

Dit is hoe u Wmo-ondersteuning kunt aanvragen

Stap 1: U doet een Wmo-melding

U doet online een Wmo-melding (op www.terneuzen.nl of www.aan-z.eu). Iemand anders kan de melding ook voor u doen. Lukt het niet? Neem dan telefonisch (0115 56 30 15) contact op met aan-z. Wij helpen u verder.

Stap 2: U krijgt een intakegesprek

Een Wmo-consulent van aan-z neemt binnen 6 weken na de melding contact met u op voor een intakegesprek en onderzoek.

Optie 1: telefonische intake. Uw Wmo-melding wordt direct telefonisch behandeld.

Optie 2: keukentafelgesprek. aan-z maakt met u een afspraak voor een bezoek aan huis, het keukentafelgesprek.

Tip: Vraag iemand bij het gesprek aanwezig te zijn. Er wordt veel besproken en dan is het goed als een vertrouwd persoon meeluistert en meepraat. Heeft u hulp nodig van een (onafhankelijk) cliëntondersteuner? Neem contact op met aan-z (0115 563015 keuzenummer 4).

Stap 3: U ontvangt het (onderzoeks)rapport

U ontvangt binnen 10 werkdagen na het (keukentafel)gesprek het (onderzoeks)rapport. Hierin staat uw situatie en welke Wmo-ondersteuning eventueel aangevraagd kan worden om uw situatie te verbeteren.

Stap 4: U tekent en stuurt het rapport terug

U stuurt het (onderzoeks)rapport binnen 10 werkdagen ondertekend retour. U mag hierin nog aanvullingen of wijzigingen aanbrengen. Deze worden onderdeel van de aanvraag.

Stap 5: Uw aanvraag is officieel

Het ondertekende (onderzoeks)rapport is uw officiële aanvraag.

Stap 6: U ontvangt het besluit

Na ontvangst van uw officiële aanvraag ontvangt u binnen 10 werkdagen het besluit per post.

Stap 7: U kunt bezwaar maken

Bent u het niet eens met ons besluit? Dan kunt u binnen 6 weken een bezwaar indienen bij Gemeente Terneuzen. De voorwaarden vindt u in de beschikking.