WCAG 2.2 AA onderzoek mijn.aan-z.eu

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: BGTS aan-z
Website: mijn.aan-z.eu
Rapportversie:
Datum: 12 november 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 5
- Vragen? ... 5

Overzicht resultaten ... 6

- Onderzoeksscores ... 9

Principe 1: Waarneembaar ... 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 18
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 20
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 38

Principe 2: Bedienbaar ... 57

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 57
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 62
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 63
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 64
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 75

Principe 3: Begrijpelijk ... 78

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 78
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 80
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 82

Principe 4: Robuust ... 85

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 85

Steekproef ... 93

Overige onderzoeksdetails ... 94

- Gebruikte technieken ... 94
- User agents en andere software ... 94
- Afhankelijke technologie ... 94
- Over Cardan ... 94

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 27 oktober 2026 en 12 november 2026. Er wordt voldaan aan **34 van 55 succescriteria** (61 %). Onze onderzoeker heeft **85 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek blijkt dat een aantal onderdelen van de website al voldoet aan de eisen voor digitale toegankelijkheid. Zo kunnen gebruikers tekst vergroten en de tekstafstand aanpassen. Ook wordt informatie niet uitsluitend met kleur overgebracht. Dit zijn goede uitgangspunten voor een website die voor iedereen bruikbaar is.

Zo zijn er afbeeldingen zonder een goed tekstalternatief en zijn er problemen met de structuur van de content. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware informatie missen of moeilijker begrijpen. Ook zijn verschillende interactieve elementen niet met het toetsenbord te bedienen. Hierdoor kunnen mensen die geen muis gebruiken bepaalde functies niet bedienen. Daarnaast ontbreken mogelijkheden om herhalende content over te slaan en is er niet altijd een tweede manier om pagina's te vinden. Dit maakt het navigeren door de website lastiger.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Feedback van onderzoeker

Het is goed om te zien dat er al rekening is gehouden met toegankelijkheid op sommige onderdelen van de website. Door aan de slag te gaan met de bevindingen uit het rapport, zal niet alleen de toegankelijkheid verbeteren, maar ook de gebruiksvriendelijkheid.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://mijn.aan-z.eu (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op https://portaal.effectenmonitor.nl (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	0 / 0	12 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 6	0 / 0	10 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 0	0 / 2
Totaal	**20 / 31**	**14 / 24**	**0 / 0**	**34 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding BAA-4.F3

Content Laag

Op de website wordt in de hoofdnavigatie het logo van aan-z getoond. Dit logo heeft het tektstalternatief "Logo Mijn aan-z" ontvangen. Hierin komt niet alle visueel zichtbare tekst uit het logo terug. Dit is wel vereist.

Hetzelfde geldt voor het logo in de footer.

Zorg ervoor dat alle visueel zichtbare tekst uit de afbeelding terugkomt in het tekstalternatief. Op deze manier voldoet de link waar deze afbeelding in staat ook aan succescriterium 2.5.3. Bijvoorbeeld:

```
<a href="https://mijn.aan-z.eu" class="navbar-item navbar-logo">
  <img id="logo" src="https://mijn.aan-z.eu/client_storage/mijn_aan-z/images/
logo.png" alt="Wij zijn samen aan-z, naar homepagina Mijn aan-z">
</a>
```

Vervolgens kan het logo in de footer eventueel als decoratief worden beschouwd door deze van een leeg tekstalternatief te voorzien (`alt=""`).

Afbeeldingen



Wij zijn samen aan-z logo

Bevinding BAA-4.F8

Content | Laag

Op de website staat in de footer contactinformatie, zoals een telefoonnummer, een whatsappnummer en een e-mailadres. Visueel is het duidelijk welk nummer het telefoonnummer is en welke voor Whatsapp dient door de iconen die erbij zijn geplaatst. Deze iconen hebben echter geen tekstalternatief. Hierdoor is het voor gebruikers van hulptechnologie niet duidelijk welke contactmethode bij welk telefoonnummer hoort.

Voeg een tekstalternatief toe aan de iconen. Bijvoorbeeld in de CSS in de content eigenschap een aanvulling te doen. Bijvoorbeeld:

```
.fa-phone::before {
  content: "\f095" / "Telefoonnummer";
}
.fa-whatsapp::before {
  content: "\f232" / "Whatsapp";
}
```

Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Contactinformatie footer

Bevinding BAA-4.F24

Technisch Laag

Op de website staan in de footer links naar de sociale mediapagina's van Facebook, LinkedIn en Instagram. De links bevatten alleen pictogrammen zonder tekstalternatief. Hierdoor is de betekenis van de pictogrammen niet beschikbaar voor gebruikers van hulptechnologie.

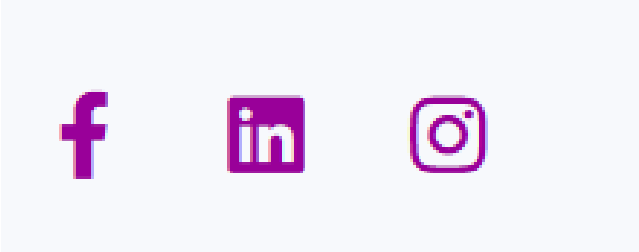
Geef elke link een duidelijke toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld door een `aria-label` toe te voegen die beschrijft wat het doel is van deze links. Op deze manier worden de pictogrammen overschreven door het `aria-label`. Zoals:

```
<div class="column is-2">
  <a href="https://www.facebook.com/wijzijnsamenaanz" aria-label="Facebook-
pagina van aan-z">
    <i class="fab fa-facebook-f"></i>
  </a>

  <a href="https://www.linkedin.com/company/aan-z/" aria-label="LinkedIn-pagina
van aan-z">
    <i class="fab fa-linkedin"></i>
  </a>

  <a href="https://www.instagram.com/wijzijnsamenaanz/" aria-label="Instagram-
pagina van aan-z">
    <i class="fab fa-instagram"></i>
  </a>
</div>
```

Afbeeldingen



Links naar sociale media

Bevinding BAA-4.F78

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". In dit menu bevindt zich een link "Activiteiten" met daarnaast een klikbaar pijlicoon. Het pijlicoon maakt duidelijk dat er uitklapbare content aanwezig is. Voor dit icoon is geen tekstalternatief aanwezig.

Plaats het pijlicoon binnen een knop met een beschrijvende toegankelijkheidsnaam en geef de open- of gesloten status programmatisch door. Stel `aria-expanded="false"` in wanneer het submenu gesloten is

en wijzig dit naar `true` wanneer het opent; werk de waarde ook bij als het submenu weer sluit. Laat de focus op de knop staan bij openen, zodat de gebruiker met Tab naar de submenu-links kan gaan. Het attribuut `aria-expanded` is een goed alternatief voor het pijlicoon.

Afbeeldingen



Submenu in mobiel menu

Bevinding BAA-4.F32

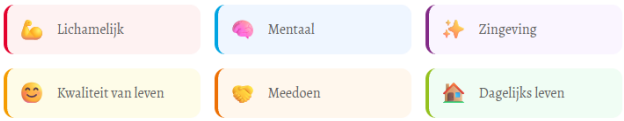
Content | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test worden emoji's weergegeven. Deze emoji's wordt door voorleessoftware voorgelezen, terwijl deze geen aanvullende informatie geven. Hierdoor ontvangen gebruikers van voorleessoftware onnodige informatie.

Hetzelfde geldt voor de stap "Resultaat delen?" op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult.

Zorg ervoor dat de emoji's door hulptechnologie worden genegeerd, bijvoorbeeld door de emoji's in een `span` element met een `aria-hidden="true"` attribuut te plaatsen.

Afbeeldingen



emoji's

Bevinding BAA-4.F48

Content | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. In het overzicht met het resultaat wordt onder de visuele kop "Zelf aan de slag?" een tabel weergegeven. In deze tabel staan in de eerste kolom afbeeldingen die de verschillende thema's weergeven. Alle afbeeldingen hebben de alternatieve tekst "Lichaamsfuncties". Deze tekst komt niet overal overeen met welk thema er op de afbeeldingen staat. Hierdoor krijgen gebruikers van schermlezers niet de juiste informatie over de thema's die de afbeeldingen weergeven.

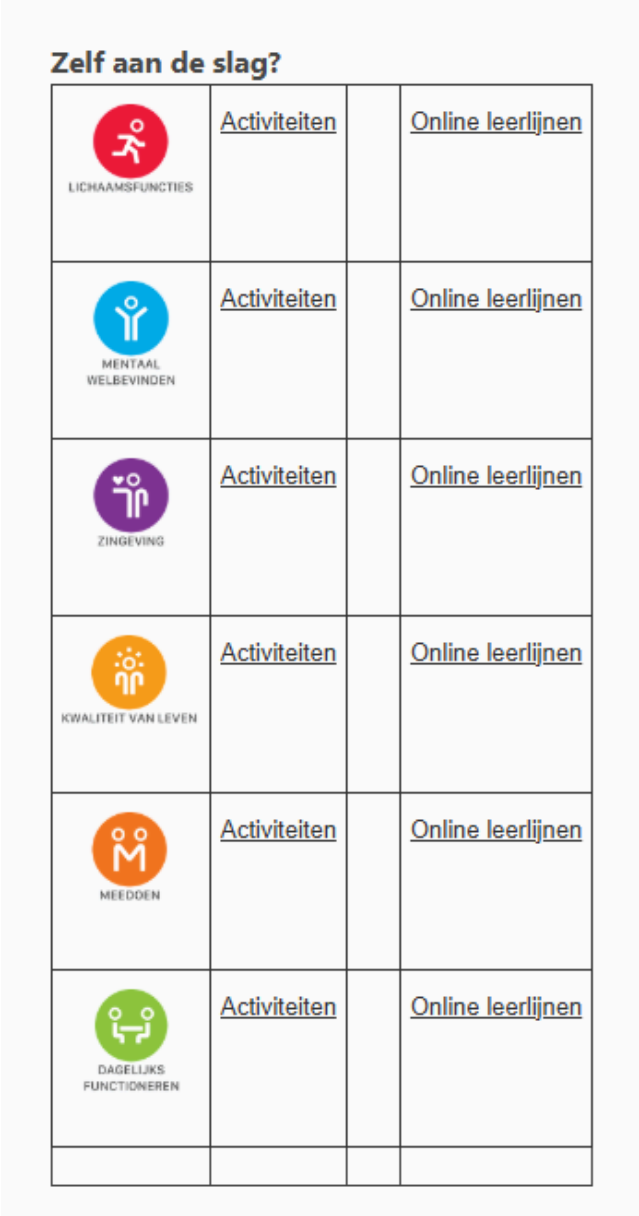
Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid.

Plaats de teksten in de afbeeldingen als tekst in plaats van een afbeelding. Gebruik bijvoorbeeld "Mentaal welbevinden" voor de afbeelding van dat thema en "Zingeving" voor de afbeelding van zingeving. Maak deze

teksten op als kopteksten om de onderstaande weergave te realiseren in plaats van de tabel:

```
<h3>Lichaamsfuncties</h3>
<ul>
  <li><a href="https://sameninterneuzen.nl/agenda/lichaamsfuncties">Activiteiten over lichaamsfuncties</a></li>
  <li><a href="https://sameninterneuzen.nl/groepen/lichaamsfuncties">Online leerlijnen over lichaamsfuncties</a></li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Tabel "Zelf aan de slag?"

Bevinding BAA-4.F50 Content Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. In het overzicht met het resultaat wordt onder de kop "Spinnenweb" een afbeelding weergegeven met een spinnenweb-weergave van de scores. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief, waardoor deze wordt genegeerd door voorleessoftware. Aangezien de informatie dat de uiterste score "10" is, niet terugkomt in tekst, moet hiervoor een alternatief komen.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid.

Voorzie de afbeelding met de spinnenweb-weergave van een kort tekstalternatief, zoals "Scores weergegeven in een spinnenweb. De scores staan onder de kop "Overzicht scores uitgeschreven", waarin ook wordt verwezen naar het alternatief voor de informatie. Let op: Aan de informatie onder de kop "Overzicht scores" moet nog wel worden toegevoegd dat de scores op een schaal van 10 zijn. Dit kan bijvoorbeeld door de scores als volgt weer te geven: "6 van 10".

Afbeeldingen



Complexe afbeelding Spinnenweb

Bevinding BAA-4.F64

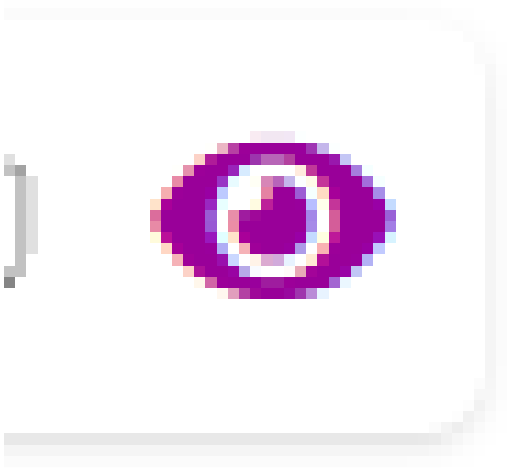
Technisch | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/login staat een invoerveld voor een wachtwoord met daarnaast een oogicoon waarmee het wachtwoord zichtbaar kan worden gemaakt. Dit icoon is een informatieve afbeelding zonder tekstalternatief. Hierdoor kunnen gebruikers van schermlezers niet achterhalen welke functie het icoon heeft.

Gebruik een button-element voor het oogicoon. Geef de knop een toegankelijke naam die de functie beschrijft, bijvoorbeeld "Wachtwoord tonen" en "Wachtwoord verbergen". Werk de toegankelijke naam bij wanneer de zichtbaarheid van het wachtwoord verandert. Markeer het icoon zelf als decoratief met `aria-`

`hidden="true"`, zodat schermlezers het icoon niet onnodig voorlezen.

Afbeeldingen



oog icoon

Bevinding BAA-4.F38

Content Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult bevindt zich bij alle vragen een afbeelding die het thema weergeeft, zoals voor het thema "Lichaamsfuncties". Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief ontvangen die het thema beschrijven, zoals "Icoon van lichaamsfuncties". Dit beschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is.

Aangezien deze afbeelding gezien kunnen worden als decoratief, omdat zij geen nieuwe informatie toevoegen aan de pagina, is het advies om deze afbeeldingen te voorzien van een leeg alt-attribuut (`alt=""`). Op deze manier worden deze afbeeldingen genegeerd door voorleessoftware.

Afbeeldingen



Decoratieve afbeelding voor het thema

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding BAA-4.F9

Content | Medium

Op de website wordt in de footer een lijst met links weergegeven naar andere pagina's. Deze lijst is niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

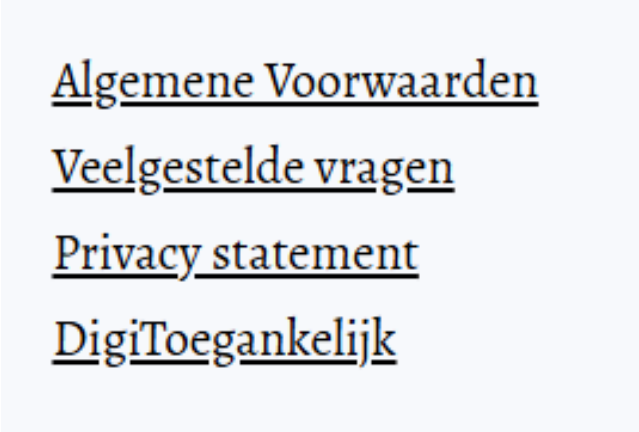
Hetzelfde doet zich vaker voor, waaronder:

- voor de lijst met links naar sociale media in de footer
- voor de links "Overzicht" en "Agenda" op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten en https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda
- voor de links "Overzicht", "Agenda", "Mijn inschrijvingen" en "Mijn agenda" op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/mijn-inschrijvingen.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst is niet als lijst opgemaakt

Bevinding BAA-4.F6

Content | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/ staan onder de kop "Activiteiten" een aantal activiteiten uitgelicht. Elke activiteit bevat informatie over de datum, frequentie, tijd en locatie. Deze informatie staat in twee div-elementen, maar de onderlinge relaties tussen de gegevens zijn niet programmatisch bepaald. Hierdoor kan het voor gebruikers van hulptechnologie lastig zijn om de informatie in de juiste samenhang te begrijpen.

Hetzelfde doet zich vaker voor, waaronder:

- op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten
- op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/mijn-inschrijvingen
- op pagina's "Tai chi qi gong inschrijven | Deelnemers", "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" en "Tai chi qi gong inschrijven | Betalen".

Zorg ervoor dat de informatie over de datum, frequentie, tijd en locatie programmatisch met elkaar samenhangt. Groepeer de gegevens bijvoorbeeld in een lijst met beschrijvende labels. Gebruik hiervoor HTML-elementen die de relaties tussen de gegevens duidelijk maken, zoals een definitielijst met `dl`, `dt` en `dd`. Koppel elk label aan de bijbehorende waarde, zodat hulptechnologie de informatie in de juiste samenhang kan voorlezen. Bijvoorbeeld:

```
<dl class="border-t border-gray-200 px-5 py-3 text-sm">
    <div class="flex space-x-2">
        <div class="w-1/2 flex flex-col space-y-4">
            <div>
                <dt class="font-semibold">Datum</dt>
                <dd>di. 27 okt.</dd>
            </div>
            <div>
                <dt class="font-semibold">Frequentie</dt>
                <dd>Wekelijks</dd>
            </div>
        </div>
```

```
        <div class="w-1/2 space-y-4">
            <div>
                <dt class="font-semibold">Tijd</dt>
                <dd>13:30 - 15:30</dd>
            </div>
            <div>
                <dt class="font-semibold">Locatie</dt>
                <dd>Buurthuis De Zeemeeuw</dd>
            </div>
        </div>
    </div>
</dl>
```

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het advies is om dit ook op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda toe te passen.

Afbeeldingen



Informatie over de datum, frequentie, tijd en locatie

Bevinding BAA-4.F45

Content | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. In het overzicht met het resultaat staat de tekst "Zelf aan de slag", die visueel op een kop lijkt, maar niet als kop is opgemaakt.

Dit doet zich vaker voor, waaronder:

- Op pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid voor dezelfde kop en voor de kop "Kies een meting".
- Op pagina https://mijn.aan-z.eu/profiel voor de kop "Algemeen".

Maak "Zelf aan de slag" op als een echte kop met het juiste niveau in de paginaopbouw, bijvoorbeeld met een h2-element.

Afbeeldingen



Kop is niet opgemaakt als kop

Bevinding BAA-4.F33

Technisch | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staan onder de kop "Activiteiten" de links "Overzicht" en "Agenda". Visueel is duidelijk dat de link "Overzicht" de actieve pagina aangeeft. Deze status wordt alleen met de CSS-klasse `is-active` aangegeven. Hierdoor is de status niet duidelijk voor gebruikers van hulptechnologie.

Hetzelfde geldt voor pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda en https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/mijn-inschrijvingen.

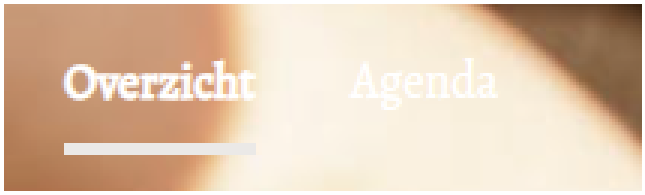
Geef de actieve link programmatisch aan met het attribuut `aria-current="page"`. Zo kunnen gebruikers

van hulptechnologie herkennen welke pagina actief is.

Bijvoorbeeld:

```
<nav class="navbar navbar-secondary" aria-label="Secundaire navigatie">
  <ul>
    <li>
      <a href="https://mijn.aan-z.eu/activiteiten">
        Overzicht
      </a>
    </li>
    <li>
      <a href="https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda"
         class="is-active"
         aria-current="page">
        Agenda
      </a>
    </li>
  </ul>
</nav>
```

Afbeeldingen



"Overzicht" als huidige pagina

Bevinding BAA-4.F53

Technisch | Medium

Op pagina's "Tai chi qi gong inschrijven | Deelnemers", "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" en "Tai chi qi gong inschrijven | Betalen" wordt in alle stappen de voortgang visueel weergegeven met drie stappen: "Deelnemers", "Gegevens" en "Betalen". De huidige stap is visueel gemarkeerd, maar deze status is niet programmatisch vastgelegd. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie niet bepalen welke stap actief is.

Maak de huidige stap programmatisch herkenbaar, bijvoorbeeld door `aria-current="step"` toe te voegen aan het element dat actief is. Zorg er ook voor dat de voortgang en de status van de stappen niet alleen visueel worden weergegeven.

```
<nav aria-label="Voortgang">
  <ol>
    <li aria-current="step">Deelnemers</li>
    <li>Gegevens</li>
    <li>Betalen</li>
```

```
  </ol>
</nav>
```

Afbeeldingen



Huidige stap in voortgang

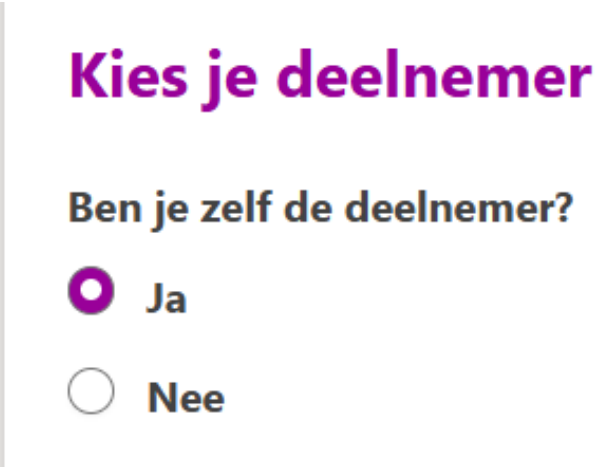
Bevinding BAA-4.F54

Technisch | Medium

Op pagina "Tai chi qi gong inschrijven | Deelnemers" staat in de stap "Deelnemers" een groep keuzerondjes met de vraag "Ben je zelf de deelnemer?". Het element met de vraag heeft het attribuut `aria-hidden="true"`, waardoor de vraag niet beschikbaar is voor hulptechnologie. De groep keuzerondjes verwijst met `aria-labelledby` naar dit element. Hierdoor is de vraag niet gekoppeld aan de antwoordmogelijkheden.

Verwijder `aria-hidden="true"` van het element met de vraag, zodat de vraag beschikbaar is voor hulptechnologie.

Afbeeldingen



Vraag met keuzerondjes

Bevinding BAA-4.F56

Technisch | Laag

op pagina's "Tai chi qi gong inschrijven | Deelnemers", "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" en "Tai chi qi gong inschrijven | Betalen" staat onder de kop "Besteloverzicht" een prijsoverzicht met de tekst "Prijs per deelnemer", het bedrag "€ 23,20 per maand" en het totaalbedrag "€ 23,20". De relatie tussen de prijsomschrijving en de bijbehorende bedragen is niet programmatisch bepaald. Hierdoor is het voor gebruikers van hulptechnologie niet duidelijk welke bedragen bij welke omschrijving horen.

Gebruik bijvoorbeeld een definitielijst met beschrijvingen en bijbehorende bedragen.

Afbeeldingen

Prijs per deelnemer	€ 23,20
€ 23,20 per maand	
Totaal	€ 23,20

Prijzen besteloverzicht

Bevinding BAA-4.F46

Content | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. In het overzicht met het resultaat wordt onder de visuele kop "Zelf aan de slag?" een tabel weergegeven. In deze tabel staan afbeeldingen en links naar activiteiten en online leerlijnen. Alle cellen zijn opgemaakt als tabelkopcellen (`th`), waardoor de structuur van de tabel niet duidelijk is. Ook bevat de tabel een lege kolom en een lege rij. Hierdoor is de informatie niet op een logische manier opgebouwd voor gebruikers van hulptechnologie.

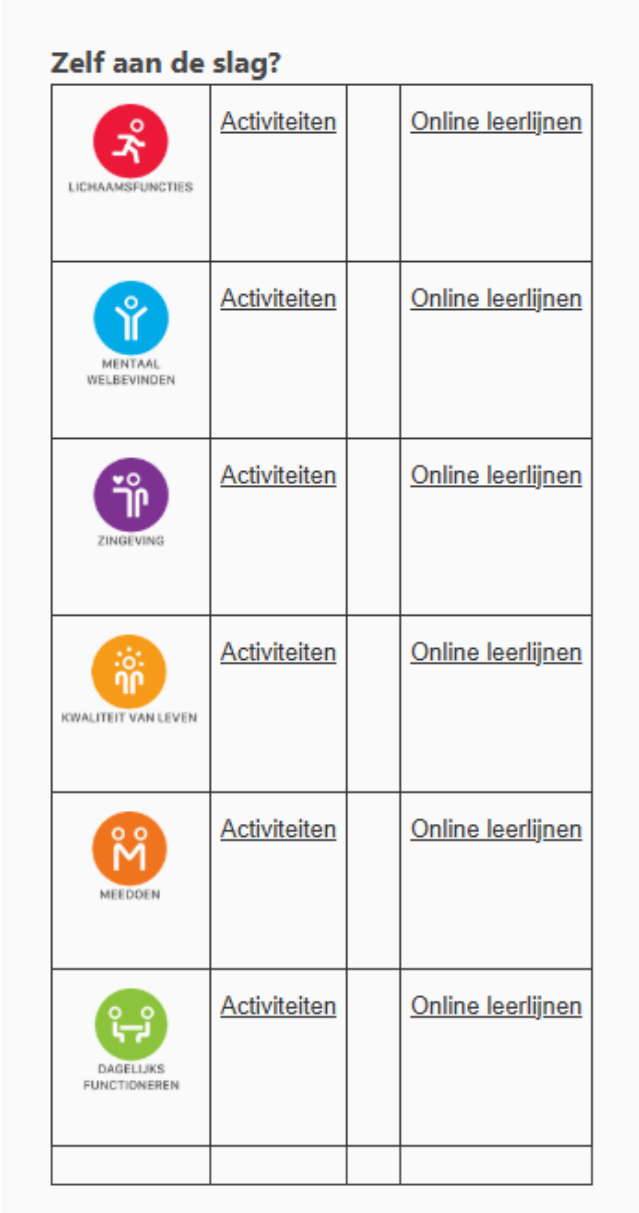
Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid.

Gebruik geen tabel als de inhoud niet bestaat uit echte tabelgegevens. Plaats de thema's uit de afbeeldingen bijvoorbeeld als koppen op de pagina met hieronder steeds een lijst met de links naar de activiteit en leerlijnen. Bijvoorbeeld:

```
<h3>Lichaamsfuncties</h3>
<ul>
  <li><a href="https://sameninterneuzen.nl/agenda/
lichaamsfuncties">Activiteiten</a></li>
  <li><a href="https://sameninterneuzen.nl/groepen/lichaamsfuncties">Online
leerlijnen</a></li>
</ul>
```

Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Zelf aan de slag?

LICHAAMSFUNCTIES	Activiteiten		Online leerlijnen
MENTAAL WELBEVINDEN	Activiteiten		Online leerlijnen
ZINGEVING	Activiteiten		Online leerlijnen
KWALITEIT VAN LEVEN	Activiteiten		Online leerlijnen
MEEDDEN	Activiteiten		Online leerlijnen
DAGELIJKS FUNCTIONEREN	Activiteiten		Online leerlijnen

Tabel "Zelf aan de slag?"

Bevinding BAA-4.F18 Technisch Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staat een overzicht van activiteiten met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. Deze set aan knoppen is een opsomming, maar niet in de code als lijst herkenbaar. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van een schermlezer.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda.

Zorg dat deze knoppen in een ongeordende lijst geplaatst worden. Het advies is ook om deze elementen te vervangen door links en de toegankelijkheidsnamen aan te passen naar beschrijvende Nederlandse teksten.

Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Meer artikelen" aria-roledescription="pagination">
        <ul>
                <li>
                        <span>vorige </span><span class="sr-only"> pagina</span>
                </li>
                <li>
                        <span class="sr-only">Pagina </span> <span>1</span>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 2</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 3</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#">Volgende <span class="sr-only">
pagina</span></a>
                </li>
        </ul>
</nav>
```

Zie voor meer informatie over goede paginering het voorbeeld "Accessible pagination" op Codepen.io.

Afbeeldingen



Paginering

Bevinding BAA-4.F21

Content | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/1426 staat onder de kop "Details" een tabel met informatie over de activiteit. In de tabel staan de gegevens over de locatie verdeeld over drie rijen. De tweede en derde rij zijn niet gekoppeld aan het label "Locatie". Hierdoor is deze relatie niet duidelijk voor hulptechnologie.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/1605.

Zorg ervoor dat de gegevens over de locatie bij elkaar horen en dat de relatie met het label "Locatie" duidelijk is. Voeg de adresgegevens samen in één tabelcel, bijvoorbeeld door de straat en plaats in dezelfde cel te plaatsen. Zo blijft de informatie over de locatie bij elkaar en is de structuur van de tabel duidelijk.

Afbeeldingen



Onjuiste structuur tabel

Bevinding BAA-4.F40

Technisch | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. Bij alle vragen wordt een slider gebruikt om een cijfer aan de stelling toe te kennen. De relatie tussen de stelling en de bijbehorende slider is niet programmatisch bepaald. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie niet goed vaststellen bij welke stelling de slider hoort.

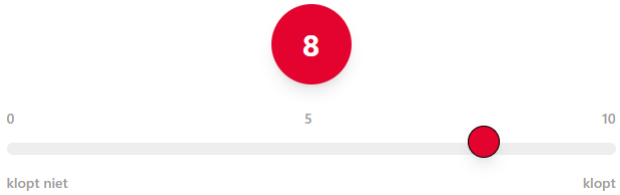
Leg de relatie tussen de stelling en de bijbehorende slider programmatisch vast. Gebruik bijvoorbeeld een `label` element bij de stelling met een `for` attribuut die verwijst naar een `id` attribuut bij het `input` element. Gebruik ook een `aria-describedby` attribuut om te verwijzen naar de uitleg.

Voorbeeld:

```
<label for="range-2">Ik voel mij gezond</label>
<span id="range-description">0 = klopt niet, 10 = klopt</span>

<input
  type="range"
  id="range-2"
  min="0"
  max="10"
  aria-describedby="range-description"
>
```

Afbeeldingen



Slider bij de stelling

Bevinding BAA-4.F52

Content | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult staat in de stap "Afronden" de vraag "Wil je dat wij contact met je opnemen?" met daaronder de knoppen "Ja graag" en "Nee (nog niet)". De relatie tussen de vraag en de knoppen is niet programmatisch bepaald. Hierdoor is het voor gebruikers van hulptechnologie niet duidelijk dat de knoppen antwoord geven op deze vraag.

Hetzelfde geldt voor de stap "Resultaat delen?".

Groepeer de vraag en de bijbehorende knoppen met een `fieldset` en gebruik een `legend` voor de vraag. Zo wordt de relatie tussen de vraag en de knoppen programmatisch bepaald.

Afbeeldingen



Vraag met knoppen als antwoorden

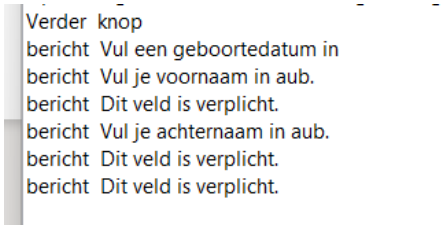
Bevinding BAA-4.F66

Technisch | Medium

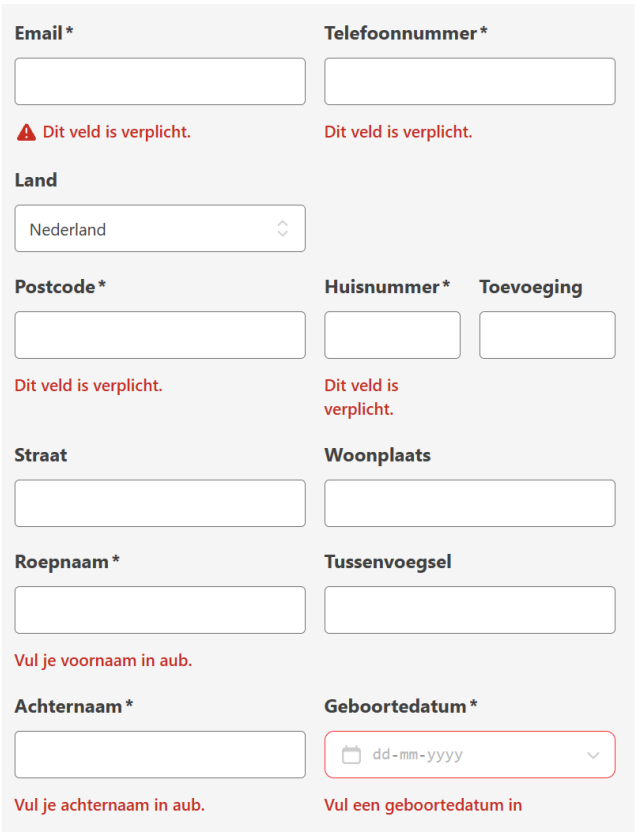
Op pagina "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" staat een formulier. Wanneer een gebruiker onjuiste gegevens invult, een veld leeg laat en de knop "Verder" activeert, verschijnen foutmeldingen als statusberichten. Sommige foutmeldingen, zoals "Dit veld is verplicht", maken niet duidelijk bij welk invoerveld de fout hoort. De foutmeldingen zijn niet programmatisch gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie niet eenvoudig vaststellen welk veld zij moeten aanpassen.

Koppel elke foutmelding programmatisch aan het bijbehorende invoerveld met `aria-describedby`. Geef elke foutmelding een uniek `id` attribuut en verwijs hiernaar vanuit het `input` element met een `aria-describedby` attribuut.

Afbeeldingen



Spraakweergave venster voorleessoftware



Foutmeldingen

Bevinding BAA-4.F69

Technisch | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid staat een lijst met klikbare elementen om een meting weer te geven. De elementen zijn niet opgemaakt met de juiste HTML-elementen om de relatie tussen de metingen en de bijbehorende inhoud duidelijk te maken. Hierdoor is deze relatie niet voor alle gebruikers van hulptechnologie beschikbaar.

Maak van de lijst bijvoorbeeld een tabbladcomponent. Gebruik hiervoor de juiste HTML-elementen en rollen, zoals `tablist`, `tab` en `tabpanel`. Koppel elk tabblad programmatisch aan het bijbehorende inhoudspaneel. Zie ook de Engelstalige pagina https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs.

Afbeeldingen



Lijst met klikbare elementen

Bevinding BAA-4.F84 Technisch Laag

Wanneer pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 400%, verandert de lijst met klikbare keuzes voor de metingen in een select-element met de keuzemogelijkheden. Dit is heel goed, alleen is de relatie tussen de keuzelijst en het label "Kies een meting" niet duidelijk.

Koppel de tekst ‘Kies een meting’ met een `label` aan het select-element. Geef het select-element een uniek `id` en gebruik dezelfde waarde bij `for`:

```
<label for="iphID">Kies een meting</label>
<select id="iphID" wire:model.live="iphID">
  ...
</select>
```

Afbeeldingen



Kies een meting

Bevinding BAA-4.F25 Content Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/faq worden meerdere koppen van het niveau `h1` gebruikt. Dit kopniveau is bedoeld voor het onderwerp van de pagina. De koppen die onder deze eerste kop vallen, moeten een kopniveau lager ontvangen, zoals `h2`, waarbij de koppen die hier weer onder vallen `h3` moeten zijn. De huidige hiërarchie van de pagina is dus incorrect opgebouwd.

Daarnaast wordt op deze pagina het onderwerp dubbel aangeboden, namelijk eerst "Veelgestelde vragen" en vervolgens "FAQ – Veelgestelde vragen".

Gebruik één kop van niveau `h1` voor de titel van de pagina. Gebruik voor de onderwerpen "Algemeen", "Activiteiten" en "Overig" koppen van niveau `h2`. Gebruik voor de vragen onder deze onderwerpen koppen van niveau `h3`. Verwijder de dubbele titel "FAQ – Veelgestelde vragen".

Afbeeldingen



Incorrecte kopstructuur

Bevinding BAA-4.F26

Content | Medium

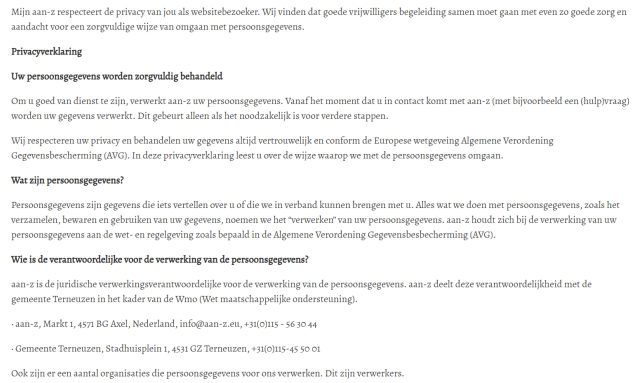
Op pagina https://mijn.aan-z.eu/privacy-statement staan meerdere koppen onder "Privacy statement". Deze kopteksten zijn vetgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop (`<h1>` t/m `<h6>`). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Plaats de koppen met een kop-element (`<h1>` t/m `<h6>`) en verwijder het strong-element. In dit geval is een h2-element nodig voor de onderwerpen en h3-elementen voor de koppen die onder deze onderwerpen vallen. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

Afbeeldingen


Mijn aan-z respecteert de privacy van jou als websitebezoeker. Wij vinden dat goede vrijwilligers begeleiding samen moet gaan met even zo goede zorg en aandacht voor een zorgvuldige wijze van omgaan met persoonsgegevens.

Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld

Om u goed van dienst te zijn, verwerkt aan-z uw persoonsgegevens. Vanaf het moment dat u in contact komt met aan-z (met bijvoorbeeld een (hulp)vraag) worden uw gegevens verwerkt. Dit gebeurt alleen als het noodzakelijk is voor verdere stappen.

Wij respecteren uw privacy en behandelen uw gegevens altijd vertrouwelijk en conform de Europese wetgeveing Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leest u over de wijze waarop we met de persoonsgegevens omgaan.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u. Alles wat we doen met persoonsgegevens, zoals het verzamelen, bewaren en gebruiken van uw gegevens, noemen we het "verwerken" van uw persoonsgegevens. aan-z houdt zich bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de wet- en regelgeving zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbesbecherming (AVG).

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens?

aan-z is de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. aan-z deelt deze verantwoordelijkheid met de gemeente Terneuzen in het kader van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning).

· aan-z, Markt 1, 4571 BG Axel, Nederland, info@aan-z.eu, +31(0)115 - 56 30 44

· Gemeente Terneuzen, Stadhuisplein 1, 4531 GZ Terneuzen, +31(0)115-45 50 01

Ook zijn er een aantal organisaties die persoonsgegevens voor ons verwerken. Dit zijn verwerkers.

Strong-elementen in plaats van koppen

Bevinding BAA-4.F27

Content | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/privacy-statement staan meerdere lijsten weergegeven. Deze lijsten worden weergegeven als losse alinea's met een cirkelteken ("·" of "o") aan het begin. Hierdoor is de informatie niet als

een lijst opgebouwd en wordt de relatie tussen de lijstitems niet programmatisch bepaald. Gebruikers van hulptechnologie krijgen daardoor niet te horen dat de contactgegevens onderdeel zijn van een lijst.

Gebruik een HTML-lijst om deze lijsten op te maken. Gebruik `ul` voor de lijst en `li` voor elk lijstitem. Voeg de cirkeltekens niet handmatig toe, maar laat de browser deze als opsommingstekens weergeven. Bijvoorbeeld:

```
<ul>
  <li>aan-z, Markt 1, 4571 BG Axel, Nederland, info@aan-z.eu, +31(0)115 - 56 30 44</li>
  <li>Gemeente Terneuzen, Stadhuisplein 1, 4531 GZ Terneuzen, +31(0)115-45 50 01</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst bestaat uit losse p-elementen met cirkels

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding BAA-4.F30

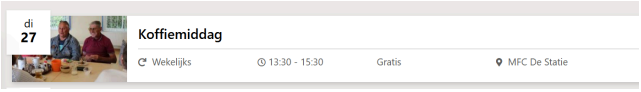
Content Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda staat bij elke activiteit de datum van de activiteit weergegeven. In de code staat de datum vóór de titel. Hierdoor kan de datum bij de voorgaande kop lijken te

horen. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulptechnologie die de inhoud in deze volgorde waarnemen.

Zet in de code van elke activiteit eerst de titel en daarna de datum. Vervolgens kan de visuele volgorde met CSS worden aangepast.

Afbeeldingen



Activiteit met datum

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org.

Bevinding BAA-4.F57

Technisch Laag

Op pagina "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Dit probleem doet zich vaker voor, waaronder:

- voor het formulier dat verschijnt wanneer de knop "Klik hier om in te loggen wordt geactiveerd"
- voor het formulier op pagina https://mijn.aan-z.eu/login

Gebruik de volgende waarden:

- E-mailadres: `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer: `autocomplete="tel-national" of autocomplete="tel"`
- Land: `autocomplete="country-name"`
- Postcode: `autocomplete="postal-code"`
- Straat: `autocomplete="address-line1"`
- Woonplaats: `autocomplete="address-level2"`
- Roepnaam: `autocomplete="given-name"`
- Achternaam: `autocomplete="family-name"`
- Geboortedatum: `autocomplete="bday"`
- Gebruikersnaam: `autocomplete="username"`
- Wachtwoord: `autocomplete="current-password"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met Colour Contrast Analyser (CCA) van TPGi.

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

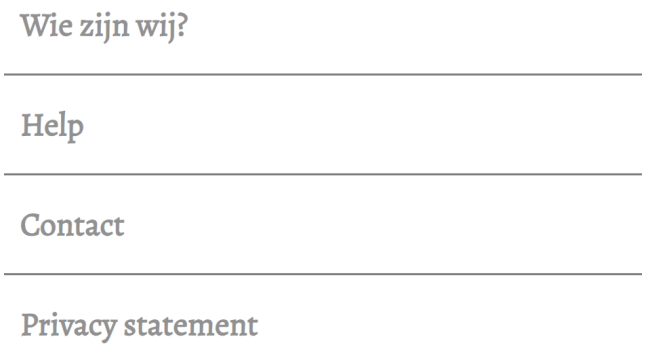
Bevinding BAA-4.F80

Design Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". In dit menu bevinden zich meerdere links die een lichtgrijze tekstkleur hebben ontvangen. Deze lichtgrijze kleur (`#CBCBCB`) heeft een contrastwaarde van 1,6:1, waardoor deze niet goed leesbaar zijn.

Pas de tekstkleur van de links in het mobiele menu aan, zodat deze goed afsteekt tegen de achtergrond. Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast voor gewone tekst.

Afbeeldingen



Links in menu met onvoldoende contrast

Bevinding BAA-4.F17

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staan een aantal activiteiten weergegeven. Onder aan de pagina wordt een paginering getoond. Deze bevat knoppen om naar een ander paginanummer te navigeren. De cijfers in deze knoppen veranderen in een grijze kleur wanneer met de muisaanwijzer over deze knoppen wordt bewogen. Deze grijze kleur (`#9E9E9E`) heeft een contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag.

Dezelfde kleurencombinatie komt vaker voor, waaronder:

- op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda doet hetzelfde zich voor;
- op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult voor alle vragen waarbij er cijfers en tekst bij de sliderbalk staat.
- op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult voor de link "Vorige" bij de stap "Afronden".

Maak de tekstkleur donkerder, zodat deze voldoende contrast heeft met de witte achtergrond. Zorg dat deze voldoet aan de contrasteis van 4,5:1 voor 'normale tekst'.

Afbeeldingen



Paginering waarbij de knop met het cijfer "2" in de hover-state wordt getoond

---

Bevinding BAA-4.F55

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/1426 staat onder de kop "Inschrijven" de link "Schrijf je in!". Wanneer met de muisaanwijzer over deze link wordt bewogen, verandert de achtergrond in een lichtroze kleur (`#FFE7FF`). De witte tekstkleur (`#FFFFFF`) heeft een contrastwaarde van 1,2:1 ten opzichte van de roze achtergrondkleur. Hierdoor is deze tekst niet meer goed leesbaar.

Hetzelfde doet zich vaker voor, waaronder:

- op pagina's "Tai chi qi gong inschrijven | Deelnemers", "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" en "Tai chi qi gong inschrijven | Betalen" voor de link "Verder".
- op pagina "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" voor de knop "Klik hier om in te loggen" in de stap "Gegevens".

Zorg ervoor dat deze tekst voldoende contrast behoudt (minimaal 4,5:1) bij hover.

Afbeeldingen

Link "Schrijf je in!" bij hover

Bevinding BAA-4.F10

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten wordt een overzicht weergegeven van alle activiteiten. Onder de kop "Activiteiten" staat de tekst "Overzicht van activiteiten" met een witte tekstkleur. Deze witte tekst (`#FFFFFF`) heeft een contrastwaarde van minimaal 1,1:1 ten opzichte van de kleuren in de achtergrondafbeelding (`#FAF9F2`). Dit is te laag, waardoor deze tekst niet goed leesbaar is.

Hetzelfde geldt voor de links "Overzicht" en "Agenda" onder deze kop en op pagina's https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda en https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/mijn-inschrijvingen.

Vermijd het gebruik van een afbeelding als achtergrond. Zorg ervoor dat de tekst voldoende contrast heeft met

de achtergrond. Deze moet voldoen aan de minimumvereiste van 4,5:1 voor 'normale tekst'.

Afbeeldingen



Links "Overzicht" en "Agenda"



Tekst niet goed leesbaar

Bevinding BAA-4.F44

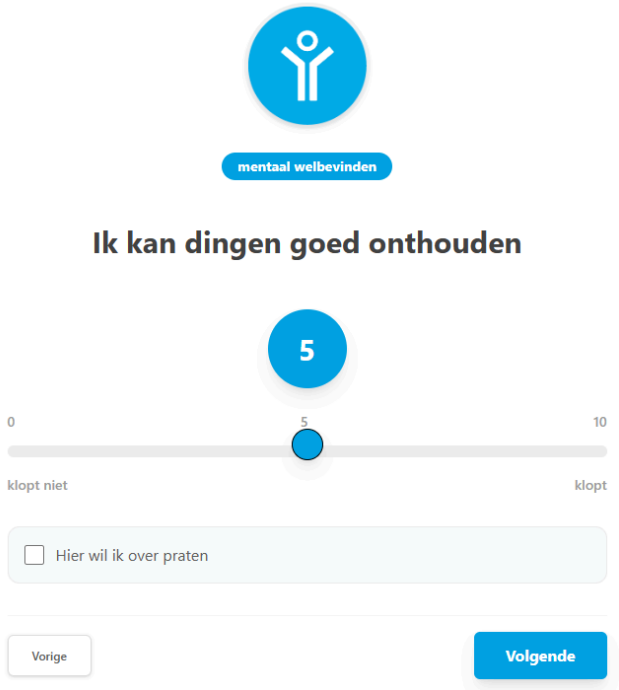
Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. Hierin wordt voor elk thema een andere kleur gebruikt. Meerdere kleuren zorgen voor contrastproblemen. Hieronder staan deze uitgeschreven.

- voor de vragen binnen het thema "Mentaal welbevinden" heeft de blauwe kleur (`#00A4E2`) een contrastwaarde van 2,8:1 ten opzichte van de witte kleur (`#FFFFFF`).
- voor de vragen binnen het thema "Kwaliteit van leven" heeft de oranje kleur (`#F59C00`) een contrastwaarde van 2,2:1 ten opzichte van de witte kleur (`#FFFFFF`).
- voor de vragen binnen het thema "Meedoen" heeft de donkeroranje kleur (`#ED7004`) een contrastwaarde van 3,0:1 ten opzichte van de witte kleur (`#FFFFFF`).
- voor de vragen binnen het thema "Dagelijks functioneren" heeft de lichtgroene kleur (`#95C11F`) een contrastwaarde van 2,1:1 ten opzichte van de witte kleur (`#FFFFFF`).

Pas de kleuren in de test aan, zodat deze allemaal voldoen aan de minimum contrasteis van 3,0:1 voor 'normale tekst' en 4,5:1 voor 'grote tekst'.

Afbeeldingen



Thema met contrastprobleem

Bevinding BAA-4.F61

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult staat in stap "Account" een knop "Vorige". Deze tekst heeft een grijze kleur (`#9E9E9E`) op een lichtgrijze achtergrond (`#EBE9E7`). De contrastwaarde is hier 2,7:1. Dit is te laag.

Maak de tekst van de knop ‘Vorige’ donkerder en de achtergrond lichter, zodat ze samen voldoende contrast hebben.

Afbeeldingen



Knop "Vorige" te laag contrast

Bevinding BAA-4.F14

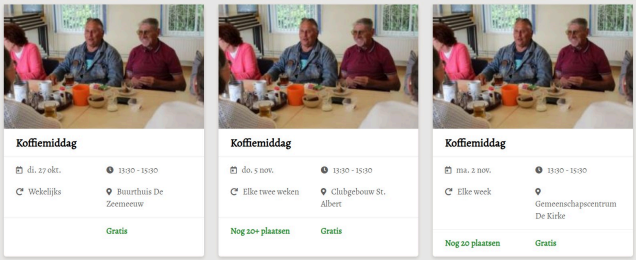
Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staan een aantal activiteiten weergegeven. Elke activiteit bevat

informatie over het aantal beschikbare plaatsen en de prijs. Deze informatie heeft een groene kleur (`#25922F`). Deze kleur heeft een contrastwaarde van 4,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag voor deze 'normale tekst', waardoor deze niet voor iedereen goed leesbaar zijn.

Pas de tekstkleur van de informatie over beschikbare plaatsen en prijzen aan, zodat het contrast met de achtergrond minimaal 4,5:1 is. Kies bijvoorbeeld een donkerdere tekstkleur.

Afbeeldingen



Groene teksten voor aantal plaatsen en prijs

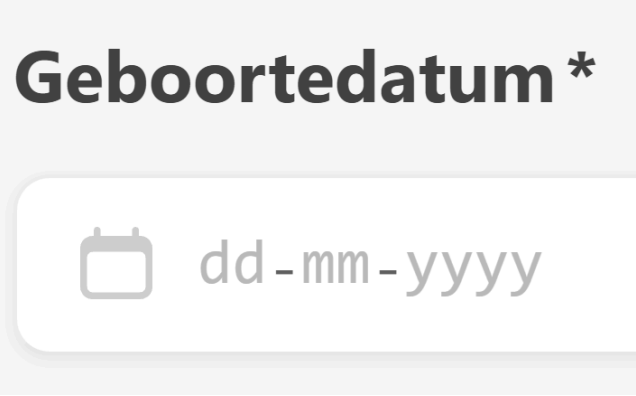
Bevinding BAA-4.F58

Design Laag

Op pagina "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" staat een formulier. In dit formulier moet een geboortedatum ingevuld worden. Dit invoerveld bevat een placeholdertekst met een instructie: "dd-mm-yyyy". Deze placeholdertekst heeft een lichtgrijze kleur ontvangen (`#BDBDBD`), welke een contrastwaarde van 1,9:1 heeft ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag, waardoor deze instructie niet voor iedereen zichtbaar is.

Maak de placeholdertekst donkerder, zodat deze voldoende contrast heeft met de witte achtergrond (minimaal 4,5:1).

Afbeeldingen



Instructie als placeholdertekst

Bevinding BAA-4.F68

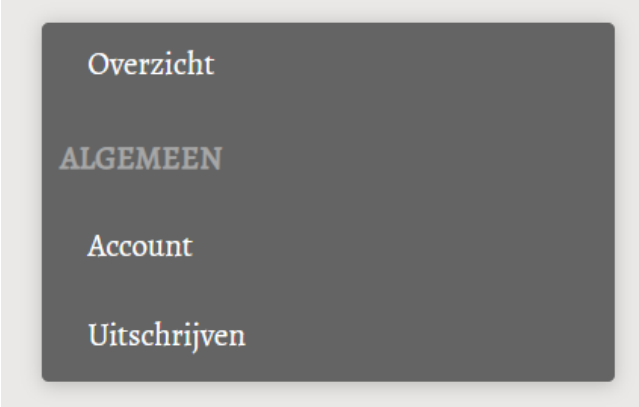
Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/profiel bevindt zich een visueel zichtbare kop "Algemeen". Deze tekst bevat

lichtgrijze letters (`#A7A7A7`) op een donkerder grijze achtergrond (`#646464`). De contrastwaarde is hier 2,5:1. Dit is te laag voor deze tekst.

Verhoog het contrast tussen de tekst ‘Algemeen’ en de achtergrond. Maak de tekst lichter of de achtergrond donkerder, zodat de combinatie voldoende contrast (minimaal 4,5:1) biedt.

Afbeeldingen



Contrastprobleem "Algemeen"

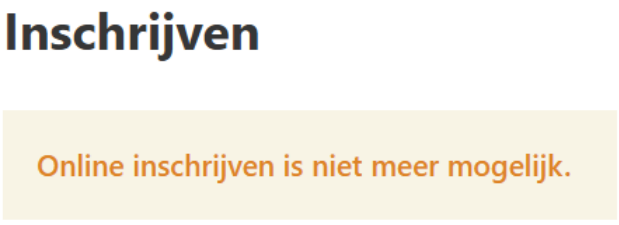
Bevinding BAA-4.F29

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/1605 bevindt zich onder de kop "Inschrijven" de melding "Online inschrijven is niet meer mogelijk". Deze melding bestaat uit een oranje tekst (`#DE8426`) op een lichtoranje achtergrond (`#F8F4E5`). Deze kleuren hebben een contrastwaarde van 2,6:1. Dit is te laag voor deze 'normale tekst'.

Pas de tekst- en achtergrondkleur aan zodat de melding minstens 4,5:1 contrast heeft. Maak de tekst donkerder en/of de achtergrond lichter.

Afbeeldingen



Melding "Online inschrijven is niet meer mogelijk"

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding BAA-4.F49

Content Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. In het overzicht met het resultaat wordt onder de visuele kop "Zelf aan de slag?" een tabel weergegeven. In deze tabel staan in de eerste kolom afbeeldingen die de verschillende thema's weergeven. De themanamen zijn daardoor niet als gewone tekst beschikbaar. Hierdoor kunnen gebruikers de tekst niet aanpassen aan hun behoeften, bijvoorbeeld door het lettertype, de tekstgrootte of de kleur te wijzigen.

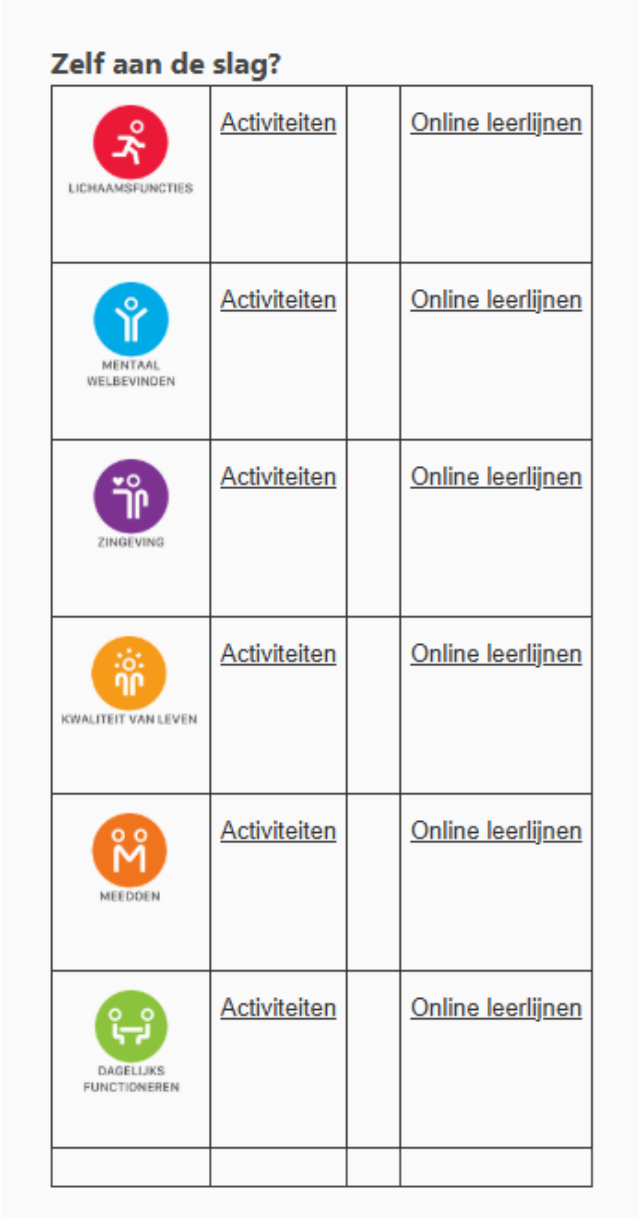
Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid.

Plaats de teksten in de afbeeldingen als tekst in plaats van een afbeelding. Gebruik bijvoorbeeld "Mentaal welbevinden" voor de afbeelding van dat thema en "Zingeving" voor de afbeelding van zingeving. Maak deze teksten op als kopteksten om de onderstaande weergave te realiseren in plaats van de tabel:

```
<h3>Lichaamsfuncties</h3>
<ul>
```

```
  <li><a href="https://sameninterneuzen.nl/agenda/lichaamsfuncties">Activiteiten
over lichaamsfuncties</a></li>
  <li><a href="https://sameninterneuzen.nl/groepen/lichaamsfuncties">Online
leerlijnen over lichaamsfuncties</a></li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Zelf aan de slag?

LICHAAMSFUNCTIES	Activiteiten		Online leerlijnen
MENTAAL WELBEVINDEN	Activiteiten		Online leerlijnen
ZINGEVING	Activiteiten		Online leerlijnen
KWALITEIT VAN LEVEN	Activiteiten		Online leerlijnen
MEEDDEN	Activiteiten		Online leerlijnen
DAGELIJKS FUNCTIONEREN	Activiteiten		Online leerlijnen

Tabel "Zelf aan de slag?"

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding BAA-4.F87

Technisch Laag

Wanneer er is ingelogd en de pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 400%, is er horizontaal scrollen nodig om de links "Overzicht", "Agenda", "Mijn inschrijvingen" en "Mijn agenda" allen te kunnen bekijken. Dit mag niet volgens dit succescriterium.

Dit doet zich ook voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/mijn-inschrijvingen en https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda.

Maak de navigatie bij smalle schermbreedtes flexibel, zodat de links op meerdere regels of onder elkaar passen. Verwijder vaste breedtes die dit verhinderen en voorkom dat de navigatie buiten het scherm doorloopt. Houd alle vier de links zichtbaar en bereikbaar zonder horizontaal scrollen.

Afbeeldingen



Horizontaal scrollen voor d elinks

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

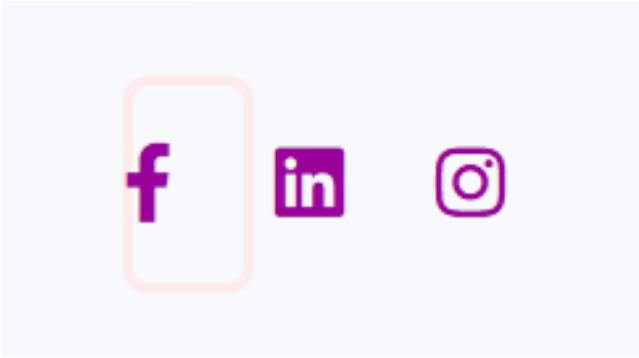
Bevinding BAA-4.F2

Design Laag

Op de website bevinden zich in de footer drie links naar sociale media. Wanneer deze links focus ontvangen, verschijnt er een lichtroze focusindicator. Deze lichtroze kleur (`#FEEAEB`) heeft een contrastwaarde van 1,1:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond (`#F7F9FC`). Dit is te laag, waardoor deze focusindicator niet voor iedereen goed zichtbaar is.

Verander de lichtroze focusindicator naar een kleur die voldoende contrast biedt met de achtergrond. Zorg ervoor dat de nieuwe kleurcombinatie voldoet aan de contrastvereisten van minimaal 3,0:1.

Afbeeldingen



Links naar sociale media met focusindicator

Bevinding BAA-4.F13

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staan onder de kop "Activiteiten" een aantal invoer- en

keuzevelden om te kunnen zoeken op een trefwoord of te kunnen filteren binnen de activiteiten. Wanneer deze velden focus ontvangen, verandert de rand van de velden in een paarse kleur en verschijnt er een lichtroze focusindicator (`#FEEAEB`). Deze focusindicator heeft een contrastwaarde van 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is net te laag. Ook het verschil van de grijze rand (`#949799`) naar de paarse rand (`#990099`) is te laag (2,5:1) om voor iedereen zichtbaar te zijn.

Hetzelfde doet zich vaker voor, waaronder:

- op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda
- op pagina https://mijn.aan-z.eu/login
- op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult in de stap "Account"

Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Maak bijvoorbeeld de roze focusindicator donkerder, zodat deze voldoet aan de contrasteis van 3,0:1.

Afbeeldingen



Keuzeveld met focus

Bevinding BAA-4.F1

Design | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/ bevindt zich onder de kop "Test je Positieve Gezondheid" een link "Start de test". Wanneer deze link focus ontvangt, verschijnt er een lichtroze focusindicator. Deze lichtroze kleur (`#FEEAEB`) heeft een contrastwaarde van 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag, waardoor deze focusindicator niet voor iedereen goed zichtbaar is.

Dit doet zich vaker voor, waaronder:

- voor de link "Bekijk de onderwerpen" onder de kop "Aan de slag met een onderwerp"
- voor de slider in alle vragen op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult
- voor de knop "Inloggen" en de link "Aanmelden" op pagina https://mijn.aan-z.eu/login

Verander de lichtroze focusindicator naar een kleur die voldoende contrast biedt met de achtergrond. Zorg ervoor dat de nieuwe kleurcombinatie voldoet aan de contrastvereisten van minimaal 3,0:1.

Afbeeldingen



Lichtroze focusindicator

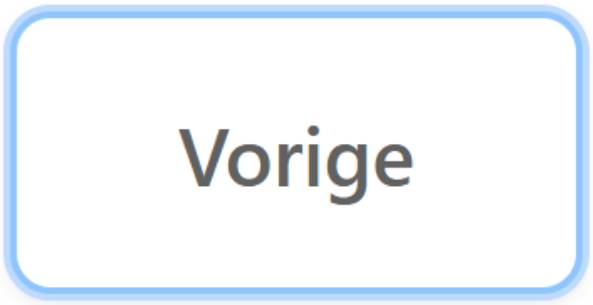
Bevinding BAA-4.F42

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult bevindt zich een Positieve gezondheidstest voor volwassenen. Voor elke stap waar de knop "Vorige" actief is, ontvangt deze knop verschijnt er bij focus een focusindicator die bestaat uit een lichtblauwe en donkerder blauwe rand. De lichtblauwe rand (`#BEDBFF`) heeft een contrastwaarde van 1,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). De donkerder blauwe rand (`#8EC5FF`) heeft een contrastwaarde van 1,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Beide zijn te laag.

Maak de focusindicator duidelijk zichtbaar. Zorg dat deze voldoet aan de contrasteis van 3,0:1.

Afbeeldingen



Knop "Vorige" met focusindicator

Bevinding BAA-4.F11

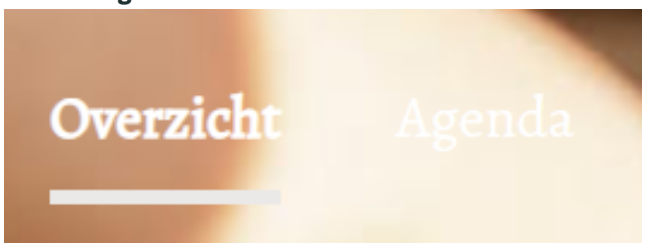
Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten wordt een overzicht weergegeven van alle activiteiten. Onder de kop "Activiteiten" staat de links "Overzicht" en "Agenda". De actieve link heeft een lichtgrijze balk ontvangen. Deze lichtgrijze kleur (`#EBE9E7`) heeft een contrastwaarde van minimaal 1,1:1 ten opzichte van de kleuren in de achtergrondafbeelding (`#FFF3E5`). Dit is te laag, waardoor deze balk die informatie overbrengt niet goed zichtbaar is.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda en https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/mijn-inschrijvingen.

Vermijd het gebruik van een afbeelding als achtergrond. Zorg ervoor dat de balk voldoende contrast heeft met de achtergrond. Deze moet voldoen aan de minimumvereiste van 3,0:1.

Afbeeldingen



Links "Overzicht" en "Agenda"

Bevinding BAA-4.F12

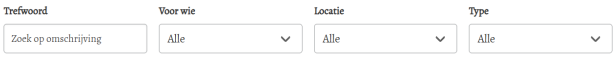
Design | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staan onder de kop "Activiteiten" een aantal invoer- en keuzevelden om te kunnen zoeken op een trefwoord of te kunnen filteren binnen de activiteiten. De randen van deze velden hebben een grijze kleur ontvangen. Deze kleur (`#949799`) heeft een contrastwaarde van 2,9:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is net te laag, waardoor deze velden niet door iedereen te onderscheiden zijn van de achtergrond.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda.

Maak de randen van de invoer- en keuzevelden donkerder, zodat ze voldoende afsteken tegen de witte achtergrond. Zorg ervoor dat deze voldoen aan de minimumeis van 3,0:1.

Afbeeldingen



Invoer- en keuzevelden Activiteiten

Bevinding BAA-4.F15

Design | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staan een aantal activiteiten weergegeven. Onder aan de pagina wordt een paginering getoond. Deze bevat knoppen om naar de vorige of de volgende pagina te navigeren. Deze knoppen bestaan visueel uit een grijs pijlicoon. Deze grijze kleur van de iconen (`#9E9E9E`) heeft een contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag.

Wanneer met de muisaanwijzer over deze knoppen wordt bewogen, wordt de kleur zelfs nog lichter. De lichtgrijze kleur (`#BDBDBD`) heeft een contrastwaarde van 1,9:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`).

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda.

Maak de pijliconen donkerder, zodat ze voldoende contrast hebben met de witte achtergrond. Zorg dat deze

voldoen aan de contrasteis van 3,0:1.

Afbeeldingen



Paginering met pijliconen voor de knoppen

Bevinding BAA-4.F31

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staan een aantal activiteiten weergegeven. Onder aan de pagina wordt een paginering getoond. Wanneer deze knoppen focus ontvangen, verschijnt er een focusindicator die bestaat uit een lichtblauwe en lichtgrijze rand. De lichtblauwe rand (`#8FC6FF`) heeft een contrastwaarde van 1,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). De grijze rand (`#9E9E9E`) heeft een contrastwaarde van 2,2:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond (`#EBE9E7`). Beide zijn te laag, waardoor deze focusindicator niet voor iedereen zichtbaar is.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda.

Maak de focusindicator duidelijk zichtbaar. Zorg dat deze voldoet aan de contrasteis van 3,0:1.

Afbeeldingen



Focusindicator knoppen paginering

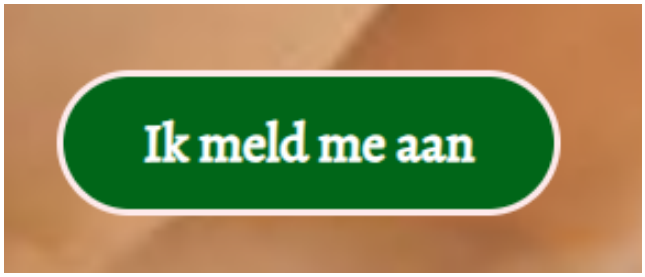
Bevinding BAA-4.F5

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/ bevindt zich onder de kop "Klantportaal" een link "Ik meld me aan". Wanneer deze link focus ontvangt, verschijnt er een lichtroze focusindicator. Deze lichtroze kleur (`#FEEAEB`) heeft een contrastwaarde van minimaal 1,9:1 ten opzichte van de kleuren in de achtergrondafbeelding (`#D7A378`). Dit is te laag, waardoor deze focusindicator niet voor iedereen goed zichtbaar is.

Vermijd het liefst gebruik van afbeeldingen als achtergrond. Zorg dat de focusindicator een kleur ontvangt die voldoende contrast biedt met de achtergrond. Zorg ervoor dat de nieuwe kleurcombinatie voldoet aan de contrastvereisten van minimaal 3,0:1.

Afbeeldingen



Lichtroze focusindicator op achtergrondafbeelding

Bevinding BAA-4.F41

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. Bij alle vragen wordt een slider gebruikt om een cijfer aan de stelling toe te kennen. De grijze kleur van de balk (`#EEEEEE`) heeft een contrastwaarde van 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag, waardoor deze balk niet goed zichtbaar is op de achtergrond.

Pas de kleur van de sliderbalk aan zodat deze minstens 3,0:1 contrasteert met de witte achtergrond.

Afbeeldingen



Sliderbalk niet goed zichtbaar

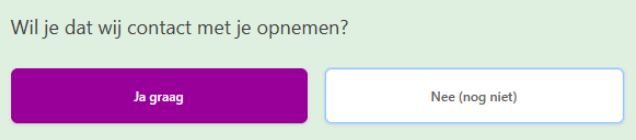
Bevinding BAA-4.F51

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt in de stap "Afronden" een knop "Nee (nog niet)" weergegeven. Wanneer deze knop focus ontvangt, heeft deze een lichtblauwe rand als focusindicator. Deze kleur (`#8FC6FF`) heeft een contrastwaarde van 1,5:1 ten opzichte van de lichtgroene achtergrond (`#DFEFE0`). Dit is te laag, waardoor deze focusindicator niet voor iedereen zichtbaar is.

Maak de focusindicator duidelijk zichtbaar. Zorg dat deze voldoet aan de contrasteis van 3,0:1.

Afbeeldingen



Contrastprobleem focusindicator knop

Bevinding BAA-4.F65

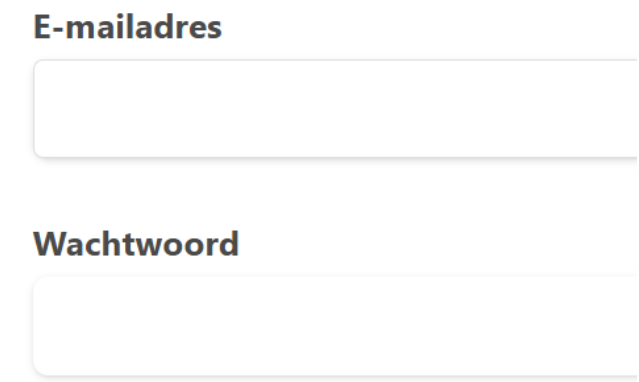
Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult staat in stap "Account" een invoerveld "E-mailadres". De rand van dit veld heeft een lichtgrijze kleur (`#E0E0E0`). Deze kleur heeft een contrastwaarde van 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag.

Voor het invoerveld "Wachtwoord" geldt dezelfde contrastwaarde met de lichtgrijze kleur `#E3E3E3` .

Maak de randen donkerder, zodat deze duidelijk afsteken tegen de witte achtergrond en voldoet aan de vereiste contrastverhouding van 3,0:1.

Afbeeldingen



Invoervelden randen te laag contrast

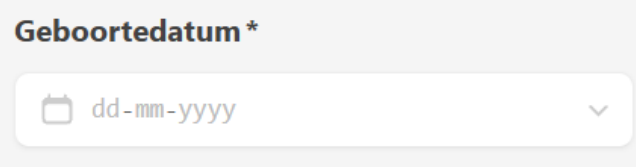
Bevinding BAA-4.F60

Design Laag

Op pagina "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" staat een formulier. In dit formulier moet een geboortedatum ingevuld worden. In dit invoerveld bevindt zich een pijlicoon dat aangeeft dat het element uitgeklapt kan worden. Dit icoon heeft een lichtgrijze kleur (`#D9D9D9`), welke een contrastwaarde van 1,4:1 heeft ten opzichte van de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag.

Pas de kleuren aan zodat de pijl minstens 3,0:1 contrast heeft met de achtergrond.

Afbeeldingen



Informatief pijlicoon

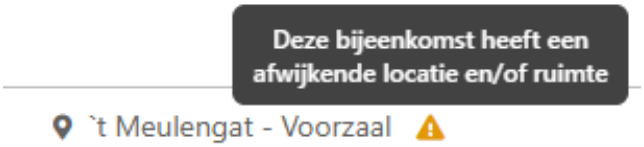
Bevinding BAA-4.F35

Design Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda wordt voor enkele activiteiten een tooltip weergegeven die kan worden geactiveerd door het element dat visueel bestaat uit een oranje driehoek met een wit uitroepteken. De oranje kleur (`#E39705`) van dit icoon heeft een contrastwaarde van 2,4:1 op de witte achtergrond (`#FFFFFF`). Dit is te laag.

Pas de kleuren van het waarschuwingsicoon aan zodat de driehoek en het uitroepteken elk minimaal 3,0:1 contrast hebben met de aangrenzende kleur.

Afbeeldingen



Tooltip oranje driehoek

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding BAA-4.F79

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". In dit menu bevindt zich een link "Activiteiten" met daarnaast een klikbaar pijlicoon. Dit icoon is enkel met de muisaanwijzer te activeren. Wanneer deze is geactiveerd, openen vier nieuwe links die binnen "Activiteiten" vallen wanner is ingelogd en twee links wanneer er niet is ingelogd. Gebruikers van toetsenbordnavigatie kunnen dit submenu dus niet openen.

Plaats het pijlicoon binnen een knop met een beschrijvende toegankelijkheidsnaam en geef de open- of gesloten status programmatisch door. Stel `aria-expanded="false"` in wanneer het submenu gesloten is en wijzig dit naar `true` wanneer het opent; werk de waarde ook bij als het submenu weer sluit. Laat de focus op de knop staan bij openen, zodat de gebruiker met Tab naar de submenu-links kan gaan.

Afbeeldingen



Submenu in mobiel menu

Bevinding BAA-4.F81

Technisch | Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Dit element heeft geen href-attribuut en is daardoor niet bereikbaar en te bedienen met het toetsenbord. Hierdoor kunnen gebruikers die de website met het toetsenbord bedienen het contactvenster niet openen.

Vervang de link door een button-element. Deze is automatisch bedienbaar met het toetsenbord. Een link is hier passender, omdat ‘Contact’ een actie opent en geen pagina bezoekt.

Bevinding BAA-4.F83

Technisch | Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Wanneer deze link wordt geactiveerd met de muisaanwijzer, opent een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een knop "Verstuur" om het contactformulier te verzenden. Deze knop is niet bereikbaar met het toetsenbord.

Zorg ervoor dat de knop bereikbaar is met het toetsenbord en een zichtbare focusindicator ontvangt.

Bevinding BAA-4.F62

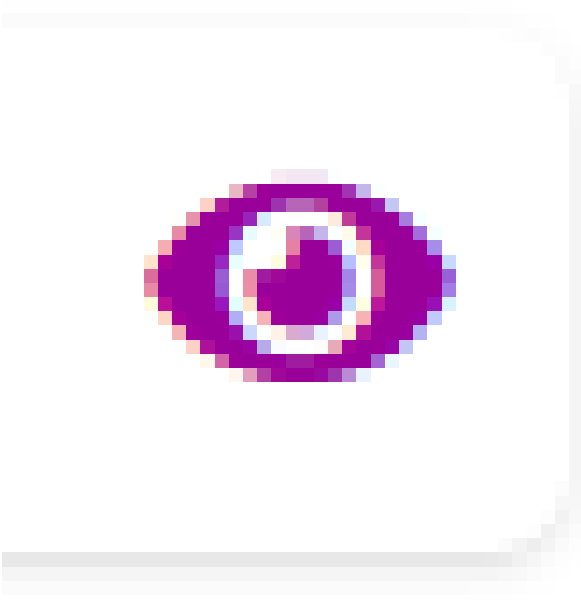
Technisch | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult staat een invoerveld voor een wachtwoord met daarnaast een oogicoon waarmee het wachtwoord zichtbaar kan worden gemaakt. Het oogicoon is een span-element met een klikgebeurtenis. Hierdoor is het element niet met het toetsenbord te bedienen en is de functie niet beschikbaar voor gebruikers die met het toetsenbord navigeren.

Hetzelfde doet zich vaker voor, waaronder op pagina https://mijn.aan-z.eu/login.

Gebruik een button-element voor het oogicoon, zodat de functie met het toetsenbord te bedienen is. Geef de knop een toegankelijke naam die de functie beschrijft, bijvoorbeeld "Wachtwoord tonen" en "Wachtwoord verbergen". Werk de toegankelijke naam bij wanneer de zichtbaarheid van het wachtwoord verandert. Zorg er ook voor dat de status van het wachtwoord niet alleen met het icoon wordt aangegeven.

Afbeeldingen



Oog icoon

Bevinding BAA-4.F71

Technisch | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid staat een lijst met klikbare elementen om een meting weer te geven. Deze elementen zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Hierdoor kunnen gebruikers die de website met het toetsenbord bedienen geen andere meting selecteren.

Maak van de lijst bijvoorbeeld een tabbladcomponent. Gebruik hiervoor de juiste HTML-elementen en rollen, zoals `tablist`, `tab` en `tabpanel`. Koppel elk tabblad programmatisch aan het bijbehorende inhoudspaneel. Zie ook de Engelstalige pagina https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs.

Afbeeldingen



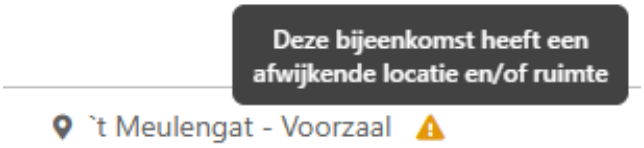
Lijst met klikbare elementen

Bevinding BAA-4.F36 Technisch Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda wordt voor enkele activiteiten een tooltip weergegeven die kan worden geactiveerd door het element dat visueel bestaat uit een oranje driehoek met een wit uitroepteken. Dit element is niet bereikbaar met het toetsenbord, waardoor een gebruiker die enkel navigeert met het toetsenbord, deze tooltip niet kan openen en de informatie "Deze bijeenkomst heeft een afwijkende locatie en/of ruimte" niet kan bereiken.

Zorg ervoor dat de tooltip verschijnt wanneer het pictogram toetsenbordfocus krijgt of wanneer de muisaanwijzer erboven staat. Koppel de tooltip aan het pictogram met `aria-describedby` en geef de tooltip `role="tooltip"`. Zorg ervoor dat de tooltip sluit wanneer de gebruiker de focus verplaatst of op Escape drukt. De tooltip zelf mag geen toetsenbordfocus krijgen. Zie ook de Engelstalige pagina: https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tooltip.

Afbeeldingen



Tooltip oranje driehoek

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding BAA-4.F85

Technisch Medium

Op de onderzochte pagina’s is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina’s hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de

browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding BAA-4.F88

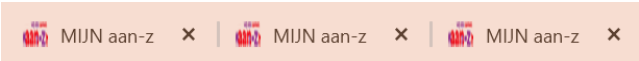
Content Laag

Voor meerdere pagina's wordt enkel de organisatienaam als paginatitel gebruikt. Dit is een probleem, omdat het niet duidelijk is waar deze pagina over gaat. Dit doet zich onder andere voor op de volgende pagina's:

- https://mijn.aan-z.eu/
- https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test
- https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult

Geef elke pagina een unieke, beschrijvende paginatitel die het onderwerp noemt en eventueel de organisatienaam toevoegt.
Gebruik bijvoorbeeld 'Positieve gezondheidstest | Mijn Aan-z' en 'Positieve gezondheidstest voor volwassenen | Mijn Aan-z'.
Laat de titel van de startpagina ook duidelijk maken waar die pagina over gaat.
Zorg dat de juiste titel in het browsertabblad en de paginanaam wordt bijgewerkt wanneer iemand naar een andere pagina gaat.

Afbeeldingen



Paginatitels

Bevinding BAA-4.F89

Content Laag

Er zijn meerdere pagina's die dezelfde titel hebben ontvangen, zoals pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten, https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/mijn-inschrijvingen en https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda, welke alle drie "Activiteiten - Mijn Aan-z" als paginatitel hebben.

Geef elke pagina een eigen, beschrijvende titel die duidelijk maakt welke inhoud erop staat. Gebruik bijvoorbeeld 'Activiteiten - Mijn Aan-z', 'Mijn inschrijvingen - Mijn Aan-z' en 'Agenda - Mijn Aan-z' als titels voor de drie genoemde pagina's.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding BAA-4.F73

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". Nadat de toetsenbordfocus langs alle onderdelen in het menu is geweest, gaat deze verder op de achterliggende pagina. Deze volledige pagina moet eerst worden doorlopen om de knop "Sluit" te bereiken. Dit is geen goede volgorde.

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu zolang het openstaat. Voorkom dat de achterliggende pagina focus krijgt en zorg dat de knop "Sluit" focus ontvangt na de laatste link in het menu. Als het menu sluit, zet de focus terug op de knop ‘Menu’.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding BAA-4.F23

Technisch Laag

Op de website staan in de footer links naar de sociale media pagina's op Facebook, LinkedIn en Instagram. Deze links bevatten alleen pictogrammen zonder beschrijvend tekstalternatief. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk voor gebruikers van hulptechnologie.

Geef elke link een duidelijke toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld door een `aria-label` toe te voegen die

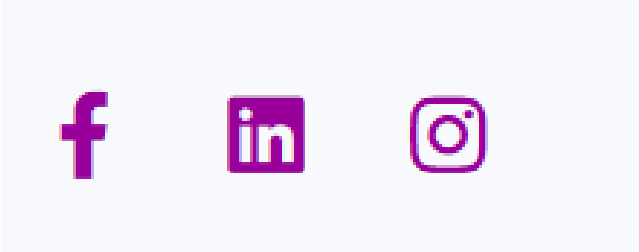
beschrijft wat het doel is van deze links. Zoals:

```
<div class="column is-2">
  <a href="https://www.facebook.com/wijzijnsamenaanz" aria-label="Facebook-
pagina van aan-z">
    <i class="fab fa-facebook-f"></i>
  </a>

  <a href="https://www.linkedin.com/company/aan-z/" aria-label="LinkedIn-pagina
van aan-z">
    <i class="fab fa-linkedin"></i>
  </a>

  <a href="https://www.instagram.com/wijzijnsamenaanz/" aria-label="Instagram-
pagina van aan-z">
    <i class="fab fa-instagram"></i>
  </a>
</div>
```

Afbeeldingen



Links naar sociale media

Bevinding BAA-4.F47

Content | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. In het overzicht met het resultaat wordt onder de visuele kop "Zelf aan de slag?" een tabel weergegeven. In deze tabel staan links met de tekst "Activiteiten" en "Online leerlijnen". De linkteksten maken op zichzelf niet duidelijk naar welk thema de links verwijzen. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie die een overzicht van links opvragen, moeilijk bepalen welke pagina een link opent.

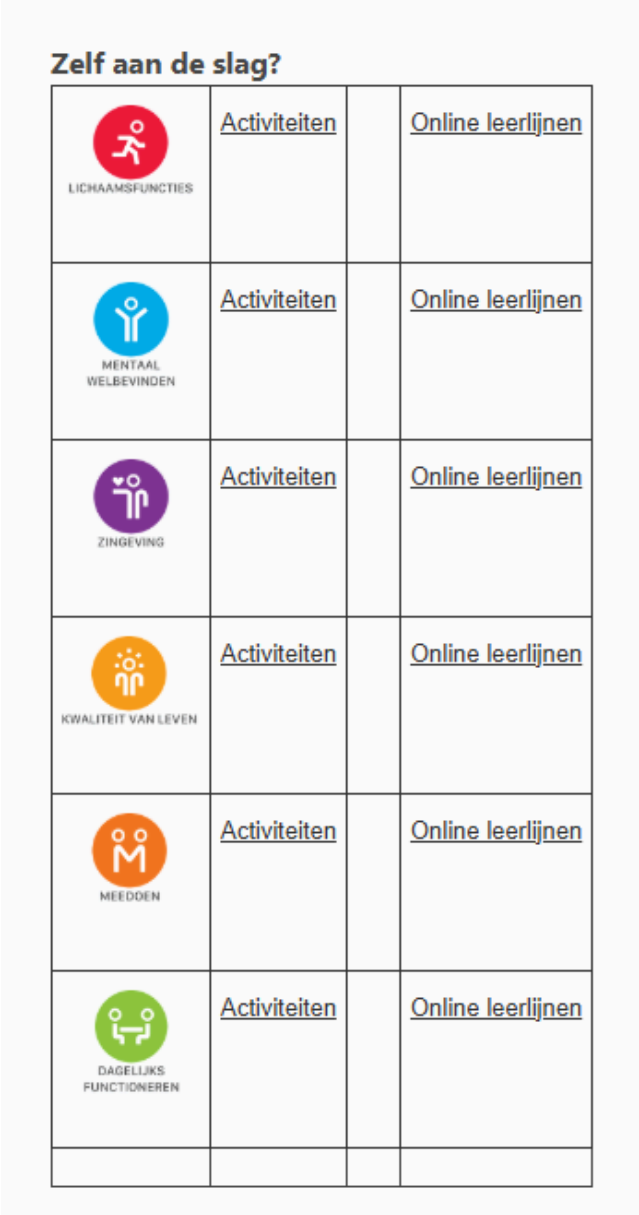
Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid.

Maak de linkteksten duidelijker door het onderwerp toe te voegen. Gebruik bijvoorbeeld "Activiteiten over lichaamsfuncties" en "Online leerlijnen over lichaamsfuncties". Zorg ervoor dat de zichtbare tekst ook voorkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link.

```
<h3>Lichaamsfuncties</h3>
<ul>
  <li><a href="https://sameninterneuzen.nl/agenda/lichaamsfuncties">Activiteiten
```

```
over lichaamsfuncties</a></li>
  <li><a href="https://sameninterneuzen.nl/groepen/lichaamsfuncties">Online
leerlijnen over lichaamsfuncties</a></li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Tabel "Zelf aan de slag?"

Bevinding BAA-4.F7

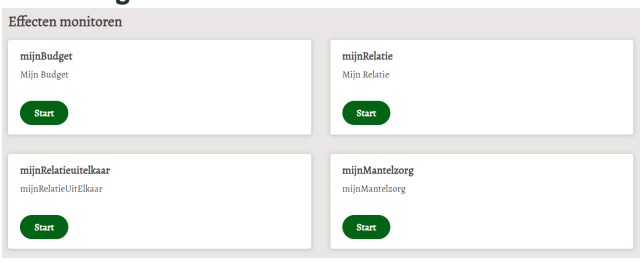
Content | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/effectenmonitor staan onder de kop "Effecten monitoren" vier links met de tekst "Start". Deze links verwijzen naar verschillende onderdelen, namelijk "mijnBudget", "mijnRelatie", "mijnRelatieUitElkaar" en "mijnMantelzorg". Het linkdoel is niet duidelijk uit de linktekst alleen. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie die een overzicht van links opvragen, niet goed bepalen welke link

naar welk onderdeel verwijst.

Maak de linktekst duidelijker door de naam van het onderdeel toe te voegen aan de tekst van de link. Gebruik bijvoorbeeld "Start mijnBudget" in plaats van alleen "Start". Zorg ervoor dat de zichtbare linktekst "Start" onderdeel blijft van de toegankelijkheidsnaam.

Afbeeldingen



Meerdere links "Start"

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BAA-4.F28

Content | Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/privacy-statement wordt onder de visueel zichtbare kop "Heeft u een klacht?" een link waarvan de linktekst bestaat uit een volledige URL. Hierdoor is het linkdoel voor gebruikers van hulptechnologie minder duidelijk en moet een lange tekst worden voorgelezen. Dit is niet afgekeurd, maar kan wel beter.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere manieren, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding BAA-4.F86

Technisch | Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding BAA-4.F20

Technisch Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staat een overzicht van activiteiten met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. De knoppen waarmee naar de volgende of vorige pagina genavigeerd kan worden bevatten in de toegankelijkheidsnaam een symbool van een pijl («) middels het `aria-label`. Dit symbool wordt door voorleessoftware echter voorgelezen als "`«`". Dit is verwarrend.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda.

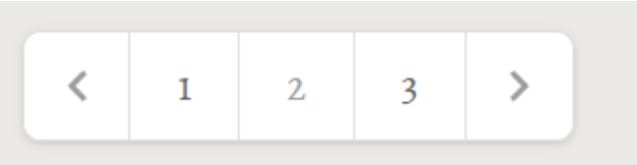
Verwijder de symbolen uit de toegankelijkheidsnamen en pas deze aan. Een oplossing kan zijn:

```
<nav aria-label="Meer artikelen" aria-roledescription="pagination">
        <ul>
                <li>
                        <span>vorige </span><span class="sr-only"> pagina</span>
                </li>
                <li>
                        <span class="sr-only">Pagina </span> <span>1</span>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 2</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 3</a>
```

```
                </li>
                <li>
                        <a href="#">Volgende <span class="sr-only">
pagina</span></a>
                </li>
        </ul>
</nav>
```

Zie voor meer informatie over goede paginering het voorbeeld "Accessible pagination" op Codepen.io.

Afbeeldingen



Paginering

Bevinding BAA-4.F43

Content Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. De knoppen om naar de vorige of volgende vraag te navigeren bevatten enkel de knopteksten "Vorige" en "Volgende". Voor een gebruiker die enkel deze teksten aangeboden krijgt, is het niet duidelijk dat hiermee wordt bedoeld om naar de vorige of volgende vraag te navigeren.

Hetzelfde geldt voor de link "Vorige" in de stap "Afronden" en de stap "Resultaat delen?".

Vervang de knopteksten door ‘Vorige vraag’ en ‘Volgende vraag’, zodat duidelijk is waar de knoppen naartoe leiden.

Afbeeldingen



Knoppen om naar de vorige of volgende pagina te navigeren

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BAA-4.F67

Content Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/home staat de kop “Snel naar ...”. Echter beschrijft deze de inhoud die volgt niet goed. Teksten zoals “Zie ook”, “Snel naar” en “Ga naar” zijn te algemeen. Links leiden in principe altijd

naar een andere pagina, dit weet iemand ook zonder dat er bijvoorbeeld “Snel naar” boven staat. Zo’n soort kop geeft dus geen extra informatie of context. Dat is vooral voor bezoekers die schermlezers gebruiken een probleem. Zij laten de koppen voorlezen om snel de structuur van een pagina te begrijpen en de inhoud te vinden die voor hen relevant is. Dit is niet afgekeurd maar kan wel worden verbeterd.

Gebruik daarom een meer specifieke kop, die duidelijk maakt wat voor soort inhoud of functionaliteit erna komt. Bijvoorbeeld door context te geven aan de links die volgen. Denk aan een kop als “Populaire pagina’s” of “Belangrijke onderwerpen”.

Afbeeldingen



"Snel naar ..."

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding BAA-4.F72

Technisch | Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. De knop om dit menu mee te openen heeft geen zichtbare focusindicator, waardoor een gebruiker van toetsenbordnavigatie niet kan zien waar de focus zich bevindt.

Dit doet zich vaker voor, waaronder voor de links "Activiteiten" in het geopende menu in deze weergave.

Geef de menuknop en de links in het geopende menu een duidelijke, zichtbare focusindicator, ook bij een sterk ingezoomde weergave. Gebruik bijvoorbeeld een goed zichtbare omlijning voor toetsenbordfocus.

Bevinding BAA-4.F74

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". Nadat de toetsenbordfocus langs alle onderdelen in het menu is geweest, gaat deze verder op de achterliggende pagina. De actieve elementen op de achterliggende pagina zijn niet zichtbaar wanneer deze focus ontvangen. Hierdoor is het niet duidelijk waar de focus zich bevindt.

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu zolang het openstaat. Voorkom dat de achterliggende pagina focus krijgt en zorg dat de knop "Sluit" focus ontvangt na de laatste link in het menu. Als het menu sluit, zet de focus terug op de knop ‘Menu’.

Bevinding BAA-4.F76

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". In dit menu bevindt zich een link "Activiteiten" met daarnaast een klikbaar pijlicoon. Dit icoon is enkel met de muisaanwijzer te activeren. Wanneer deze is geactiveerd, openen vier nieuwe links die binnen "Activiteiten" vallen wanner is ingelogd en twee links wanneer er niet is ingelogd. Deze links ontvangen focus, terwijl het element met het pijlicoon niet is geactiveerd. Dit is een probleem, omdat het niet zichtbaar is welke link de focus ontvangt.

Plaats het pijlicoon binnen een knop met een beschrijvende toegankelijkheidsnaam en geef de open- of gesloten status programmatisch door. Stel `aria-expanded="false"` in wanneer het submenu gesloten is en wijzig dit naar `true` wanneer het opent; werk de waarde ook bij als het submenu weer sluit. Laat de focus op de knop staan bij openen, zodat de gebruiker met Tab naar de submenu-links kan gaan.

Afbeeldingen



Submenu in mobiel menu

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding BAA-4.F75

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". Nadat de toetsenbordfocus langs alle onderdelen in het menu is geweest, gaat deze verder op de achterliggende pagina. De actieve elementen op de achterliggende pagina zijn bedekt wanneer deze focus ontvangen. Hierdoor is het niet duidelijk waar de focus zich bevindt.

Houd de toetsenbordfocus in het mobiele menu zolang het openstaat. Voorkom dat de achterliggende pagina focus krijgt en zorg dat de knop "Sluit" focus ontvangt na de laatste link in het menu. Als het menu sluit, zet de focus terug op de knop 'Menu'.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding BAA-4.F4

Content Laag

Op de website wordt in de hoofdnavigatie het logo van aan-z getoond. Dit logo dient tevens als link naar de homepagina van mijn aan-z. De toegankelijkheidsnaam van de link komt vanuit het tekst op de afbeelding,

namelijk "Logo Mijn aan-z". Hierin komt niet alle visueel zichtbare tekst uit het logo terug. Dit is een probleem voor gebruikers van spraakbesturing, omdat zij de visueel zichtbare tekst op elementen gebruiken als input voor het activeren van deze elementen.

Zorg ervoor dat alle visueel zichtbare tekst uit de afbeelding terugkomt in het tekstalternatief. Op deze manier voldoet de link waar deze afbeelding in staat. Bijvoorbeeld:

```
<a href="https://mijn.aan-z.eu" class="navbar-item navbar-logo">
  <img id="logo" src="https://mijn.aan-z.eu/client_storage/mijn_aan-z/images/
logo.png" alt="Wij zijn samen aan-z, naar homepagina Mijn aan-z">
</a>
```

Afbeeldingen



Wij zijn samen aan-z logo

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BAA-4.F19

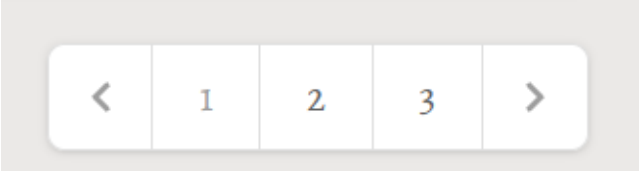
Content Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staat een overzicht van activiteiten met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. De knoppen in deze paginering bevatten Engelse toegankelijkheidsnamen, zoals "Go to page 2". Omdat het hier om een paar woorden gaat, kan dit niet worden afgekeurd, maar het is beter om hiervoor Nederlandse taal te gebruiken.

Dit doet zich vaker voor, waaronder:

- voor het nav-element met de toegankelijkheidsnaam "Pagination Navigation" waar deze paginering in geplaatst is.
- voor het nav-element met de toegankelijkheidsnaam"Secondary waar de links "Overzicht" en "Agenda" zich in bevinden.
- op https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda.

Afbeeldingen



Paginering

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formuliervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een `placeholder` die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

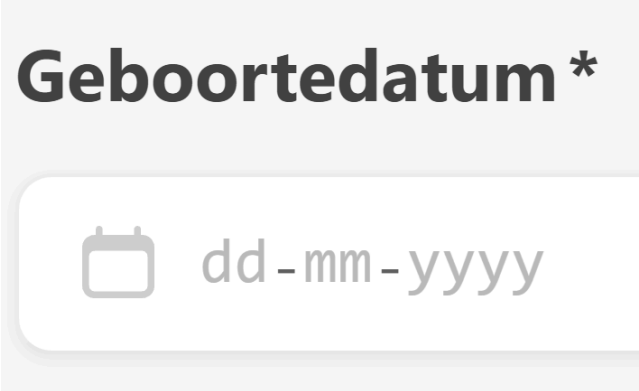
Bevinding BAA-4.F59

Design Laag

Op pagina "Tai chi qi gong inschrijven | Gegevens" staat een formulier. In dit formulier moet een geboortedatum ingevuld worden. Dit invoerveld bevat een placeholdertekst met een instructie: "dd-mm-yyyy". Deze instructie verdwijnt zodra een gebruiker begint te typen. Hierdoor is de instructie niet altijd zichtbaar en kan een gebruiker vergeten welk datumformaat nodig is.

Plaats de instructie "Vul de geboortedatum in als dd-mm-jjjj" als zichtbare tekst bij het invoerveld. Koppel de instructie programmatisch aan het invoerveld met `aria-describedby`, zodat ook gebruikers van hulptechnologie deze kunnen raadplegen.

Afbeeldingen



Instructie als placeholdertekst

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formuliervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding BAA-4.F77

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. Het menu kan worden geopend met de knop "Menu". In dit menu bevindt zich een link "Activiteiten" met daarnaast een klikbaar pijlicoon. Dit icoon is enkel met de muisaanwijzer te activeren. Wanneer deze is geactiveerd, openen vier nieuwe links die binnen "Activiteiten" vallen wanner is ingelogd en twee links wanneer er niet is ingelogd. Voor het openen en sluiten van dit submenu wordt programmatisch geen status weergegeven

Plaats het pijlicoon binnen een knop met een beschrijvende toegankelijkheidsnaam en geef de open- of gesloten status programmatisch door. Stel `aria-expanded="false"` in wanneer het submenu gesloten is en wijzig dit naar `true` wanneer het opent; werk de waarde ook bij als het submenu weer sluit. Laat de focus op de knop staan bij openen, zodat de gebruiker met Tab naar de submenu-links kan gaan.

Afbeeldingen



Submenu in mobiel menu

Bevinding BAA-4.F82

Technisch Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot minimaal 200%, verandert de hoofdnavigatie in een mobiel menu. In het geopende menu bevindt zich de link "Contact". Wanneer deze link wordt geactiveerd met de muisaanwijzer, opent een dialoogvenster. In dit dialoogvenster staat een knop om het dialoogvenster te sluiten. Voor dit element ontbreekt een toegankelijkheidsnaam.

Geef de sluitknop een duidelijke toegankelijke naam, zoals ‘Sluiten’. Gebruik `aria-label="Sluiten"`, omdat de knop alleen een pictogram toont.

Bevinding BAA-4.F34

Technisch Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staan onder de kop "Activiteiten" de links "Overzicht" en "Agenda". Visueel is duidelijk dat de link "Overzicht" de actieve pagina aangeeft. Deze status wordt alleen met de CSS-klasse `is-active` aangegeven. Hierdoor is de status niet duidelijk voor gebruikers van hulptechnologie.

Hetzelfde geldt voor pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda en https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/mijn-inschrijvingen.

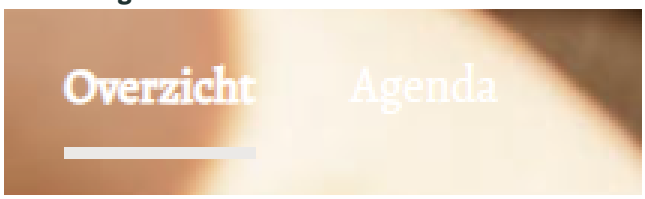
Geef de actieve link programmatisch aan met het attribuut `aria-current="page"`. Zo kunnen gebruikers van hulptechnologie herkennen welke pagina actief is.

Bijvoorbeeld:

```
<nav class="navbar navbar-secondary" aria-label="Secundaire navigatie">
  <ul>
    <li>
      <a href="https://mijn.aan-z.eu/activiteiten">
        Overzicht
      </a>
    </li>
    <li>
      <a href="https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda"
         class="is-active"
         aria-current="page">
        Agenda
```

```
      </a>
    </li>
  </ul>
</nav>
```

Afbeeldingen



"Overzicht" als huidige pagina

Bevinding BAA-4.F63

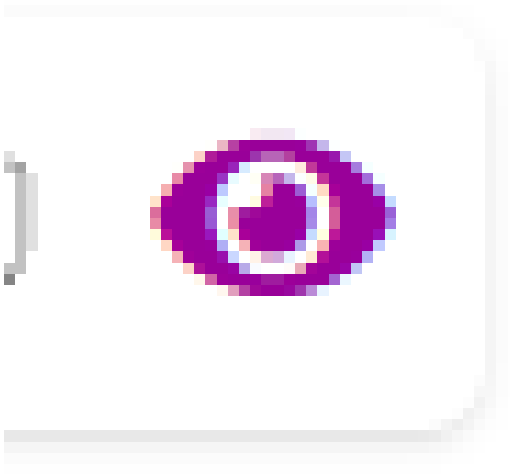
Technisch | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult staat een invoerveld voor een wachtwoord met daarnaast een oogicoon waarmee het wachtwoord zichtbaar kan worden gemaakt. Het oogicoon is een span-element met een klikgebeurtenis. Dit element heeft geen juiste rol, geen toegankelijkheidsnaam en geeft de status van de functie niet door aan hulptechnologie. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie niet vaststellen wat het element doet en of het wachtwoord zichtbaar is.

Hetzelfde doet zich vaker voor, waaronder op pagina https://mijn.aan-z.eu/login.

Gebruik een button-element voor het oogicoon, zodat de functie met het toetsenbord te bedienen is. Geef de knop een toegankelijke naam die de functie beschrijft, bijvoorbeeld "Wachtwoord tonen" en "Wachtwoord verbergen". Werk de toegankelijke naam bij wanneer de zichtbaarheid van het wachtwoord verandert. Zorg er ook voor dat de status van het wachtwoord niet alleen met het icoon wordt aangegeven.

Afbeeldingen



oog icoon

Bevinding BAA-4.F39

Technisch Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult wordt een Positieve gezondheidstest voor volwassenen weergegeven. Bij alle vragen wordt een slider gebruikt om een cijfer aan de stelling toe te kennen. De slider heeft geen toegankelijkheidsnaam die duidelijk maakt wat de bedoeling is. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie niet goed bepalen welke stelling zij beoordelen.

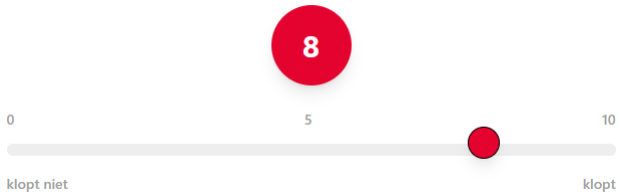
Geef de slider een toegankelijkheidsnaam die duidelijk maakt bij welke stelling deze hoort. Koppel hiervoor de zichtbare stelling met een `label` aan de slider. Zorg ervoor dat de rol en de actuele waarde van de slider beschikbaar zijn voor hulptechnologie.

Voorbeeld:

```
<label for="range-2">Ik voel mij gezond</label>
<span id="range-description">0 = klopt niet, 10 = klopt</span>

<input
  type="range"
  id="range-2"
  min="0"
  max="10"
  aria-describedby="range-description"
>
```

Afbeeldingen



Slider bij de stelling

Bevinding BAA-4.F70

Technisch | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid staat een lijst met klikbare elementen om een meting weer te geven. De elementen hebben niet de juiste rol en geven niet programmatisch door welke meting is geselecteerd. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie niet goed bepalen hoe ze de elementen kunnen bedienen en welke meting wordt weergegeven.

Maak van de lijst bijvoorbeeld een tabbladcomponent. Gebruik hiervoor de juiste HTML-elementen en rollen, zoals `tablist`, `tab` en `tabpanel`. Koppel elk tabblad programmatisch aan het bijbehorende inhoudspaneel. Zie ook de Engelstalige pagina https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs.

Afbeeldingen



Lijst met klikbare elementen

Bevinding BAA-4.F37

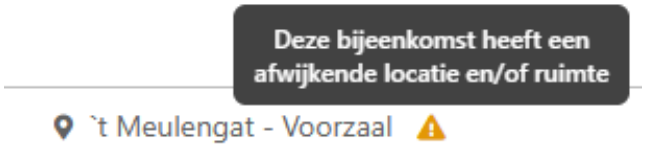
Technisch | Medium

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda wordt voor enkele activiteiten een tooltip weergegeven die kan worden geactiveerd door het element dat visueel bestaat uit een oranje driehoek met een wit uitroepteken. De tooltip geeft informatie over een afwijkende locatie en/of ruimte. Het element heeft geen juiste rol en er ontbreekt een status en toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kunnen gebruikers van hulptechnologie niet goed begrijpen wat dit element doet en of de tooltip zichtbaar is of niet.

Koppel de tooltip aan het pictogram met `aria-describedby` en geef de tooltip `role="tooltip"`. Zorg ervoor dat de tooltip sluit wanneer de gebruiker de focus verplaatst of op Escape drukt. De tooltip zelf mag geen toetsenbordfocus krijgen. Zorg er ook voor dat het pictogram de juiste rol en toegankelijkheidsnaam heeft, zodat hulptechnologie duidelijk maakt wat het element doet.

Zie ook de Engelstalige pagina: (https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tooltip?utm_source=chatgpt.com).

Afbeeldingen



Tooltip oranje driehoek

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BAA-4.F22

Technisch Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten staat een overzicht van activiteiten met daaronder knoppen om naar andere pagina's te gaan. Deze elementen dienen ter navigatie. Daarom kunnen hier beter links worden gebruikt. Dit is niet afgekeurd, maar het kan wel beter.

Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda.

Maak van deze elementen links, plaats deze in een lijst en pas de toegankelijkheidsnamen aan naar beschrijvende Nederlandse teksten.

Bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="Meer artikelen" aria-roledescription="pagination">
        <ul>
                <li>
                        <span>vorige </span><span class="sr-only"> pagina</span>
                </li>
                <li>
                        <span class="sr-only">Pagina </span> <span>1</span>
                </li>
```

```
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 2</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#"><span class="sr-only">Pagina </span> 3</a>
                </li>
                <li>
                        <a href="#">Volgende <span class="sr-only">
pagina</span></a>
                </li>
        </ul>
</nav>
```

Zie voor meer informatie over goede paginering het voorbeeld "Accessible pagination" op Codepen.io.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding BAA-4.F16

Technisch Laag

Op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten wordt het aantal activiteiten onder aan de pagina getoond, bijvoorbeeld "Toont 1 tot 12 van 26 resultaten". Dit aantal verandert wanneer een filter wordt ingesteld. Deze verandering wordt niet doorgegeven aan hulptechnologie. Hierdoor krijgen gebruikers van schermlezers niet automatisch te horen dat het aantal resultaten is veranderd.

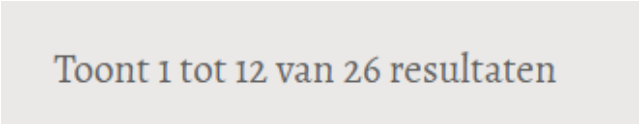
Hetzelfde doet zich voor op pagina https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda.

Zorg ervoor dat veranderingen in het aantal resultaten automatisch worden doorgegeven aan hulptechnologie. Voeg hiervoor bijvoorbeeld `role="status"` toe aan het element dat het aantal resultaten toont. Dit zorgt ervoor dat schermlezers de nieuwe informatie kunnen voorlezen zonder dat de gebruiker hier

zelf naar hoeft te zoeken.

```
<div role="status">
  <p class="text-sm text-gray-700 leading-5 dark:text-gray-400">
    Toont <span class="font-medium">1</span> tot
    <span class="font-medium">12</span> van
    <span class="font-medium">26</span> resultaten
  </p>
</div>
```

Afbeeldingen



Statusbericht

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://mijn.aan-z.eu/
- https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test
- https://mijn.aan-z.eu/positieve-gezondheid-test/adult
- https://mijn.aan-z.eu/effectenmonitor
- https://mijn.aan-z.eu/activiteiten
- https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/1426
- https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/1426/checkout-wizard
- https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/1426/checkout-wizard
- https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/1426/checkout-wizard
- https://mijn.aan-z.eu/login
- Achter inlog
  https://mijn.aan-z.eu/home
- Achter inlog
  https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/mijn-inschrijvingen
- Achter inlog
  https://mijn.aan-z.eu/mijn-positieve-gezondheid
- Achter inlog
  https://mijn.aan-z.eu/profiel
- https://mijn.aan-z.eu/faq
- https://mijn.aan-z.eu/privacy-statement
- https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/1605
- https://mijn.aan-z.eu/activiteiten/agenda

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 156 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 158
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.