eu/client_storage/mijn_aan-z/images/
logo.png" alt="Wij zijn samen aan-z, naar homepagina Vrijwilligers aan-z">
</a>
```

Vervolgens kan het logo in de footer eventueel als decoratief worden beschouwd door deze van een leeg tekstalternatief te voorzien (`alt=""`).

Afbeeldingen



Logo Wij zijn samen Aan-Z

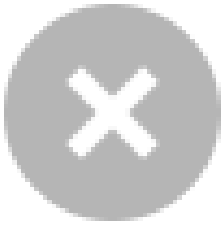
Bevinding BAA-5.F82

Technisch | Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Wanneer deze link wordt geactiveerd met de muisaanwijzer, opent een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een icoon van een kruis als knop om het contactformulier te sluiten. Dit icoon heeft geen tekstalternatief waar door de knop geen naam heeft.

Omdat het icoon ook als knop wordt gebruikt moet het tekstalternatief de functie van de knop beschrijven. Bijvoorbeeld "Sluit contact formulier".

Afbeeldingen



Icoon zonder tekstalternatief

Bevinding BAA-5.F9

Content | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/ staan onder de kop "Artikelen" drie links naar artikelen uitgelicht. Voor elk van deze artikelen is een afbeelding toegevoegd. Voor deze afbeeldingen ontbreekt een alt-attribuut, waardoor voorleessoftware de bestandsnaam voor kan lezen. Voor img-elementen is een alt-attribuut vereist.

Hetzelfde doet zich vaker voor, waaronder:

- op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen
- op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1887
- op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1619

Aangezien deze afbeeldingen als decoratief gezien kunnen worden (ze voegen geen nieuwe informatie toe aan de pagina), kunnen deze afbeeldingen het beste een leeg tekstalternatief ontvangen (`alt=""`). Hierdoor worden ze genegeerd door voorleessoftware.

Afbeeldingen



Uitgelichte artikelen met afbeeldingen

Bevinding BAA-5.F37

Technisch | Medium

Op pagina "Registreren | Stap 3" staan twee invoervelden voor een wachtwoord met daarnaast een oogicoon waarmee het wachtwoord zichtbaar kan worden gemaakt. Dit icoon is een informatieve afbeelding zonder tekstalternatief. Hierdoor kunnen gebruikers van schermlezers niet achterhalen welke functie het icoon heeft.

Hetzelfde geldt voor pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/login.

Gebruik een button-element voor het oogicoon. Geef de knop een toegankelijke naam die de functie beschrijft, bijvoorbeeld "Wachtwoord tonen" en "Wachtwoord verbergen". Werk de toegankelijke naam bij wanneer de zichtbaarheid van het wachtwoord verandert. Markeer het icoon zelf als decoratief met `aria-hidden="true"`, zodat schermlezers het icoon niet onnodig voorlezen.

Afbeeldingen



Oogicoon

Bevinding BAA-5.F63

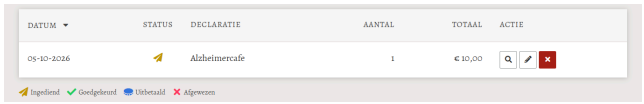
Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staat een tabel met declaraties. In deze tabel wordt de status weergegeven aan de hand van een icoon, zoals een papieren vliegtuig voor "Ingediend". Dit icoon heeft geen tekstalternatief, waardoor een gebruiker van voorleessoftware niet weet wat de status is.

Hetzelfde geldt voor de iconen onder de tabel die bij de verschillende statussen worden weergegeven.

Plaats hier de statussen als gewone tekst en verwijder de statussen onder de tabel. Zo worden meerdere problemen opgelost.

Afbeeldingen



Tabel

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding BAA-5.F5

Content Medium

Op de website wordt in de footer een lijst met links weergegeven naar andere pagina's. Deze lijst is niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Hetzelfde doet zich voor BIJ de lijst met links naar sociale media in de footer

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst in de footer niet als lijst opgemaakt

Bevinding BAA-5.F10

Content | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/ staan onder de kop "Artikelen" drie artikelen uitgelicht. Deze bestaan uit blokken met elk een link, een afbeelding, de publicatiedatum, de titel van het artikel een een tekst eronder. De titels kunnen visueel worden geïdentificeerd als koppen. Deze zijn echter als platte tekst opgemaakt. Hierdoor ontbreekt de kopstructuur en is de relatie tussen deze artikelen niet duidelijk.

Dit doet zich vaker voor, waaronder:

- op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen
- op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/home
- op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties voor de kop "Filters"

Maak van elke artikeltitel een echte kop met het niveau `h3`. Plaats de afbeelding, publicatiedatum en tekst van elk artikel onder de deze kop, zodat de leesvolgorde klopt.

Afbeeldingen



Uitgelichte artikelen

Bevinding BAA-5.F12

Technisch | Medium

Op pagina "Registreren | Stap 1" worden drie stappen weergegeven. Deze stappen bestaan uit knoppen die

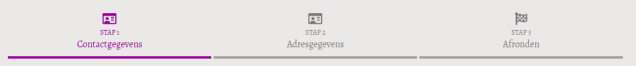
gegroepeerd zijn binnen een `progressbar`. De waarde die hierin wordt aangegeven klopt niet. Bij stap 1 staat deze bijvoorbeeld ingesteld op de waarde `50`. Hierdoor is de visueel zichtbare informatie, namelijk dat stap 1 actief is, niet programmatisch bepaald.

Hetzelfde geldt voor "Registreren | Stap 2" en "Registreren | Stap 3".

Verwijder het element `progressbar`. Groepeer de stappen in een lijst en maak van de knoppen links. Geef de link van de huidige stap het attribuut `aria-current="step"`. Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Stappen registratie">
  <ol>
    <li>
      <a href="/registreren/contactgegevens" aria-current="step">
        Stap 1: Contactgegevens
      </a>
    </li>
    <li>
      <a href="/registreren/adresgegevens">
        Stap 2: Adresgegevens
      </a>
    </li>
    <li>
      <a href="/registreren/afronden">
        Stap 3: Afronden
      </a>
    </li>
  </ol>
</nav>
```

Afbeeldingen



Stappen met stap 1 actief

Bevinding BAA-5.F13

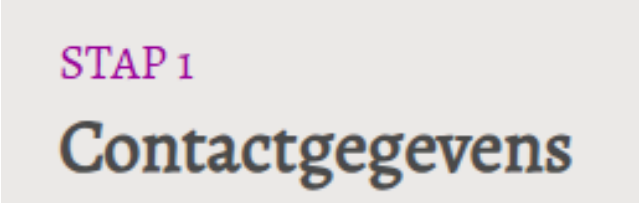
Content | Laag

Op pagina "Registreren | Stap 1" staat de kop "Contactgegevens". De tekst "Stap 1" die erboven staat, hoort bij deze kop, maar is geen onderdeel van het kop-element. Hierdoor wordt de stap niet voorgelezen bij deze kop.

Hetzelfde geldt voor "Registreren | Stap 2" en "Registreren | Stap 3".

Neem de stap op in hetzelfde kop-element als “Contactgegevens”, zoals: “Stap 1: Contactgegevens”.

Afbeeldingen



Stap is geen onderdeel van de kop

Bevinding BAA-5.F32

Technisch | Medium

Op pagina "Registreren | Stap 1" staat een formulier. Wanneer de invoervelden in dit formulier worden leeggelaten of een foute invoer ontvangen en de knop "Volgende" wordt geactiveerd, verschijnen er foutmeldingen. Deze foutmeldingen zijn niet gekoppeld aan de invoervelden, waardoor de relatie tussen deze melding en het invoerveld niet programmatisch is vastgelegd.

Hetzelfde geldt voor pagina "Registreren | Stap 3" en https://vrijwilligers.aan-z.eu/login.

De foutmeldingen kunnen aan het invoerveld gekoppeld worden door `aria-describedby` te gebruiken.

Afbeeldingen



Invoerveld met foutmelding

Bevinding BAA-5.F18

Content | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/faq worden meerdere koppen van het niveau `h1` gebruikt. Dit kopniveau is bedoeld voor het onderwerp van de pagina. De koppen die onder deze eerste kop vallen, moeten een kopniveau lager ontvangen, zoals `h2`, waarbij de koppen die hier weer onder vallen `h3` moeten zijn. De huidige hiërarchie van de pagina is dus incorrect opgebouwd.

Daarnaast wordt op deze pagina het onderwerp dubbel aangeboden, namelijk eerst "Veelgestelde vragen" en vervolgens "FAQ – Veelgestelde vragen".

Een soortgelijk probleem met het niveau `h2` doet zich voor op pagina "Afronden | Stap 3".

Gebruik één kop van niveau `h1` voor de titel van de pagina. Gebruik voor de onderwerpen "Algemeen", "Activiteiten" en "Overig" koppen van niveau `h2`. Gebruik voor de vragen onder deze onderwerpen koppen van niveau `h3`. Verwijder de dubbele titel "FAQ – Veelgestelde vragen".

Bevinding BAA-5.F41

Technisch | Laag

Op pagina "Registreren | Stap 3" worden twee select-elementen weergegeven onder de kop "Motivatie". Beide

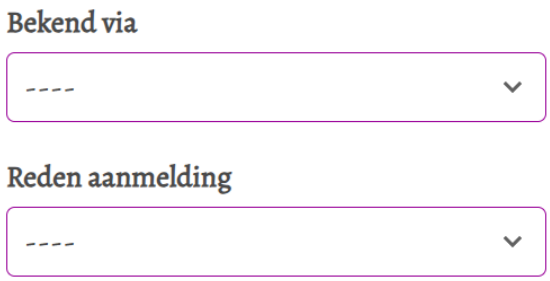
select-elementen hebben een zichtbaar label, maar dit label is niet gekoppeld aan het bijbehorende select-element. Hierdoor wordt de toegankelijkheidsnaam van de invoervelden niet goed bepaald. Gebruikers van hulpsoftware weten daardoor niet welke informatie zij bij de invoervelden moeten invullen.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties voor het select-element met het visueel zichtbare label "Sorteren op".

Geef beide select-elementen een uniek `id` en gebruik dezelfde waarde bij het for-attribuut van het bijbehorende label. Bijvoorbeeld:

```
<label for="bekendVia">Bekend via</label>
<select id="bekendVia" wire:model="bekendVia">
  ...
</select>

<label for="redenAanmelding">Reden aanmelding</label>
<select id="redenAanmelding" wire:model="redenAanmelding">
  ...
</select>
```

Afbeeldingen



Select-elementen niet gekoppeld aan label

Bevinding BAA-5.F16

Content | Medium

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/info staat onder de kop "Ik ben al vrijwilliger bij aan-z." een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

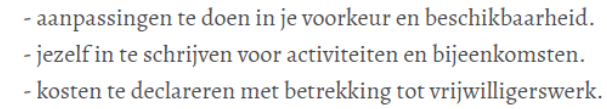
Hetzelfde doet zich voor bij de lijst met gegevens die gemaild kunnen worden op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1619.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
```

```
</ul>
```

Afbeeldingen


- aanpassingen te doen in je voorkeur en beschikbaarheid.
- jezelf in te schrijven voor activiteiten en bijeenkomsten.
- kosten te declareren met betrekking tot vrijwilligerswerk.

Lijst is niet als lijst opgemaakt

Bevinding BAA-5.F40

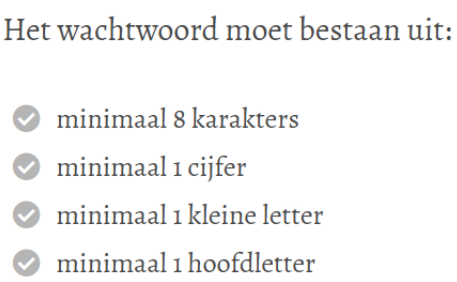
Technisch | Laag

Op pagina "Registreren | Stap 3" staat een formulier. Onder de kop "Wachtwoord" moet een wachtwoord worden aangemaakt en bevestigd. De wachtwoordeisen worden visueel weergegeven als een lijst met vier voorwaarden. De lijst is niet gekoppeld aan het invoerveld "Kies een wachtwoord". Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk dat deze voorwaarden bij dit invoerveld horen.

Koppel de lijst met wachtwoordeisen aan het invoerveld "Kies een wachtwoord" met het attribuut `aria-describedby`. Geef de lijst een uniek `id` en verwijs hiernaar vanuit het invoerveld. Bijvoorbeeld:

```
<label for="password">Kies een wachtwoord</label>

<input
  id="password"
  type="password"
  aria-describedby="password-requirements"
>

<div id="password-requirements">
  Het wachtwoord moet bestaan uit:
  <ul>
    <li>Minimaal 8 karakters</li>
    <li>Minimaal 1 cijfer</li>
    <li>Minimaal 1 kleine letter</li>
    <li>Minimaal 1 hoofdletter</li>
  </ul>
</div>
```

Afbeeldingen



Eisen voor het wachtwoord

Bevinding BAA-5.F34

Technisch Laag

Op pagina "Registreren | Stap 3" worden onder de kop "1. Contactgegevens" de ingevulde gegevens weergegeven. Deze bestaan uit het soort gegeven met de bijbehorende waarde. Deze relatie is niet programmatisch beschikbaar, waardoor een gebruiker van een schermlezer deze informatie als losse stukken tekst aangeboden krijgt.

Gebruik een beschrijvingslijst om elk gegeven programmatisch aan de bijbehorende waarde te koppelen.

Vervang de losse div-elementen door `<dt>` voor het soort gegeven en `<dd>` voor de waarde, ook wanneer die waarde ‘Niet ingevuld’ is:

```
<dl>
  <dt>Naam</dt>
  <dd>test test (test)</dd>
  <dt>E-mail</dt>
  <dd>test@test.nl</dd>
  <dt>Telefoonnummer</dt>
  <dd>Niet ingevuld</dd>
</dl>
```

Afbeeldingen



Beschrijvingslijst gegevens

Bevinding BAA-5.F15 Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/info staan drie koppen van het niveau `h1`, waarbij de koppen "Ik ben al vrijwilliger bij aan-z" en "Ik ben wel vrijwilliger, maar niet bij aan-z" visueel en inhoudelijk vallen onder de eerste kop "Aanvullende informatie". Programmatisch moet dit overeenkomen.

Gebruik ‘Aanvullende informatie’ als hoofdkop `h1` en maak de twee koppen eronder `h2`. Zo geeft de koppenstructuur de relatie tussen de onderwerpen goed weer. Behoud de huidige vormgeving als die gewenst is.

Bevinding BAA-5.F17 Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/wie-zijn-wij staan vetgedrukte teksten, zoals "Versterken en verbinden" die niet als koppen zijn opgemaakt. Deze vetgedrukte teksten staan samen met de alinea eronder in een p-element, gescheiden door een br-element. Deze structuur komt niet overeen met de visuele structuur.

Maak van de vetgedrukte teksten een echte kop op het juiste niveau, zoals `h2`. Zet de bijbehorende tekst eronder in een aparte alinea.

Afbeeldingen



Vetgedrukte tekst als kop

Bevinding BAA-5.F20

Technisch | Medium

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen staat een overzicht van artikelen met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. Deze set aan knoppen is een opsomming, maar niet in de code als lijst herkenbaar. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van een schermlezer.

Zorg dat deze knoppen in een ongeordende lijst geplaatst worden. Het advies is ook om deze elementen te vervangen door links en de toegankelijkheidsnamen aan te passen naar beschrijvende Nederlandse teksten.

Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Meer artikelen" aria-roledescription="pagination">
        <ul>
                <li>
                        <span>vorige </span><span class="sr-only"> pagina</span>
                </li>
                <li>
                        <span class="sr-only">Pagina </span> <span>1</span>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 2</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 3</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#">Volgende <span class="sr-only">
pagina</span></a>
                </li>
        </ul>
</nav>
```

Zie voor meer informatie over goede paginering het voorbeeld "Accessible pagination" op Codepen.io.

Afbeeldingen



Paginering

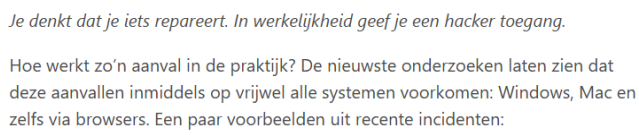
Bevinding BAA-5.F46

Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1887 worden em-elementen gebruikt om teksten schuingedrukt op te maken, zoals "Je denkt dat je iets repareert. In werkelijkheid geef je een hacker toegang". Dit element is bedoeld om nadruk te leggen op bepaalde woorden of zinsdelen. Deze is niet bedoeld om een visuele opmaak, of in dit geval, koppen op te maken.

Gebruik voor koppen de passende heading-elementen in de juiste volgorde, en niet `em`. Gebruik CSS voor de gewenste opmaak.

Afbeeldingen


Je denkt dat je iets repareert. In werkelijkheid geef je een hacker toegang.

Hoe werkt zo'n aanval in de praktijk? De nieuwste onderzoeken laten zien dat deze aanvallen inmiddels op vrijwel alle systemen voorkomen: Windows, Mac en zelfs via browsers. Een paar voorbeelden uit recente incidenten:

Kop opgemaakt met em-element

Bevinding BAA-5.F49

Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1619 wordt de informatie voor het sinterklaasfeest weergegeven. De gegevens zijn opgemaakt als één alinea met regeleinden (`br`). Hierdoor is de samenhang tussen de verschillende gegevens niet duidelijk genoeg voor gebruikers van hulpsoftware.

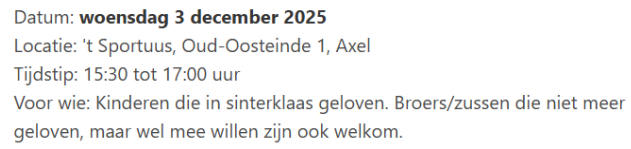
Gebruik een beschrijvende lijst (`dl`) om de gegevens en bijbehorende waarden op te maken. Gebruik voor de namen van de gegevens een dt-element en voor de bijbehorende waarden een dd-element. Bijvoorbeeld:

```
<dl>
  <dt>Datum</dt>
  <dd>Woensdag 3 december 2025</dd>

  <dt>Locatie</dt>
  <dd>'t Sportuus, Oud-Oosteinde 1, Axel</dd>

  <dt>Tijdstip</dt>
  <dd>15:30 tot 17:00 uur</dd>

  <dt>Voor wie</dt>
```

```
  <dd>Kinderen die in Sinterklaas geloven. Broers en zussen die niet meer
geloven, maar wel mee willen, zijn ook welkom.</dd>
</dl>
```

Hierdoor wordt de relatie tussen de gegevens en de bijbehorende waarden duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware.

Afbeeldingen



Informatie sinterklaasfeest

Bevinding BAA-5.F51

Content | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/home staat de kop "Hallo Test Jordy vrijwilligersportaal!". Deze wordt direct gevolgd door een kop van hetzelfde kopniveau "Snel naar ...", waardoor deze kop geen content heeft. Daarnaast beschrijft deze kop geen nieuwe sectie, waardoor dit niet als een kop functioneert. Dit is niet juist.

Maak "Hallo Test Jordy vrijwilligersportaal!" gewone tekst in plaats van een kop, omdat deze geen sectie introduceert.

Afbeeldingen



Tekst als kop

Bevinding BAA-5.F61

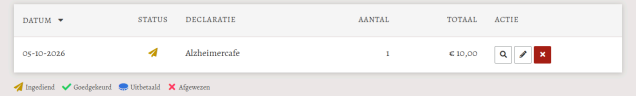
Technisch | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staat een tabel met declaraties. De kolomkoppen zijn opgemaakt met td-elementen in plaats van th-elementen. Hierdoor worden de teksten "Datum", "Status", "Declaratie", "Aantal", "Totaal", "Bon" en "Actie" niet als kolomkoppen herkend. Bezoekers die een schermlezer gebruiken, kunnen daardoor minder goed bepalen bij welke kolom een waarde hoort.

Gebruik voor de kolomkoppen th-elementen met `scope="col"`. Gebruik voor de gegevens in de tabel td-elementen. Bijvoorbeeld:

```
<thead>
  <tr>
    <th scope="col" class="is-hidden-tablet">#</th>
    <th scope="col">Datum</th>
    <th scope="col">Status</th>
    <th scope="col">Declaratie</th>
    <th scope="col">Aantal</th>
    <th scope="col">Totaal</th>
    <th scope="col" class="is-hidden-tablet">Bon</th>
    <th scope="col">Actie</th>
  </tr>
</thead>
```

Afbeeldingen



Tabel

Bevinding BAA-5.F69

Technisch | Medium

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staat een formulier waarmee bezoekers meerdere declaraties kunnen toevoegen. Boven de invoervelden staan kolomkoppen "Datum", "Declaratie", "Aantal", "Bedrag", "Bon", "Toelichting" en "Acties". Deze teksten zijn niet programmatisch gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden en select-elementen. Hierdoor wordt de relatie tussen de kolomkoppen en de invoervelden niet doorgegeven aan hulpsoftware. Bezoekers die een schermlezer gebruiken, kunnen daardoor moeite hebben om te bepalen waarvoor de verschillende velden bedoeld zijn.

Geef elke kolomkop een uniek `id`. Koppel de bijbehorende invoervelden en select-elementen met `aria-labelledby` aan de juiste kolomkop. Dit kan ook als er meerdere declaratieregels zijn. Elk invoerveld in dezelfde kolom mag naar hetzelfde `id` verwijzen. Bijvoorbeeld:

```
<div class="column">
  <label id="label-declaratie">Declaratie</label>
</div>

<!-- Eerste declaratie -->
<select
  aria-labelledby="label-declaratie"
  wire:model.live="declaraties.0.soortID">
  ...
</select>

<!-- Tweede declaratie -->
<select
```

```
  aria-labelledby="label-declaratie"
  wire:model.live="declaraties.1.soortID">
  ...
</select>
```

Afbeeldingen



Declaraties indienen

Bevinding BAA-5.F29

Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/privacy-statement zijn de koppen "*Google Analytics" en "**Rollbar" opgemaakt als koppen van niveau `h3`. Hierdoor lijken ze onder de kop "Hoe kan ik mijn recht tot inzage, correctie en/of verwijdering uitoefenen?" van niveau `h2` erboven te vallen. Dit is niet correct.

Pas de kopniveaus van “*Google Analytics” en “**Rollbar” aan zodat ze passen bij de inhoudsstructuur. Hier zou dat `h2` zijn.

Afbeeldingen



Hoe kan ik mijn recht tot inzage, correctie en/of verwijdering uitoefenen?

U kunt uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens - bij voorkeur - indienen door een e-mail te sturen naar welzijn@aan-z.eu. Hierbij vragen wij u om ter controle van uw identiteit een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen (waarbij uw pasfoto en BSN-nummer onzichtbaar zijn gemaakt). Wij zullen daarna, binnen de wettelijke termijn, contact met u opnemen.

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 6 juni 2018. Aan-Z - Vrijwilligers behoudt zich het recht voor dit statement te wijzigen. Wanneer de tekst wordt aangevuld of gewijzigd wordt dit kenbaar gemaakt in het privacy statement.

*Google Analytics

Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten. Wij delen geen privacy gevoelige gegevens met Google. Daarnaast worden de gegevens die wel verwerkt worden, anoniem verwerkt en niet gebruikt voor advertentie doeleinden.

**Rollbar

Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Rollbar afgesloten. Wij delen geen privacy gevoelige gegevens met Rollbar. Daarnaast worden de gegevens die wel verwerkt worden, anoniem verwerkt en niet gebruikt voor advertentie doeleinden.

Kopstructuur onjuist

Bevinding BAA-5.F27

Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/privacy-statement wordt bij de link "Google analytics" en "Rollbar" een voetnoot weergegeven, te herkennen aan de asterisk (*). De bijbehorende voetnoten staan onder de kop "Hoe kan ik mijn recht tot inzage, correctie en/of verwijdering uitoefenen?" en zijn niet programmatisch gekoppeld aan deze referentie. Voor mensen die blind zijn en een schermlezer gebruiken is de relatie tussen de asterisk en de voetnoot niet duidelijk. Zij horen wel "ster", maar kunnen de uitleg niet snel vinden. Dit maakt de inhoud lastig te begrijpen.

Zorg dat de relatie tussen de asterisk en de voetnoot programmatisch vastligt. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld `aria-describedby` of pas de code-volgorde aan door visueel verborgen tekst direct achter de referentie te plaatsen.

Afbeeldingen


door middel van cookies worden er persoonsgegevens verzameld die door ons worden gebruikt voor het optimaliseren van de website en voor analytische doeleinden. Zo verzamelen we het aantal websitebezoekers en de duur van een bezoek (door Google Analytics*) en error en crash informatie (door Rollbar**).

Voetnoten

Bevinding BAA-5.F80

Content Hoog

Het PDF-document "Teamkaart Welzijnswerkers" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BAA-5.F14

Content Laag

Op pagina "Registreren | Stap 1" staat twee keer de kop "Contactgegevens". Dit is niet fout, maar wel overbodig, Het is beter om één kop weg te halen. Op pagina "Registreren | Stap 2" wordt dit ook aangeraden.

Afbeeldingen



Stap is geen onderdeel van de kop

Opmerking BAA-5.F28

Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/privacy-statement wordt onder de kop "Hoe veilig zijn mijn persoonsgegevens bij Aan-Z - Vrijwilligers?" de bezoek en contactgegevens weergegeven. Deze gegevens horen bij elkaar, maar zijn in de code niet zo aangegeven. Omdat het visueel ook niet duidelijk is, wordt dit niet afgekeurd, maar het kan wel beter. Let op dat hier ook de tekst "(hier adresgegevens opnemen)" is geplaatst.

Afbeeldingen



Bezoek en contactgegevens

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org.

Bevinding BAA-5.F31

Technisch Medium

Op pagina "Registreren | Stap 1" staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Hetzelfde geldt voor "Registreren | Stap 2".

Gebruik de volgende waarden:

- Roepnaam: `autocomplete="given-name"`
- Achternaam: `autocomplete="family-name"`
- E-mailadres: `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel"`
- Land: `autocomplete="country-name"`
- Postcode: `autocomplete="postal-code"`
- Straat: `autocomplete="address-line1"`
- Woonplaats: `autocomplete="address-level2"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Afbeeldingen



Persoonlijke gegevens invoervelden

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

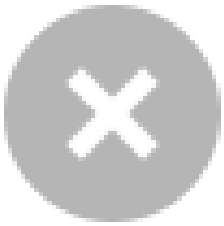
Bevinding BAA-5.F83

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Wanneer deze link wordt geactiveerd met de muisaanwijzer, opent een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een icoon van een kruis als knop om het contactformulier te sluiten. Als dit icoon de focus krijgt is dit alleen zichtbaar door kleurverschil. De knop (`#CECECE`) wordt iets donkerder van kleur (`#B5B5B5`). Hier is het contrast verschil te laag met 1,3:1.

Zorg dat de focus ook op een andere manier zichtbaar is. OF door een contrastverschil van meer dan 3,0:1 of door bijvoorbeeld een kader eromheen.

Afbeeldingen



Icoon zonder tekstalternatief

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met Colour Contrast Analyser (CCA) van TPGi.

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding BAA-5.F70

Design Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". In dit menu bevinden zich meerdere links die een grijze tekstkleur hebben ontvangen. Deze grijze kleur (`#969292`) heeft een contrastwaarde van 3,1:1 op de witte achtergrond (`#FFFFFF`), waardoor deze niet goed leesbaar zijn.

Pas de tekstkleur van de links in het mobiele menu aan, zodat deze goed afsteekt tegen de achtergrond. Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast voor gewone tekst.

Afbeeldingen



Links in menu met onvoldoende contrast

Bevinding BAA-5.F44

Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/ bevindt zich een kop "Aan de slag als vrijwilliger". Deze kop heeft een witte tekstkleur, welke op een achtergrond is geplaatst met een kleuroverloop. Op sommige delen van deze achtergrond is de contrastwaarde te laag, zoals 1,8:1 voor de witte tekst (`#FFFFFF`) op de lichtpaarse kleur (`#F1A6FE`). Hierdoor is deze tekst niet goed leesbaar.

Dit doet zich vaker voor, waaronder:

- op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/info
- op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/wie-zijn-wij

- op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/faq

Vermijd het gebruik van afbeeldingen als achtergrond. Zorg ervoor dat de teksten minimaal 4,5:1 ten opzichte van de achtergrond hebben. Grote tekst dient een contrastwaarde van minimaal 3,0:1 te ontvangen.

Afbeeldingen



Tekst niet goed leesbaar.

Bevinding BAA-5.F45

Design | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1887 bevindt zich een publicatiedatum. Deze is weergegeven in een lichtgrijze kleur (`#B5B5B5`). Deze kleur heeft een contrastwaarde van 2,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag, waardoor deze tekst niet goed leesbaar is.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1619.

Maak de publicatiedatum donkerder, zodat de tekst goed leesbaar is. Zorg dat het contrast tussen de tekst en de achtergrond minimaal 4,5:1 is.

Afbeeldingen



Publicatiedatum

Bevinding BAA-5.F47

Design | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1887 worden links weergegeven naar het vorige en volgende artikel. Deze links bevatten onder andere de teksten "Vorige artikel" en "Volgend artikel", welke zijn opgemaakt als lichtgrijze tekst (`#B5B5B5`) op een lichtere grijze achtergrond (`#EBE9E7`)`. De contrastwaarde is hier 1,7:1, wat te laag is voor deze tekst.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1619.

Maak de tekst van de links donkerder, zodat het contrast voldoet. Het advies is om hier ook geen gebruik te maken van hoofdletters. Deze worden als losse letters voorgelezen door voorleessoftware.

Afbeeldingen



Volgend artikel link

Bevinding BAA-5.F53

Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staan een aantal filters. Hierin kan bijvoorbeeld een datum vanaf en een datum tot worden gekozen. De lichtgrijze placeholdertekst (`#BDBDBD`) heeft een contrastverhouding van 1,9:1 met de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag. Hierdoor kunnen slechtziende bezoekers de tekst mogelijk niet goed lezen.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen.

Plaats een zichtbaar label bij elk invoerveld. Zorg daarnaast dat de placeholdertekst voldoende contrast heeft met de achtergrond. Gebruik voor gewone tekst een contrastverhouding van minimaal 4,5:1.

Afbeeldingen



Invoervelden van en tot datum

Bevinding BAA-5.F21

Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen staat een overzicht van artikelen met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. De cijfers in deze knoppen veranderen in een grijze kleur wanneer met de muisaanwijzer over deze knoppen wordt bewogen. Deze grijze kleur (`#9E9E9E`) heeft een contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag.

Maak de tekstkleur donkerder, zodat deze voldoende contrast heeft met de witte achtergrond. Zorg dat deze voldoet aan de contrasteis van 4,5:1 voor 'normale tekst'.

Afbeeldingen



Paginering

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding BAA-5.F2

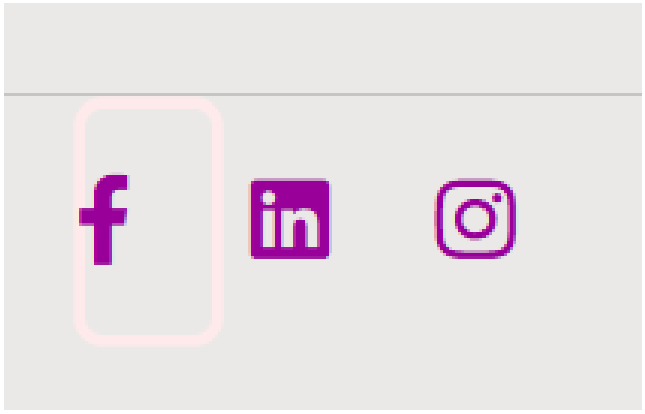
Design Laag

Op de website bevinden zich in de footer drie links naar sociale media. Wanneer deze links focus ontvangen, verschijnt er een lichtroze focusindicator. Deze lichtroze kleur (`#FEEAEB`) heeft een contrastwaarde van minder dan 1,1:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond (`#EBE9E7`). Dit is te laag, waardoor deze focusindicator niet voor iedereen goed zichtbaar is.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties voor de link "Toevoegen".

Verander de lichtroze focusindicator naar een kleur die voldoende contrast biedt met de achtergrond. Zorg ervoor dat de nieuwe kleurcombinatie voldoet aan de contrastvereisten van minimaal 3,0:1.

Afbeeldingen



Links naar social media pagina's

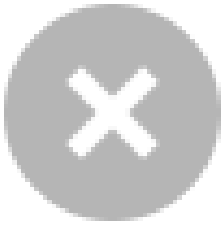
Bevinding BAA-5.F84

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Wanneer deze link wordt geactiveerd met de muisaanwijzer, opent een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een icoon van een kruis als knop om het contactformulier te sluiten. Dit icoon of de knop (`#CECECE`) heeft een te laag contrast van 1,6:1 met de witte achtergrond.

Zorg dat het contrast minimaal 3,0:1 is met de achtergrond.

Afbeeldingen



Icoon zonder tekstalternatief

Bevinding BAA-5.F43

Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/login staat een knop "Inloggen" en een link "Aanmelden". Wanneer deze interactieve elementen focus ontvangen, verschijnt er een lichtroze focusindicator. Deze lichtroze kleur (`#FEEAEB`) heeft een contrastwaarde van 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag, waardoor deze focusindicator niet voor iedereen goed zichtbaar is.

Hetzelfde doet zich vaker voor, waaronder:

- bij de knop "Verwijderen" in de tabel op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties
- voor meerdere knoppen op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen.
- voor de knop "Opslaan" en "Annuleren" op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/1278/edit.

Verander de lichtroze focusindicator naar een kleur die voldoende contrast biedt met de achtergrond. Zorg ervoor dat de nieuwe kleurcombinatie voldoet aan de contrastvereisten van minimaal 3,0:1.

Afbeeldingen



Lichtroze focusinidicator knop "Inloggen"

Bevinding BAA-5.F60

Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staan een aantal filters weergegeven. Wanneer de select-elementen focus ontvangen, verandert de rand van de velden in een paarse kleur en verschijnt er een lichtroze focusindicator (`#FEEAEB`). Deze focusindicator heeft een contrastwaarde van 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is net te laag. Ook het verschil van de grijze rand (`#949799`) naar de paarse rand (`#990099`) is te laag (2,5:1) om voor iedereen zichtbaar te zijn.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen en https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/1278/edit.

Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Maak bijvoorbeeld de roze focusindicator donkerder, zodat deze voldoet aan de contrasteis van 3,0:1.

Afbeeldingen



Paars/roze focusindicator

Bevinding BAA-5.F19

Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen staat een select-element met het label "Filter op soort artikel". In dit element bevinden zich twee pijltjes die aangeven dat dit veld uitklapbaar is. Deze pijltjes hebben een lichtgrijze kleur ontvangen (`#D4D4D4`), welke onvoldoende contrast hebben op de witte achtergrond (`#FFFFFF`). De contrastwaarde is hier namelijk 1,5:1. Dit is te laag, omdat bijvoorbeeld bezoekers met kleurenblindheid deze pijltjes niet kunnen waarnemen.

Hetzelfde doet zich voor op pagina "Registreren | Stap 2" bij het select-element met het label "Land".

Pas de kleur van de pijltjes aan zodat ze voldoende contrast hebben met de witte achtergrond.

Afbeeldingen



Select-element "Filter op soort artikel"

Bevinding BAA-5.F54

Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staan een aantal filters. Hierin kan bijvoorbeeld een datum vanaf en een datum tot worden gekozen. De lichtgrijze randen van deze invoervelden (`#EEEEEE`) heeft een contrastverhouding van 1,2:1 met de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag. Hierdoor kunnen slechtziende bezoekers de invoervelden niet goed van de achtergrond onderscheiden.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen.

Geef de randen van de invoervelden een duidelijkere kleur. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3,0:1 met de achtergrond.

Afbeeldingen



Invoervelden van en tot datum

Bevinding BAA-5.F55

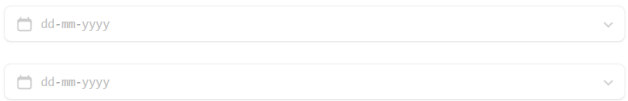
Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staan een aantal filters. Hierin kan bijvoorbeeld een datum vanaf en een datum tot worden gekozen. De lichtgrijze pijliconen geven aan dat er content kan worden geopend. Deze kleur (`#CDCDCD`) heeft een contrastverhouding van 1,6:1 met de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen.

Geef de pijliconen een kleur die voldoende contrast heeft met de achtergrond. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3,0:1.

Afbeeldingen



Invoervelden van en tot datum

Bevinding BAA-5.F56

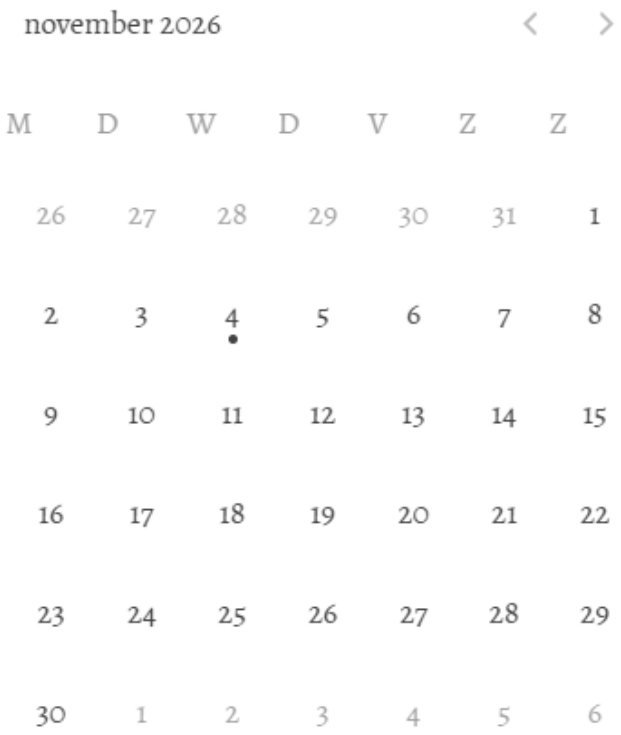
Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staan een aantal filters. Hierin kan bijvoorbeeld een datum vanaf en een datum tot worden gekozen. Bij deze invoervelden kan ook een dialoogvenster worden uitgeklapt, waar de kalenderweergave wordt getoond. In dit dialoogvenster staan knoppen om naar de vorige en volgende maand te navigeren. De pijliconen van deze knoppen hebben een lichtgrijze kleur ontvangen (`#BDBDBD`). Deze kleur heeft een contrastwaarde van 1,9:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen.

Geef de pijliconen een kleur die voldoende contrast heeft met de achtergrond. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3,0:1.

Afbeeldingen



Kalenderweergave

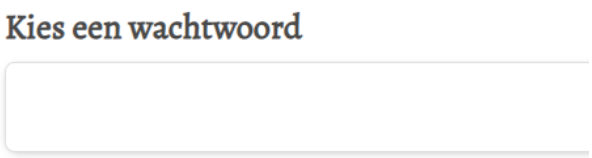
Bevinding BAA-5.F36

Design Laag

Op pagina "Registreren | Stap 3" staat een formulier. In dit formulier heeft de rand van de invoervelden "Kies een wachtwoord" en "Bevestig wachtwoord" een lichtgrijze kleur (`#E0E0E0`). Deze kleur heeft een contrastwaarde van 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag, waardoor een bezoeker met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid, het invoerveld niet goed kan onderscheiden van de achtergrond.

Verhoog het contrast van de randen van beide invoervelden, zodat ze duidelijker afsteken tegen de witte achtergrond.

Afbeeldingen



Rand invoerveld lichtgrijs

Bevinding BAA-5.F22

Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen staat een overzicht van artikelen met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. Deze bevat knoppen om naar de vorige of de volgende pagina te navigeren. Deze knoppen bestaan visueel uit een grijs pijlicoon. Deze grijze kleur van de iconen (`#9E9E9E`) heeft een contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag.

Wanneer met de muisaanwijzer over deze knoppen wordt bewogen, wordt de kleur zelfs nog lichter. De lichtgrijze kleur (`#BDBDBD`) heeft een contrastwaarde van 1,9:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`).

Maak de pijliconen donkerder, zodat ze voldoende contrast hebben met de witte achtergrond. Zorg dat deze voldoen aan de contrasteis van 3,0:1.

Afbeeldingen



Paginering

Bevinding BAA-5.F23

Design Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen staat een overzicht van artikelen met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. Wanneer deze knoppen focus ontvangen, verschijnt er een focusindicator die bestaat uit een lichtblauwe en lichtgrijze rand. De lichtblauwe rand (`#8FC6FF`) heeft een contrastwaarde van 1,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). De grijze rand (`#9E9E9E`) heeft een contrastwaarde van 2,2:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond (`#EBE9E7`). Beide zijn te laag, waardoor deze focusindicator niet voor iedereen zichtbaar is.

Maak de pijliconen donkerder, zodat ze voldoende contrast hebben met de witte achtergrond. Zorg dat deze voldoen aan de contrasteis van 3,0:1.

Afbeeldingen



Paginering

Bevinding BAA-5.F64

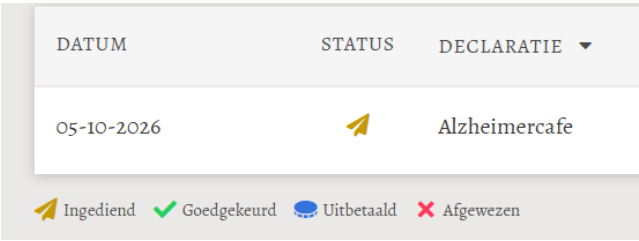
Content | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staat een tabel met declaraties. In deze tabel wordt de status weergegeven aan de hand van een icoon, zoals een papieren vliegtuig voor "Ingediend". Dit icoon heeft een okergele kleur ontvangen (`#C79A03`) welke onvoldoende contrasteert (2,6:1) op de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Hierdoor is deze status niet goed zichtbaar voor iedereen. Ook de groene kleur (`#37D160`) voor de status "Goedgekeurd" heeft onvoldoende kleurcontrast (2,0:1).

Hetzelfde geldt op de grijze achtergrond (`#EBE9E7`) onder de tabel.

Plaats hier de statussen als gewone tekst en verwijder de statussen onder de tabel. Zo worden meerdere problemen opgelost.

Afbeeldingen



Statussen door middel van iconen weergegeven

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding BAA-5.F71

Technisch | Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Dit element heeft geen href-attribuut en is daardoor niet bereikbaar en te bedienen met het toetsenbord. Hierdoor kunnen gebruikers die de website met het toetsenbord bedienen het contactvenster niet openen.

Vervang de link door een button-element. Deze is automatisch bedienbaar met het toetsenbord. Een link is hier passender, omdat 'Contact' een actie opent en geen pagina bezoekt.

Bevinding BAA-5.F38

Technisch | Medium

Op pagina "Registreren | Stap 3" staan twee invoervelden voor een wachtwoord met daarnaast een oogicoon waarmee het wachtwoord zichtbaar kan worden gemaakt. Het oogicoon is een span-element met een klikgebeurtenis. Hierdoor is het element niet met het toetsenbord te bedienen en is de functie niet beschikbaar voor gebruikers die met het toetsenbord navigeren.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/login.

Gebruik een button-element voor het oogicoon, zodat de functie met het toetsenbord te bedienen is. Geef de knop een toegankelijke naam die de functie beschrijft, bijvoorbeeld "Wachtwoord tonen" en "Wachtwoord verbergen". Werk de toegankelijke naam bij wanneer de zichtbaarheid van het wachtwoord verandert. Zorg er ook voor dat de status van het wachtwoord niet alleen met het icoon wordt aangegeven.

Afbeeldingen



Oogicoon

Bevinding BAA-5.F57

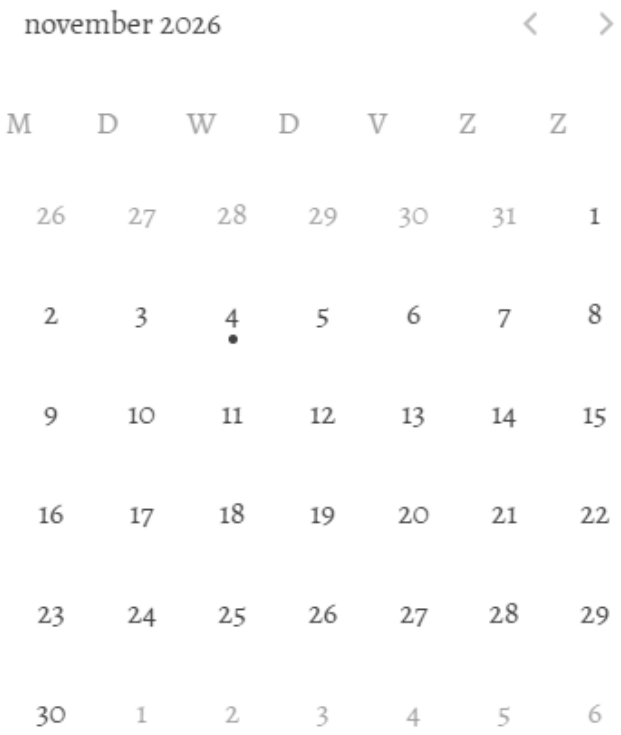
Technisch | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staan een aantal filters. Hierin kan bijvoorbeeld een datum vanaf en een datum tot worden gekozen. Bij deze invoervelden kan ook een dialoogvenster worden uitgeklapt, waar de kalenderweergave wordt getoond. Het is niet mogelijk om dit dialoogvenster met de kalender met het toetsenbord te openen. Hierdoor kunnen bezoekers die alleen het toetsenbord gebruiken de kalender niet bedienen en geen datum via de kalender kiezen.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen.

Zorg dat de invoervelden op zichzelf volledig toegankelijk zijn, zodat het gebruik van de kalenderweergave niet per se nodig is. Zie ook de overige bevindingen over deze invoervelden.

Afbeeldingen



Kalenderweergave

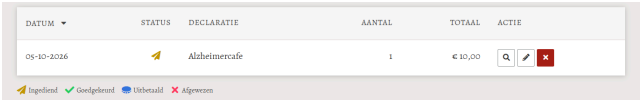
Bevinding BAA-5.F62

Technisch | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staat een tabel met declaraties. In deze tabel kan de kolom datum worden oplopend of aflopend worden weergegeven. Deze optie is niet met het toetsenbord bereikbaar. Hierdoor kan deze actie niet worden uitgevoerd door een bezoeker die met het toetsenbord door de website navigeert.

Maak het pijlicoon naast de kolomkop "Datum" bedienbaar met een button-element. Laat de knop de volgorde omkeren en geef de actuele sorteerstand programmatisch door met `aria-sort` op de bijbehorende kolomkop. Gebruik een duidelijke knopnaam, zoals ‘Sorteer op datum’.

Afbeeldingen



Tabel

Bevinding BAA-5.F67

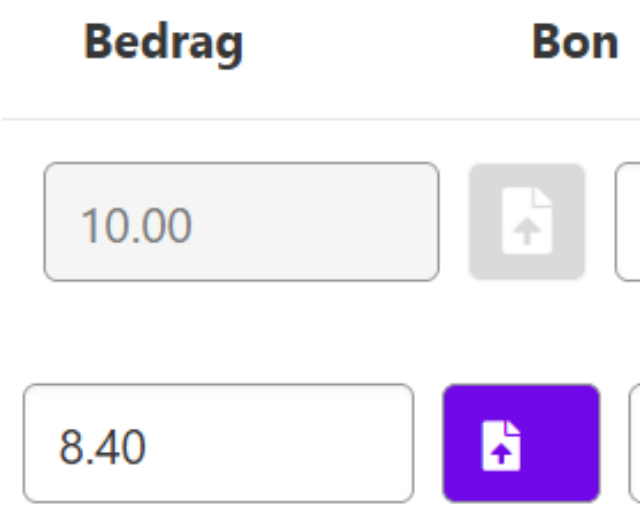
Technisch | Medium

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staat bij iedere declaratie een element waarmee een bezoeker een bon kan uploaden. Dit element is opgemaakt als een label-element dat is gekoppeld aan een invoerveld. Het element ziet eruit als een knop, maar is alleen te activeren met een muisaanwijzer. Bezoekers

die alleen het toetsenbord gebruiken, kunnen hierdoor geen bon uploaden.

Gebruik een button-element om het uploadproces te starten.

Afbeeldingen



Interactief element om bon te uploaden

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding BAA-5.F78

Technisch Medium

Op de onderzochte pagina’s is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina’s hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de

browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding BAA-5.F79

Content Laag

De pagina's https://vrijwilligers.aan-z.eu/ en https://vrijwilligers.aan-z.eu/registreren hebben dezelfde paginatitel. Hierdoor is het voor bezoekers niet duidelijk dat het om twee verschillende pagina's gaat. Dit kan vooral verwarrend zijn voor bezoekers die meerdere tabbladen gebruiken of met een schermlezer door de geopende pagina's navigeren.

Geef elke pagina een eigen, duidelijke paginatitel die de inhoud of functie van de pagina beschrijft. Gebruik bijvoorbeeld voor de startpagina "Vrijwilligersportaal | Aan de Z" en voor de registratiepagina "Registreren | Vrijwilligersportaal Aan de Z".

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding BAA-5.F73

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". Nadat de toetsenbordfocus langs alle onderdelen in het menu is geweest, gaat deze verder op de achterliggende pagina. Deze volledige pagina moet eerst worden doorlopen om de knop "Sluit" te bereiken. Dit is geen goede volgorde.

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu zolang het openstaat. Voorkom dat de achterliggende pagina focus krijgt en zorg dat de knop "Sluit" focus ontvangt na de laatste link in het menu. Als het menu sluit, zet de focus terug op de knop 'Menu'.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding BAA-5.F6

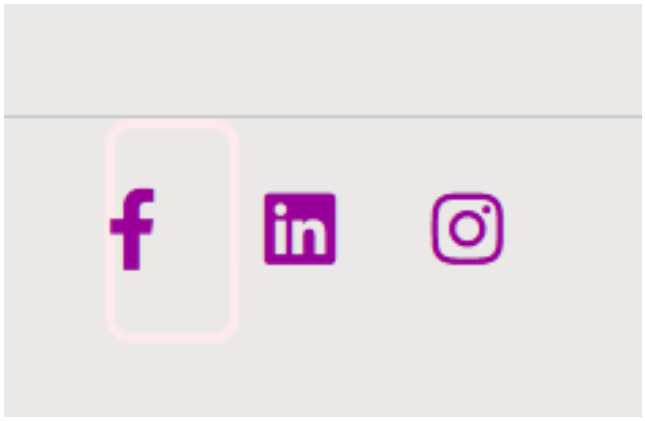
Technisch Laag

Op de website staan in de footer links naar de sociale media pagina's op Facebook, LinkedIn en Instagram. Deze links bevatten alleen pictogrammen zonder beschrijvend tekstalternatief. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk voor gebruikers van hulptechnologie.

Geef elke link een duidelijke toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld door een `aria-label` toe te voegen die beschrijft wat het doel is van deze links. Zoals:

```
<div class="column is-2">
  <a href="https://www.facebook.com/wijzijnsamenaanz" aria-label="Facebook-
pagina van aan-z">
    <i class="fab fa-facebook-f"></i>
  </a>

  <a href="https://www.linkedin.com/company/aan-z/" aria-label="LinkedIn-pagina
van aan-z">
    <i class="fab fa-linkedin"></i>
  </a>

  <a href="https://www.instagram.com/wijzijnsamenaanz/" aria-label="Instagram-
pagina van aan-z">
    <i class="fab fa-instagram"></i>
  </a>
</div>
```

Afbeeldingen



Links in footer naar sociale media

Bevinding BAA-5.F52

Content Laag

Wanneer de pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/ wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200% bevindt zich onder de kop "Artikelen" een link "Meer" met een icoon van een pijl. Deze link beschrijft niet waar deze naar verwijst, namelijk naar de overzichtspagina met artikelen. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk.

Dit doet zich ook voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/home.

Geef de link een duidelijke naam, zoals ‘Bekijk alle artikelen’. Verberg bij voorkeur het pijlicoon. Dit is overbodig.

Afbeeldingen



Link "Meer"

Bevinding BAA-5.F48

Content Laag

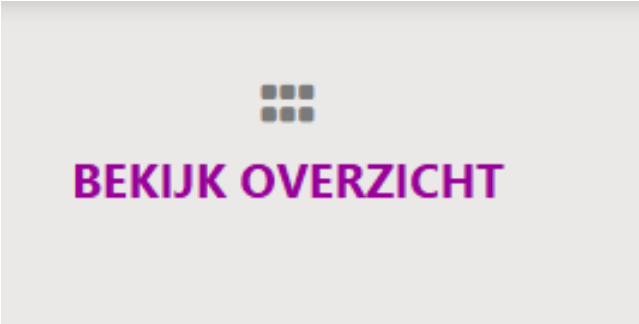
Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1887 bevindt zich de link "Bekijk overzicht". De link verwijst naar het overzicht met nieuwsartikelen, maar dit blijkt niet uit de linktekst. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk waar de link naartoe verwijst.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1619.

Pas de linktekst aan naar een duidelijke omschrijving van het linkdoel, bijvoorbeeld "Bekijk het nieuwsoverzicht". Hierdoor is het linkdoel ook duidelijk wanneer de link buiten de context van de pagina

wordt gelezen.

Afbeeldingen



Link Bekijk overzicht

Bevinding BAA-5.F35

Technisch Laag

Op pagina "Registreren | Stap 3" worden meerdere links met dezelfde linktekst weergegeven, terwijl deze verschillende doelen dienen. De link "Wijzig" onder de kop "1. Contactgegevens" zorgt er bijvoorbeeld voor dat de gebruiker terug naar stap 1 wordt gestuurd. Dit blijkt niet uit de linktekst.

Vervang ‘Wijzig’ door een linktekst die duidelijk maakt welke gegevens worden aangepast, zoals ‘Wijzig contactgegevens’.

Afbeeldingen



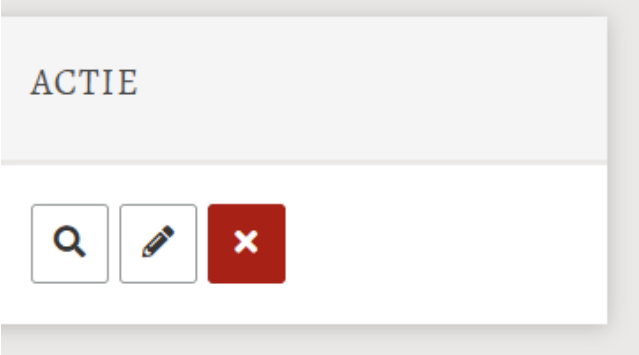
Links "Wijzig"

Bevinding BAA-5.F65 Technisch Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staat een tabel met de declaraties. Bij iedere declaratie staat een link met het linkdoel "openen". Deze link verwijst naar de detailpagina van de declaratie. Dit linkdoel maakt niet duidelijk welke declaratie wordt geopend. Bezoekers die een schermlezer gebruiken en een overzicht van links opvragen, kunnen daardoor niet bepalen bij welke declaratie de link hoort. Hetzelfde geldt voor de link "Bewerken".

Maak de toegankelijkheidsnaam van de links duidelijker. Voeg bijvoorbeeld de datum en naam toe van de declaratie.

Afbeeldingen



Links met acties in tabel

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina’s vind je op meerdere manieren, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding BAA-5.F1

Technisch Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding BAA-5.F66

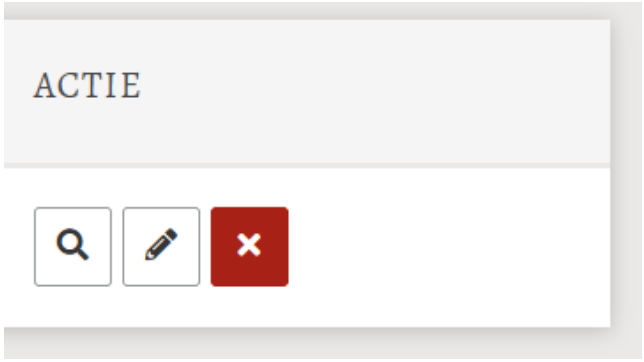
Technisch Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staat een tabel met de declaraties. Bij iedere declaratie staat een knop met de toegankelijkheidsnaam "verwijderen". Deze naam maakt niet duidelijk welke declaratie wordt verwijderd. Bezoekers kunnen daardoor niet goed bepalen op welke declaratie de button betrekking heeft. Dit kan leiden tot verwarring, vooral voor bezoekers die een schermlezer gebruiken.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen voor de rijen met declaraties en de bijbehorende knoppen.

Maak de toegankelijkheidsnaam van de knop duidelijker. Verwijs bijvoorbeeld naar de datum en naam van de declaratie.

Afbeeldingen



Knop met actie in tabel

Bevinding BAA-5.F24

Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen staat een overzicht van artikelen met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. De knoppen waarmee naar de volgende of vorige pagina genavigeerd kan worden bevatten in de toegankelijkheidsnaam een symbool van een pijl (») middels het aria-label. Dit symbool wordt door voorleessoftware echter voorgelezen als "». Dit is verwarrend.

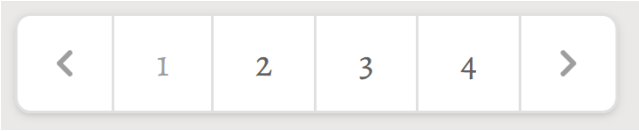
Verwijder de symbolen uit de toegankelijkheidsnamen en pas deze aan. Een oplossing kan zijn:

```
<nav aria-label="Meer artikelen" aria-roledescription="pagination">
```

```
        <ul>
                <li>
                        <span>vorige </span><span class="sr-only"> pagina</span>
                </li>
                <li>
                        <span class="sr-only">Pagina </span> <span>1</span>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 2</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 3</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#">Volgende <span class="sr-only">
pagina</span></a>
                </li>
        </ul>
</nav>
```

Zie voor meer informatie over goede paginering het voorbeeld "Accessible pagination" op Codepen.io.

Afbeeldingen



Paginering

Bevinding BAA-5.F30

Content | Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/privacy-statement vallen de koppen "*Google Analytics" en "**Rollbar" (`h3`) onder de kop "Hoe kan ik mijn recht tot inzage, correctie en/of verwijdering uitoefenen?" van niveau `h2` . Deze kop zegt niets over Google Analytics of Rollbar, waardoor de koptekst niet de inhoud beschrijft.

Pas de kopniveaus van “*Google Analytics” en “**Rollbar” aan zodat ze niet meer vallen onder de kop "Hoe kan ik mijn recht tot inzage, correctie en/of verwijdering uitoefenen?". Hier zou `h2` de juiste optie zijn.

Afbeeldingen



Kopstructuur onjuist

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

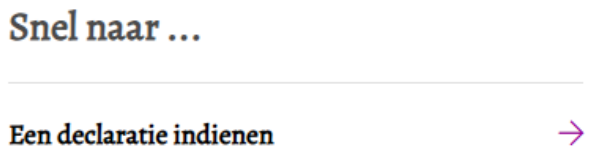
Opmerking BAA-5.F50

Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/home staat de kop “Snel naar …”. Echter beschrijft deze de inhoud die volgt niet goed. Teksten zoals “Zie ook”, “Snel naar” en “Ga naar” zijn te algemeen. Links leiden in principe altijd naar een andere pagina, dit weet iemand ook zonder dat er bijvoorbeeld “Snel naar” boven staat. Zo’n soort kop geeft dus geen extra informatie of context. Dat is vooral voor bezoekers die schermlezers gebruiken een probleem. Zij laten de koppen voorlezen om snel de structuur van een pagina te begrijpen en de inhoud te vinden die voor hen relevant is. Dit is niet afgekeurd maar kan wel worden verbeterd.

Gebruik daarom een meer specifieke kop, die duidelijk maakt wat voor soort inhoud of functionaliteit erna komt. Bijvoorbeeld door context te geven aan de links die volgen. Denk aan een kop als “Populaire pagina’s” of “Belangrijke onderwerpen”.

Afbeeldingen



Kop "Snel naar"

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding BAA-5.F74

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. De knop om dit menu mee te openen heeft geen zichtbare focusindicator, waardoor een gebruiker van toetsenbordnavigatie niet kan zien waar de focus zich bevindt.

Geef de menuknop en de links in het geopende menu een duidelijke, zichtbare focusindicator, ook bij een sterk ingezoomde weergave. Gebruik bijvoorbeeld een goed zichtbare omlijning voor toetsenbordfocus.

Bevinding BAA-5.F75

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". Nadat de toetsenbordfocus langs alle onderdelen in het menu is geweest, gaat deze verder op de achterliggende pagina. De actieve elementen op de achterliggende pagina zijn niet zichtbaar wanneer deze focus ontvangen. Hierdoor is het niet duidelijk waar de focus zich bevindt.

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu zolang het openstaat. Voorkom dat de achterliggende pagina focus krijgt en zorg dat de knop "Sluit" focus ontvangt na de laatste link in het menu. Als het menu sluit, zet de focus terug op de knop 'Menu'.

Bevinding BAA-5.F81

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Wanneer deze link wordt geactiveerd met de muisaanwijzer, opent een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een knop "Verstuur" om het contactformulier te verzenden. De focus op de knop is niet zichtbaar.

Zorg ervoor dat de knop een zichtbare focusindicator ontvangt.

Bevinding BAA-5.F33

Technisch Laag

Op pagina "Registreren | Stap 1" staan de knoppen "Terug" en "Volgende" om tussen de verschillende stappen

in het formulier te navigeren. Deze knoppen zijn wel met het toetsenbord te bedienen, maar ontvangen geen zichtbare focusindicator. Dit is een probleem, omdat gebruikers van toetsenbordnavigatie niet weten waar de focus zich bevindt.

Hetzelfde doet zich voor op pagina "Registreren | Stap 2" en "Registreren | Stap 3".

Geef de knoppen ‘Terug’ en ‘Volgende’ een duidelijk zichtbare focusindicator wanneer ze met het toetsenbord worden bediend. Gebruik bijvoorbeeld een omlijning die goed afsteekt tegen de knop en de achtergrond.

Afbeeldingen



Knop "Terug"

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding BAA-5.F76

Technisch | Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". Nadat de toetsenbordfocus langs alle onderdelen in het menu is geweest, gaat deze verder op de achterliggende pagina. De actieve elementen op de achterliggende pagina zijn bedekt wanneer deze focus ontvangen. Hierdoor is het niet duidelijk waar de focus zich bevindt.

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu zolang het openstaat. Voorkom dat de achterliggende pagina focus krijgt en zorg dat de knop "Sluit" focus ontvangt na de laatste link in het menu. Als het menu sluit, zet de focus terug op de knop ‘Menu’.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding BAA-5.F8

Content Laag

Op de website wordt in de hoofdnavigatie het logo van aan-z getoond. Dit logo dient tevens als link naar de homepagina van mijn aan-z. De toegankelijkheidsnaam van de link komt vanuit het tekstalternatief op de

afbeelding, namelijk "Logo Aan-Z - Vrijwilligers". Hierin komt niet alle visueel zichtbare tekst uit het logo terug. Dit is een probleem voor gebruikers van spraakbesturing, omdat zij de visueel zichtbare tekst op elementen gebruiken als input voor het activeren van deze elementen.

Zorg ervoor dat alle visueel zichtbare tekst uit de afbeelding terugkomt in het tekstalternatief. Op deze manier voldoet de link waar deze afbeelding in staat. Bijvoorbeeld:

```
<a href="https://mijn.aan-z.eu" class="navbar-item navbar-logo">
  <img id="logo" src="https://mijn.aan-z.eu/client_storage/mijn_aan-z/images/
logo.png" alt="Wij zijn samen aan-z, naar homepagina Vrijwilligers aan-z">
</a>
```

Afbeeldingen



Logo Wij zijn samen Aan-Z

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BAA-5.F25

Content Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen staat een overzicht van artikelen met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. De knoppen in deze paginering bevatten Engelse toegankelijkheidsnamen, zoals "Go to page 2". Omdat het hier om een paar woorden gaat, kan dit niet worden afgekeurd, maar het is beter om hiervoor Nederlandse taal te gebruiken.

Hetzelfde doet zich vaker voor, waaronder voor het nav-element met de toegankelijkheidsnaam "Pagination Navigation" waar deze paginering in geplaatst is.

Afbeeldingen



Paginering

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formuliervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een `placeholder` die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding BAA-5.F59

Technisch Medium

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staan een aantal filters. Hierin kan bijvoorbeeld een datum vanaf en een datum tot worden gekozen. Voor deze invoervelden is geen zichtbaar label aanwezig. De teksten "dd", "mm" en "yyyy" staan als placeholdertekst in de invoervelden. Deze teksten verdwijnen zodra een bezoeker begint met typen. Daardoor is tijdens het invullen niet meer zichtbaar welk deel van de datum in welk invoerveld hoort. Ook is niet duidelijk of het om de begin- of einddatum gaat. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers, vooral voor mensen met een cognitieve beperking.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen.

Plaats bij beide datumvelden een zichtbaar label en een instructie die blijft staan tijdens het invullen. Gebruik bijvoorbeeld de labels "Datum vanaf" en "Datum tot" en de instructie "Vul de datum in als dag, maand en jaar (dd-mm-jjjj)". Zorg dat de instructie ook programmatisch aan de invoervelden is gekoppeld, bijvoorbeeld met `aria-describedby`. Gebruik de placeholdertekst niet als enige instructie.

```
<span id="datum-van-label">Datum vanaf</span>
<ui-date-picker>
  <ui-date-picker-trigger
    role="group"
    aria-labelledby="datum-van-label">
    ...
  </ui-date-picker-trigger>
</ui-date-picker>
```

Afbeeldingen



Filters data van en tot

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formuliervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding BAA-5.F77

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Wanneer deze link wordt geactiveerd met de muisaanwijzer, opent een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een knop om het dialoogvenster te sluiten. Voor dit element ontbreekt een toegankelijkheidsnaam.

Geef de sluitknop een duidelijke toegankelijke naam, zoals 'Sluiten'. Gebruik bijvoorbeeld `aria-label="Sluiten"`, omdat de knop alleen een pictogram toont.

Bevinding BAA-5.F85

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Wanneer deze link wordt geactiveerd met de muisaanwijzer, opent een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een icoon van een kruis als knop om het contactformulier te sluiten. Dit icoon heeft geen naam die door software te bepalen is.

Omdat het icoon ook als knop wordt gebruikt moet het tekstalternatief de functie van de knop beschrijven. Bijvoorbeeld "Sluit contact formulier".

Bevinding BAA-5.F11

Technisch Laag

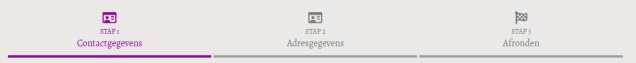
Op pagina "Registreren | Stap 1" worden drie stappen weergegeven. Deze stappen bestaan uit knoppen die gegroepeerd zijn binnen een `progressbar`. Voor dit element ontbreekt een toegankelijkheidsnaam, waardoor een gebruiker van een schermlezer niet weet waar deze voor dient. Daarnaast klopt de waarde die hierin wordt aangegeven niet. Bij stap 1 staat deze bijvoorbeeld ingesteld op de waarde `50`. Dat zou betekenen dat een bezoeker zich al op de helft van het proces bevindt zonder iets in te vullen. Dit is niet juist.

Hetzelfde geldt voor "Registreren | Stap 2" en "Registreren | Stap 3".

Verwijder het element `progressbar`. Groepeer de stappen in een lijst en maak van de knoppen links. Geef de link van de huidige stap het attribuut `aria-current="step"`. Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Stappen registratie">
  <ol>
    <li>
      <a href="/registreren/contactgegevens" aria-current="step">
        Stap 1: Contactgegevens
      </a>
    </li>
    <li>
      <a href="/registreren/adresgegevens">
        Stap 2: Adresgegevens
      </a>
    </li>
    <li>
      <a href="/registreren/afronden">
        Stap 3: Afronden
      </a>
    </li>
  </ol>
</nav>
```

Afbeeldingen



Stappen met stap 1 actief

Bevinding BAA-5.F39

Technisch Medium

Op pagina "Registreren | Stap 3" staan twee invoervelden voor een wachtwoord met daarnaast een oogicoon waarmee het wachtwoord zichtbaar kan worden gemaakt. Het oogicoon is een span-element met een klikgebeurtenis. Dit element heeft geen juiste rol, geen toegankelijkheidsnaam en geeft de status van de functie niet door aan hulptechnologie. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie niet vaststellen wat het element doet en of het wachtwoord zichtbaar is.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/login.

Gebruik een button-element voor het oogicoon, zodat de functie met het toetsenbord te bedienen is. Geef de knop een toegankelijke naam die de functie beschrijft, bijvoorbeeld "Wachtwoord tonen" en "Wachtwoord verbergen". Werk de toegankelijke naam bij wanneer de zichtbaarheid van het wachtwoord verandert. Zorg er ook voor dat de status van het wachtwoord niet alleen met het icoon wordt aangegeven.

Afbeeldingen



Oogicoon

Bevinding BAA-5.F42

Technisch Laag

Op pagina "Registreren | Stap 3" worden twee select-elementen weergegeven onder de kop "Motivatie". Beide select-elementen hebben een zichtbaar label, maar dit label is niet gekoppeld aan het bijbehorende select-element. Hierdoor hebben deze elementen geen toegankelijkheidsnaam. Dit is een probleem, omdat een gebruiker niet weet wat hier ingevuld moet worden.

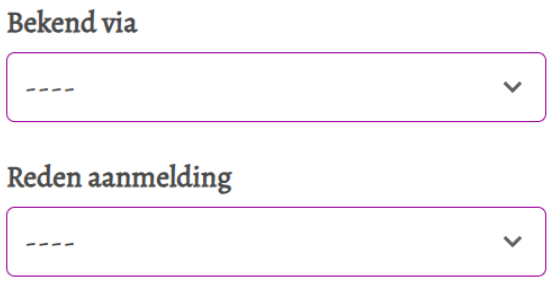
Hetzelfde doet zich voor op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties voor het select-element met het visueel zichtbare label "Sorteren op".

Geef beide select-elementen een uniek `id` en gebruik dezelfde waarde bij het for-attribuut van het bijbehorende label. Bijvoorbeeld:

```
<label for="bekendVia">Bekend via</label>
```

```
<select id="bekendVia" wire:model="bekendVia">
  ...
</select>

<label for="redenAanmelding">Reden aanmelding</label>
<select id="redenAanmelding" wire:model="redenAanmelding">
  ...
</select>
```

Afbeeldingen



Select-elementen niet gekoppeld aan label

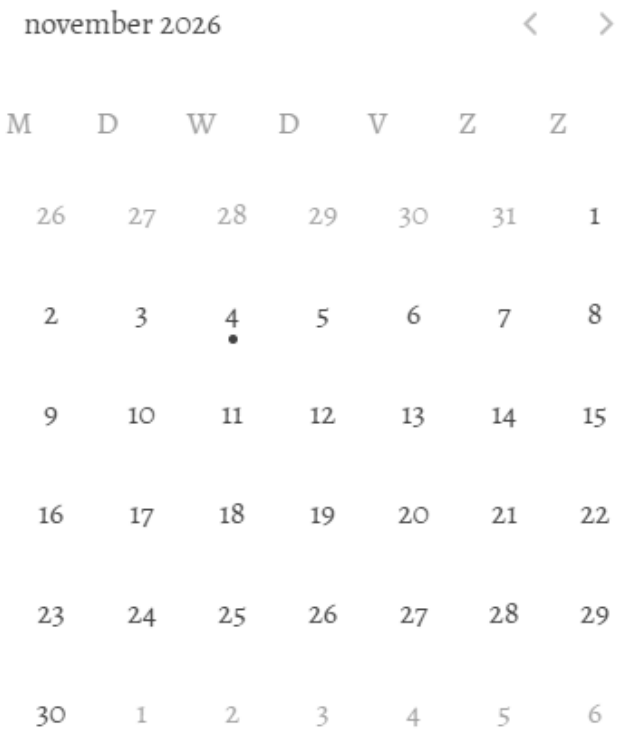
Bevinding BAA-5.F58

Technisch Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staan een aantal filters. Hierin kan bijvoorbeeld een datum vanaf en een datum tot worden gekozen. Bij deze invoervelden kan ook een dialoogvenster worden uitgeklapt, waar de kalenderweergave wordt getoond. Dit dialoogvenster heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kunnen bezoekers die een schermlezer gebruiken niet herkennen wat het doel van het dialoogvenster is.

Geef het dialoogvenster een toegankelijke naam door deze te koppelen aan een zichtbare kop. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld `aria-labelledby`.

Afbeeldingen



Kalenderweergave

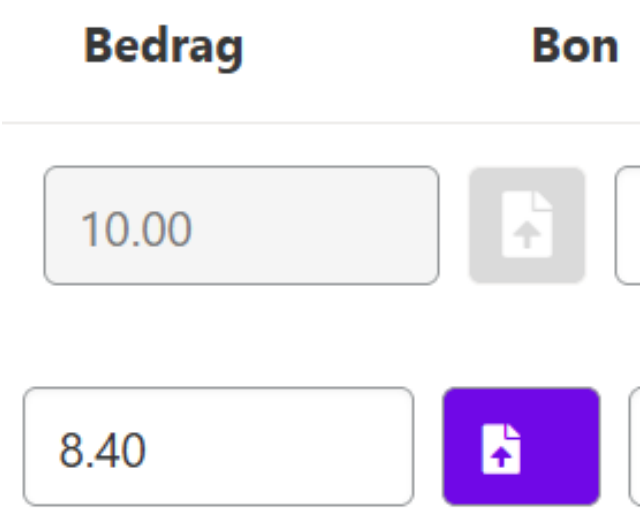
Bevinding BAA-5.F68

Technisch | Medium

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties staat bij iedere declaratie een element waarmee een bezoeker een bon kan uploaden. Dit element is opgemaakt als een label-element en heeft geen duidelijke rol als knop. Hierdoor wordt de functie van het element niet op de juiste manier doorgegeven aan hulpsoftware. Bezoekers die een schermlezer gebruiken, krijgen daardoor niet de juiste informatie over de functie van dit element.

Gebruik een button-element om het uploadproces te starten. Geef de knop een duidelijke toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld "Bon uploaden". Zorg dat de knop het bijbehorende bestandsinvoerveld activeert.

Afbeeldingen



Interactief element om bon te uploaden

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BAA-5.F26

Technisch Laag

Op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen staat een overzicht van artikelen met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. Deze elementen dienen ter navigatie. Daarom kunnen hier beter links worden gebruikt. Dit is niet afgekeurd, maar het kan wel beter.

Maak van deze elementen links, plaats deze in een lijst en pas de toegankelijkheidsnamen aan naar beschrijvende Nederlandse teksten.

Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Meer artikelen" aria-roledescription="pagination">
        <ul>
                <li>
                        <span>vorige </span><span class="sr-only"> pagina</span>
                </li>
                <li>
                        <span class="sr-only">Pagina </span> <span>1</span>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 2</a>
                </li>
                <li>
```

```
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 3</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#">Volgende <span class="sr-only">
pagina</span></a>
                </li>
        </ul>
</nav>
```

Zie voor meer informatie over goede paginering het voorbeeld "Accessible pagination" op Codepen.io.

Afbeeldingen



Paginering

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://vrijwilligers.aan-z.eu/
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/registreren
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/registreren
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/registreren
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/info
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/wie-zijn-wij
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/faq
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/login
- Achter inlog
  https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen
- Achter inlog
  https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1887
- Achter inlog
  https://vrijwilligers.aan-z.eu/artikelen/1619
- Achter inlog
  https://vrijwilligers.aan-z.eu/home
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/toevoegen
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/declaraties/1278/edit
- https://vrijwilligers.aan-z.eu/privacy-statement
- Gevonden op pagina https://vrijwilligers.aan-z.eu/home (achter inlog)
  https://vrijwilligers.aan-z.eu/downloads/Teamkaart%20-%20Welzijnswerkers.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 156 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 158
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- YourPDF Checker versie 1.3.0
- PDF Accessibility Checker (PAC)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.