



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.sameninterneuzen.nl

Opdrachtgever: BGTS aan-z
Website: www.sameninterneuzen.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 16 mei 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	17
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	19
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	24
Principe 2: Bedienbaar	31
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	31
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	33
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	34
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	35
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	43
Richtlijn 3.1: Leesbaar	43
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	50
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	50
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	52
Volledige steekproef.....	52

Inleiding

Op verzoek van BGTS aan-z, aanbieder van de website www.sameninterneuzen.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	BGTS aan-z
Onderzochte websites:	www.sameninterneuzen.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	16 mei 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marjolijn Zegers
Senior Consultant:	Rutger Dragstra

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.sameninterneuzen.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 24 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 136 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 138
- Microsoft Edge, versie 136
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- Adobe Acrobat Pro
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.sameninterneuzen.nl is afgerond op 16 mei 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

In sommige aspecten is de onderzochte website al goed toegankelijk.

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde.

Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden.

Als laatste is ook een goede zogenaamde 'skiplink' aanwezig. Dat is een verborgen link helemaal aan het begin van elke webpagina die door mensen die alleen met het toetsenbord navigeren gebruikt kan worden om snel naar de unieke inhoud van de pagina te springen. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn of motorisch beperkt. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst het hele menu door voordat ze bij de 'echte' inhoud komen.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

In de website worden veel decoratieve iconen gebruikt. Deze horen geen tekstalternatief te hebben omdat het voorlezen daarvan ruis oplevert. De iconen in de website hebben echter wel allemaal een tekstalternatief. Dit is vervelend voor mensen die de website laten voorlezen door hulpsoftware.

Ook zijn in de website niet alle kopteksten herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal.

Wat verder nog opvalt is dat het contrast, ondanks de aanwezigheid van een contrastschakelaar, van zowel teksten als ook van formulieranden niet overal voldoende is. Mensen die slechtziend zijn kunnen hierdoor deze teksten niet lezen. Of ze zien niet dat er een formulierveld staat.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt in het rapport.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	11 / 14	1 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	11 / 20	30 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	11 / 14	4 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	20 / 31	15 / 24	35 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header van de website staat het logo van Samen in Terneuzen. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Logo Terneuzen". Hierin komt niet alle zichtbare tekst terug. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief als volgt aan te vullen: "Logo Samen in Terneuzen".

<https://sameninterneuzen.nl/>

De hoofdnavigatie van <https://sameninterneuzen.nl/> bestaat uit iconen met tekst. De iconen hebben een tekstalternatief, afkomstig van een aria-label. Bijvoorbeeld `aria-label="calendar"` bij "Agenda". Deze iconen zijn echter decoratief en horen daarom geen tekstalternatief te hebben. Hulpsoftware leest nu namelijk "calendar Agenda" voor en "chat Contact" of "imac (Online) Leerlijnen". Dit veroorzaakt verwarring en geeft ruis. Door de aria-labels te verwijderen van de iconen wordt dit probleem opgelost. Dit komt ook voor op de pagina's met een eigen hoofdnavigatie zoals op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/> staat een deel-icoon met daaronder de tekst "Delen". Het icoon is decoratief en hoort daarom geen tekstalternatief te hebben. Er is echter wel een tekstalternatief namelijk "share-alt". Hulpsoftware leest dit voor en dit levert verwarring en ruis op. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief te verwijderen. Dit komt op meerdere pagina's voor in de website. Bijvoorbeeld ook op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> en <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14393/formulierenbrigade-op-afspraak-de-veste>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/> staat onder de tekst een button "Meld je aan". Het plus-icoon in de button heeft een tekstalternatief "plus-sign". Het icoon is echter decoratief en hoort daarom geen tekstalternatief te hebben. Want hulpsoftware leest nu voor "plus-sign Meld je aan". Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief te verwijderen. Dit icoon met tekstalternatief "plus-sign" staat ook (in verschillende formaten) op andere pagina's in de website, bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> en https://sameninterneuzen.nl/agenda_items/toevoegen.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> staat een overzicht van activiteiten. Bij elke activiteit staat een foto met daarin gepositioneerd een icoon. Deze iconen zijn decoratief maar hebben allemaal een (Engelstalig) tekstalternatief (afkomstig van aria-labels). Bijvoorbeeld "icon-exercise" bij Gymnastiek. Of "icon-dancing-couple" bij Binnenstad in beweging. Dit levert ruis op en kan opgelost worden door alle tekstalternatieven bij deze iconen te verwijderen.

Boven elke activiteit staat een locatie-icoon met daarachter de plaatsnaam. Dit locatie-icoon heeft als tekstalternatief "map-marker". Dit is geen duidelijk en daarbij Engelstalig tekstalternatief. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief aan te passen naar "Locatie". Sommige activiteiten hebben een extra (blauw) label "Eenmalig", dat boven de locatie staat. Hiervoor staat een icoon met als tekstalternatief "magic". Verwijder dit tekstalternatief anders wordt het voorgelezen.

Dit komt ook voor op andere pagina's in de website. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/etalage> en <https://sameninterneuzen.nl/groepen>.

Onderaan elke activiteit staan iconen. Deze geven aan voor welke groepen mensen de activiteit geschikt is. Deze iconen hebben een tekstalternatief afkomstig van een aria-label. Ze staan in een link-element. Het link-element heeft een title-attribuut. Bij activiteiten die geschikt zijn voor volwassenen is dat bijvoorbeeld `title="Filter het overzicht op alleen volwassenen"`. Hulpsoftware leest in dit geval op "parents afbeelding link Filter het overzicht op alleen volwassenen". "Parents" levert ruis op. Deze iconen moeten daarom geen tekstalternatief hebben. Dit kan opgelost worden door het aria-label uit het symbol-element te verwijderen. Dit komt ook voor op andere pagina's. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/etalage> en <https://sameninterneuzen.nl/groepen>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> staan onder de H1-kop "Agenda van Terneuzen" vijf weergaveknoppen (foto, kalender, kaart, lijst, slides). In elke knop staat een icoon. Al deze iconen zijn decoratief en horen daarom geen tekstalternatief te hebben. Maar die hebben ze nu allemaal wel. Dit levert ruis op als het wordt voorgelezen. Verwijder daarom bij al deze iconen het tekstalternatief. Dit komt ook op andere pagina's in de website voor. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/kalender>, <https://sameninterneuzen.nl/etalage>, <https://sameninterneuzen.nl/groepen> en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties>.

Als je op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> naar beneden scrollt, verschijnt er een paarse balk met daarin o.a. een pijl-icoon met de tekst "Naar boven". Het icoon is decoratief maar heeft tekstalternatief "chevron-up". Naast het feit dat dit een onduidelijk Engelstalig tekstalternatief is, hoort dit icoon geen tekstalternatief te hebben. Dit kan opgelost worden door `aria-label="chevron-up"` te verwijderen uit het symbol-element. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld ook op <https://sameninterneuzen.nl/etalage>, <https://sameninterneuzen.nl/groepen> en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties>.

Op https://sameninterneuzen.nl/agenda_items/toevoegen staat in de button "Ik ben nieuw" een decoratief icoon. Dit icoon heeft als tekstalternatief "user-add". Dit decoratieve icoon moet geen tekstalternatief hebben. Dit geldt ook voor het decoratieve envelop-icoon (tekstalternatief "envelope") in het e-mail invoerveld. Dit kan opgelost worden door bij beide iconen het tekstalternatief te verwijderen. Het envelop-icoon staat ook op <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14393/formulierenbrigade-op-afspraak-de-veste> staat een knop "Overzicht" met een terugpijl-icoon. Dit icoon heeft als tekstalternatief "unshare". Dit Engelstalige tekstalternatief geeft geen gelijkwaardige informatie. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief aan te passen naar "Terug naar". Dit zorgt ervoor dat hulpsoftware zal voorlezen "Terug naar overzicht". Dit komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14393/formulierenbrigade-op-afspraak-de-veste> staat onder de H1-kop "Formulierenbrigade" de tekstjes "Dagelijks Functioneren" en "Kwaliteit van Leven". Voor beide tekstjes staat een decoratief icoon. Beide iconen hebben een onduidelijk Engelstalig tekstalternatief. Verwijder bij allebei de iconen dit tekstalternatief. Dit komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14393/formulierenbrigade-op-afspraak-de-veste> staan de H2-koppen "Wanneer" "Meedoen" "mei 2025" en "Waar". Voor elk staat een icoon. Al deze iconen zijn decoratief en horen daarom geen tekstalternatief te hebben. Verwijder daarom bij al deze iconen het tekstalternatief. Dit komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/lijt> kun je de items chronologisch of alfabetisch laten zien door op een button te klikken. De iconen in beide buttons moeten geen tekstalternatief hebben omdat ze decoratief zijn.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/lijt> staat een tabel met daarin het overzicht van alle organisaties. Achter elke rijkop, bijvoorbeeld "Titel", staat een pijltje. Door hierop te klikken verander je de weergave van de kolomcellen. Bij "Titel" kun je zo de weergave van A-Z of naar Z-A aanpassen. Deze pijltjes hebben als tekstalternatief "arrow-up" of "arrow-down". Dit tekstalternatief vertelt niet de functie van het pijltje. Geef elk pijltje een gelijkwaardig tekstalternatief. Bij "Titel" en "Hoofdkenmerk" kan dit bijvoorbeeld "Alfabetische volgorde A-Z" en "Alfabetische volgorde Z-A" zijn.

Onderaan de pagina <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/lijt> staat een paginering. De < en > pijltjes aan weerszijden worden door hulpsoftware als volgt voorgelezen: "navigatie oriëntatiepunt groter dan link ". Dit is onduidelijk en kan opgelost worden door een span-element toe te voegen aan het link-element met daarin een visueel verborgen tekst "Volgende pagina" of "Vorige pagina". Verberg daarbij de < en > pijltjes voor hulpsoftware. Dit komt ook voor op andere pagina's. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/lijt>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve> staat een foto-slider. Elke foto in de slider mist een tekstalternatief. De afbeeldingen zijn informatief omdat ze de verschillende activiteiten van het buurthuis laten zien. In verschillende afbeeldingen staan ook teksten en in twee afbeeldingen staat heel veel tekst. Een over petanque en een over de nieuwjaarsreceptie. De informatie uit deze afbeeldingen is te uitgebreid voor een tekstalternatief en moet daarom ook op de pagina komen te staan.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve/team> staat bij elke naam een pasfoto-icoon. Deze iconen zijn hier decoratief maar hebben als tekstalternatief "user". Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief te verwijderen.

Op <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D> staan de buttons "Inloggen" en "Account maken". In elk staat een icoon. Het icoon voor "Inloggen" heeft als tekstalternatief "keys", het icoon voor "Account maken" heeft als tekstalternatief "user-add". Beide iconen zijn decoratief en horen dus geen tekstalternatief te hebben. Dit kan opgelost worden door bij beide het tekstalternatief te verwijderen.

Op <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D> staat bij "Ik ben geen robot" een cijfer. Dit is gemaakt met het table-element. Hulpsoftware kan dit cijfer niet voorlezen en hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware dit nummer niet invoeren. Zij kunnen daarom ook geen account aanmaken. Hier moet een alternatief voor komen.

Als in de hoofdnavigatie van de website op "Contact" wordt geklikt, verschijnt een overlayscherm. Dit scherm kan gesloten worden met een "X". Deze heeft als tekstalternatief "Remove". Dit Engelstalige tekstalternatief is onduidelijk. Dit kan opgelost worden door het aan te passen naar "Sluit venster".

<https://sameninterneuzen.nl/>

Op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-gebieden> staan verschillende decoratieve iconen die wel een tekstalternatief hebben. Bijvoorbeeld het koptelefoontje voor "Hulp nodig" of de bel voor "Meldingen". Deze tekstalternatieven worden voorgelezen door hulpsoftware en dat is hinderlijk voor gebruikers. Dit kan opgelost worden door bij alle decoratieve iconen het tekstalternatief te verwijderen. Deze opmerking geldt ook voor alle decoratieve iconen op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-account>.

In PDF-document <https://aan-z.eu/wp-content/uploads/2025/01/Handleiding-Samen-in-Terneuzen.pdf> staat op de eerste pagina het logo van Samen in Terneuzen. Dit logo heeft als tekstalternatief "

G:- AlgemeenSamen in TerneuzenLogo2.jpg". Dit is geen gelijkwaardig tekstalternatief want een logo moet de zichtbare tekst bevatten. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief aan te passen naar "Logo Samen in Terneuzen". Op pagina 2 staat een decoratieve afbeelding. Deze afbeelding staat wel in de codelaag. Dit kan opgelost worden door de afbeelding als artefact te coderen.

Op pagina 3 van hetzelfde document staan 3 afbeeldingen. De afbeelding van de qr-code is hier decoratief (in de tekst staat een alternatief, namelijk het adres van de website van Samen Terneuzen) en moet dan ook niet in de codelaag staan. Dit kan opgelost worden door de afbeelding als artefact te coderen ((want dan komt de afbeelding niet in de codelaag te staan). De afbeelding van het logo van Samen in Terneuzen heeft hetzelfde tekstalternatief als op de eerste pagina. Pas hiervan het tekstalternatief aan of verwijder de afbeelding uit de codelaag (hij staat namelijk al op pagina 1). De afbeelding van het logo van Wij zijn samen aan-z heeft als tekstalternatief "

G:- AlgemeenSamen in TerneuzenLogoSamen in Terneuzen logo.jpg.jpg". Dit is geen gelijkwaardig tekstalternatief. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief aan te passen naar "Wij zijn samen aan-z".

Op pagina 4 staat een video-icoon. Deze heeft als tekstalternatief "Bereik je doelgroep met video via Youtube en Facebook. Tips". Dit icoon is decoratief en hoort dan ook niet in de codelaag te

staan. Dit kan opgelost worden door het icoon als artefact te coderen. Dit icoon staat op meerdere pagina's van het document.

Op pagina 5 staat een afbeelding zonder tekstalternatief in de codelaag. Deze afbeelding toont de structuur van de website. Mensen die de afbeelding niet kunnen zien missen deze informatie. Dit kan opgelost worden door de informatie uit de afbeelding te beschrijven in de tekst op de pagina.

Op pagina 6 staan twee screenshots van het aanmeldformulier. Beide afbeeldingen missen een tekstalternatief in de codelaag. Omdat in de tekst naar de eerste afbeelding wordt verwezen heeft deze een tekstalternatief nodig. De tweede afbeelding kan eventueel als decoratief worden aangemerkt omdat de tekst de afbeelding voldoende beschrijft. Verderop pagina 6 staan afbeeldingen van de namen van de kernen. Deze afbeeldingen staan zonder tekstalternatief in de codelaag. Omdat de tekst de afbeeldingen voldoende beschrijft moeten ze als decoratief worden gecodeerd. Dat zorgt ervoor dat ze niet in de codelaag staan waardoor hulpsoftware ze niet gaat voorlezen. Dit geldt ook voor dezelfde afbeeldingen op pagina 7.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://sameninterneuzen.nl/> is de eerste alinea opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet toegestaan om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om deze alinea anders weer te geven en gebruik strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Eventueel kan ook het i- of b-element gebruikt worden voor hetzelfde visuele effect.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14393/formulierenbrigade-op-afspraak-de-veste> staan vetgedrukte koppen die niet zijn opgemaakt met het h-element maar met het strong-element. Het gaat bijvoorbeeld om de kop "De burgeradviseur komt bij je thuis" en "Hoe gaan de formulierenbrigade en burgeradviseurs te werk?". Dit kan opgelost worden door het strong-element te vervangen door een h2-element.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> staat een overzicht van alle activiteiten. Elke activiteit bestaat uit een locatie, foto, naam activiteit, korte omschrijving, categorie(en) en doelgroepen. De naam van de activiteit is een kop en moet daarom ook als kop worden opgemaakt. Dat is nu niet het geval. Hulpsoftware kan deze visuele koppen daarom niet als kop voorlezen. En als iemand een lijst van alle koppen op deze pagina opvraagt, komen deze koppen niet mee. Dit kan opgelost worden door alle namen van activiteiten op te maken met het H3-element. Zo zijn ze allemaal inhoud van de H2-kop "Ontdek de 130 (terugkerende) activiteiten en doe mee!". Dit komt ook voor op andere pagina's. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/etalage>, <https://sameninterneuzen.nl/groepen> en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> staat een overzicht van alle activiteiten. Elke activiteit bestaat uit een locatie, foto, naam activiteit, korte omschrijving, categorie(en) en doelgroepen. Visueel is te zien dat al deze informatie bij elkaar hoort. Maar deze relatie is niet op te maken uit de code. Dit kan opgelost worden door de naam van de activiteit op te maken met het H3-element (hierover hebben we al een opmerking geplaatst) en als eerste element in de code van het blokje (het div-element) te plaatsen. De locatie staat nu nog boven de kop, die moet dus onder de kop komen te staan. Dit kan ook met CSS worden gedaan zodat het er visueel hetzelfde uit blijft zien. Sommige activiteiten hebben een extra (blauw) label "Eenmalig", die nog boven de

locatie staat. Zorg ervoor dat ook dit label onder de bijbehorende kop komt te staan. Anders hoort het namelijk bij de bovenliggende kop en dat klopt niet. Dit komt ook voor op andere pagina's. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/etalage>, <https://sameninterneuzen.nl/groepen> en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/gebieden> zien de namen van de kernen er visueel uit als koppen maar ze zijn niet als kop opgesteld. Hierdoor kan hulpsoftware deze koppen niet voorlezen. Dit kan opgelost worden door de namen op te maken met het H2-element. Dit zorgt er dan gelijk voor dat de relatie met de onderliggende informatie ook duidelijk gelegd is.

Op <https://sameninterneuzen.nl/sas-van-gent-westdorpe-sluiskil> staat een vetgedrukte kop "Sas van Gent, Westdorpe, Zandstraat en Sluiskil". Deze kop is niet opgesteld met het H-element maar met het strong-element. Hierdoor kan hulpsoftware deze koppen niet voorlezen. Dit kan opgelost worden door de kop op te maken met het H2-element.

Op <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D> staan twee lege H3-koppen. Hulpsoftware leest deze wel voor wat vervelend is. Oplossing is om deze h3-elementen te verwijderen.

Op <https://sameninterneuzen.nl/usergroup/authenticated/create> staat een kop "Kies een gebied" die niet als kop is opgesteld. Hulpsoftware kan deze kop niet voorlezen. Dit kan opgelost worden door deze tekst op te maken met het H2-element.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> kan gezocht en gefilterd worden in de resultaten. Hierin zitten een aantal problemen.

Zo staan onder "Kernen" vier visuele checkboxes. Deze checkboxes zijn geen html-elementen, ze zijn met javascript gemaakt. Hulpsoftware leest op "unchecked afbeelding Axel En Omgeving bezocht link". Dit maakt niet duidelijk dat het om een checkbox gaat die geselecteerd kan worden. Dit kan opgelost worden door het standaard html-element te gebruiken (`input type="checkbox"`).

Daarnaast moeten de filteropties onder "Kernen", "Kenmerken" en "Doelgroepen" opgesteld worden met een ul-element. Nu staan ze in een div-element. Een lijst hoeft namelijk niet per se visuele opsommingstekens te hebben om aan te geven dat het een lijst is. Als er een rij waarden bij elkaar staat zonder opsommingstekens, kan dit ook een lijst zijn. Als een lijst als lijst is opgesteld in de code, kan hulpsoftware aankondigen dat het een lijst is. Ook kan er dan worden voorgelezen uit hoeveel items de lijst bestaat.

Tot slot zijn "Kernen", "Kenmerken" en "Doelgroepen" niet gekoppeld met de filteropties. Hulpsoftware kan hierdoor niet de relatie leggen tussen deze labels en de bijbehorende opties. Dit kan opgelost worden door standaard html-elementen te gebruiken en die te plaatsen in het fieldset-element.

Dit komt ook voor op andere pagina's. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/etalage>, <https://sameninterneuzen.nl/groepen> en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve/team> staat een opsomming van teamleden. Deze opsomming is niet opgesteld met het ul-element. Als een

lijst als lijst is opgemaakt in de code, kan hulpsoftware aankondigen dat het een lijst is. Ook kan er dan worden voorgelezen uit hoeveel items de lijst bestaat.

Op <https://sameninterneuzen.nl/inloggen> staat een leeg button-element. Los dit op door het lege button-element te verwijderen.

Op <https://sameninterneuzen.nl/usergroup/authenticated/create> staat een zoekveld zonder label. Dit levert ook een probleem op onder succescriterium 4.1.2. De oplossing is hier om het label "kern" op de juiste manier te koppelen. Dit label is nu gekoppeld aan het div-element maar het moet gekoppeld worden met het input-element.

Op <https://sameninterneuzen.nl/usergroup/authenticated/create> staat onder de H1-kop "Organisatie toevoegen" een zoekveld "Zoek een gebied". Als in het zoekveld geklikt wordt verschijnt een venster met daarin de gemeente Terneuzen en de vier kernen. Hulpsoftware leest alleen maar voor "leeg" en niet de verschillende keuzemogelijkheden.

Op https://sameninterneuzen.nl/agenda/14393/formulierenbrigade-op-afspraak-de-veste#id_68236180b2fc4 staat onder de H2-kop "Wanneer" een tabel. Hulpsoftware kan niet de relaties leggen tussen de datum en de bijbehorende tijd, de tekst "formulierenbrigade" en dag. Dit komt enerzijds doordat niet de juiste codering is gekozen maar ook doordat de informatie niet goed over de tabelcellen is verdeeld. Dit kan opgelost worden door de tabel opnieuw te maken. Zie informatie voor de juiste opbouw van digitaal toegankelijke tabellen: <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/>. Overigens is het nog beter om hier geen tabel te gebruiken maar bijvoorbeeld een ul-element.

Op <https://sameninterneuzen.nl/groepen/kwaliteit-van-leven> kun je het aanbod van activiteiten in twee weergaven bekijken: foto's en slides. Als de foto-weergave actief is, zie je dat aan de button "foto". Die heeft een lichtgrijze achtergrond en is van vorm veranderd. Deze informatie staat niet in de code. Hulpsoftware kan dus niet voorlezen dat de foto-weergave actief is. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een span-element aan de actieve button toe te voegen met een visueel verborgen tekst. Bijvoorbeeld "Actieve weergave". Dit komt ook op andere pagina's voor met een activiteitenoverzicht. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/agenda>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-account> kan geklikt worden op "Hulp nodig?". Dan verschijnt een venster met daarin de visuele kop "Hulp nodig?". Deze kop is niet als kop opgemaakt. Dit kan opgelost worden door deze kop op te maken met het H1-element. Dit doet zich ook voor op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-gebieden>.

In PDF-document <https://aan-z.eu/wp-content/uploads/2025/01/Handleiding-Samen-in-Terneuzen.pdf> gaat een en ander mis met de koppenstructuur. Zo staan op pagina 3 twee blauwe koppen "Doe je mee" en "Heb je vragen?". Beide koppen zijn niet als kop gecodeerd. Dit kan opgelost worden door ze beide een H2-tag te geven.

Op pagina 5 staan soortgelijke koppen "Gegevens wijzigen", "Geef anderen rechten om zelf te plaatsen en laat je team zien" en "Teamleden toevoegen". Deze zijn ook niet als kop gecodeerd. Dit kan opgelost worden door ze een H2-tag te geven. Deze blauwe koppen komen ook verder in het document voor, geef ze allemaal een H2-tag.

De koppen "3.1 Teamleden en (mede)beheerders toevoegen aan je organisatie", "3.2 Activiteiten toevoegen", "3.3 Aanbod zonder datum toevoegen" en "3.4 Nieuws delen" zijn allemaal H1-koppen. De hiërarchie klopt hierdoor niet want het zijn subkoppen van de H1-kop "3".

Activiteiten, nieuws e.d. toevoegen". Dit kan opgelost worden door hier H2-koppen van te maken.

In PDF-document <https://aan-z.eu/wp-content/uploads/2025/01/Handleiding-Samen-in-Terneuzen.pdf> staan verschillende opsommingen die niet allemaal goed gecodeerd zijn. Zo staat op pagina 4 onder de kop "1. Inloggen" een opsomming die is opgemaakt met p-tags. Hulpsoftware kan hierdoor niet voorlezen dat hier een opsomming staat. Dit kan opgelost worden door hier een L-tag te gebruiken.

Op pagina 4 staat onder de kop "2. Organisatie, groep of bewonersinitiatief toevoegen" een opsomming met 3 items. Deze opsomming is niet getagd met een l-tag. Onder item 1 en 3 staan geneste opsommingen. Deze zijn wel getagd met een l-tag. Hulpsoftware kan deze opsomming hierdoor niet goed voorlezen. Dit kan opgelost worden door de gehele opsomming (inclusief de al getagte geneste opsommingen) in een l-tag te plaatsen. Dit komt ook voor onder "3.2 Activiteiten toevoegen" en "3.3 Aanbod zonder datum toevoegen", "3.4 Nieuws delen" en "5. Gebruik van foto's". Zorg ervoor dat alle visuele opsommingen ook in de code op de juiste manier getagd zijn met een l-tag.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://sameninterneuzen.nl/> staat de tekst "...kunnen onderaan deze pagina klikken op 'doe mee'". Mensen die de pagina niet kunnen zien moeten op zoek naar deze link. In dit geval is het niet "Doe mee" maar "Meld je aan". Zoeken naar "Doe mee" zal niks opleveren. Dit kan opgelost worden door de verwijzing in de tekst aan te passen. Nog beter is het om de link direct in de tekst aan te bieden.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website bevindt zich een contrastschakelaar. De website is onderzocht in hoog contrast.

Op <https://sameninterneuzen.nl/> staan links in de lopende tekst. Deze zijn alleen te herkennen aan een andere kleur. Het contrast met de witte achtergrond is 5,2:1 en met de aangrenzende tekstkleur is 3,1:1. Dat is voldoende. Er is echter een tweede visuele hint nodig op het moment dat de link focus ontvangt. Dit gebeurt wel als met het toetsenbord wordt genavigeerd: De focusindicator is dan zichtbaar op de link. Maar met de muis verschijnt er geen tweede visuele hint. Dat is wel nodig om duidelijk te maken dat het om een interactief element gaat. Dit kan opgelost worden door een onderstreping toe te voegen bij focus. Nog beter is het om alle links in lopende tekst standaard te onderstrepen (conventie). Deze links staan ook op andere pagina's. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/lijst> en <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D>. Daarnaast staat op elke pagina in de website onderaan de pagina het zinnetje "In samenwerking met WijkConnect.com v17.02" met daarin een link.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/lijst> staat onderaan de pagina een paginering. De actieve pagina heeft een donkerder achtergrond. Dat is de enige manier waarop je kunt zien welke pagina actief is. Het contrast tussen de achtergrondkleur van de actieve en niet-actieve pagina is 1,1:1. Dat is te laag, het moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D> staat onderaan de pagina de witte tekst "In samenwerking met WijkConnect.com v17.0.2". Hierin staat een link die alleen te onderscheiden is door een donkerder achtergrond. Het contrast van die achtergrond met de aangrenzende achtergrond is 1,2:1 (vereist is 3,0:1). Deze situatie doet zich ook voor op <https://sameninterneuzen.nl/inloggen>.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website bevindt zich een contrastschakelaar. De website is onderzocht in hoog contrast. (Het valt op dat bij de instelling hoog contrast, het contrast van tekst niet veranderd of juist minder wordt).

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond.

In de header van de website (voor scrollen) staat een zoekvenster met daarin een placeholder tekst. Het contrast daarvan is 1,7:1 (vereist is 4,5:1). Naast het zoekvenster staat de link "Inloggen". Het contrast tussen de witte tekst en de grijze aangrenzende schaduw varieert tussen 2,2:1 en 3,7:1 (vereist is 4,5:1). Als over de link wordt gehoverd, krijgt de link een grijze achtergrond. Het contrast van de link op de achtergrond is dan 3,6:1 (vereist is 4,5:1).

<https://sameninterneuzen.nl/>

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> staat onder "Zoeken" en "Periode" zoekvelden met

daarin een placeholder tekst. Het contrast van de placeholder teksten is 1,7:1 (vereist is 4,5:1). Deze invoervelden staan ook op andere pagina's in de website. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/lijst>, <https://sameninterneuzen.nl/etalage> en <https://sameninterneuzen.nl/groepen/>.

Dit geldt ook voor de placeholder teksten van de invoervelden op https://sameninterneuzen.nl/agenda_items/toevoegen en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve>, <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D> en <https://sameninterneuzen.nl/inloggen>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/gebieden> staat onder elke plaatsnaam de grijze (#999999) tekst "Terneuzen". Deze tekst heeft een contrast van 2,5:1 (vereist is 4,5:1).

Op <https://sameninterneuzen.nl/zoeken?city=terneuzen&term=boodschappendienst> staat onder het zoekresultaat de url. Het contrast van de url is 3,4:1 (vereist is 4,5:1).

Op <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D> staat onderaan de pagina de witte tekst "In samenwerking met WijkConnect.com v17.0.2". Het contrast van de tekst met de achtergrond is 1,4:1 (vereist is 4,5:1). Deze situatie doet zich ook voor op <https://sameninterneuzen.nl/inloggen>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve> staat de hoofdnavigatie op een fotoachtergrond. De tekst "Aanbod zonder datum" past niet binnen de witte cirkel. Hierdoor valt een deel van de woorden "Zonder datum" er buiten. Deze zwarte tekst op de donkere achtergrond heeft een te laag contrast, variërend van 1,4 tot 2,1. Dit kan opgelost worden door ervoor te zorgen dat de tekst binnen de witte cirkel blijft.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve> staat een foto-slider. Met de knoppen Aan en Uit kan deze worden bediend. De witte teksten "Aan" of "Uit" hebben een contrast van 1,8:1 met de grijze achtergrond.

Op <https://sameninterneuzen.nl/usergroup/authenticated/create> staat de lichtgrijze placeholder tekst **Zoek een gebied**. Deze tekst heeft een contrast van 1,7:1.

Op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-gebieden> staat een button "Voeg een kern toe". Als hier overheen wordt gehoverd wordt de hele button lichtgrijs en is dan nauwelijks meer zichtbaar.

In PDF-document <https://aan-z.eu/wp-content/uploads/2025/01/Handleiding-Samen-in-Terneuzen.pdf> staan veel rode (#FF0066) knoppen. Het contrast van deze kleur met de witte achtergrond is 3,9:1. Dat is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn. Ook staan er blauwe (#007CD6) knoppen in het document. Het contrast van deze kleur met de witte achtergrond is 4,3:1. Dat is net te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

In PDF-document <https://aan-z.eu/wp-content/uploads/2025/01/Handleiding-Samen-in-Terneuzen.pdf> staat op pagina 6 een afbeelding met een screenshot van een formulier. Hierin staan lichtgrijze teksten (#D5D5D5) "Handmatig instellen" en "Geen contactpersoon". Het contrast van deze lichtgrijze teksten met de witte achtergrond is 1,5:1.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij een schermresolutie van 1280x1024 en 200% inzoom verdwijnen op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> de labels "Zoeken" "Periode" en "van" en "tot" bij de bijbehorende invoervelden. Dit levert ook een afkeuring op onder succescriterium 3.3.2. Dit gebeurt ook op andere pagina's in de website met deze zoekfunctie. Bijvoorbeeld <https://sameninterneuzen.nl/etalage> en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/lijst> krijgt de tabel een hele andere vorm bij inzoomen. De tabel bestaat (visueel) uit 1 kolom met vele rijen. In de eerste kolomcel staan de rijkoppen. Maar doordat deze nu allemaal onder elkaar staan is de relatie onduidelijk met de onderliggende informatie. Dit geldt ook voor de tabel op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/lijst>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14394/formulierenbrigade-op-afpraak-oudelandse-hoeve> zijn in de tabel onder de H2-kop "Meedoen" de weekdays verdwenen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij een schermresolutie van 1280x1024 en 400% inzoom zijn er problemen op verschillende pagina's in de website.

Zo verdwijnt een deel van de placeholder tekst "Zoek in Terneuzen" in het zoekveld in de header van de website. Ook verdwijnt de zoomoptie onderaan de pagina uit beeld, die kan dus niet meer gebruikt worden.

<https://sameninterneuzen.nl/>

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> verdwijnen de labels "Zoeken" "Periode" en "van" en "tot" bij de bijbehorende invoervelden. Dit levert ook een afkeuring op onder succescriterium 3.3.2. Dit gebeurt ook op andere pagina's in de website met deze zoekfunctie. Bijvoorbeeld <https://sameninterneuzen.nl/etalage> en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties>, <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/ buurthuis-oudelandse-hoeve/team>, <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/ buurthuis-oudelandse-hoeve/vrijwilligers>.

Op https://sameninterneuzen.nl/agenda_items/toevoegen verdwijnt een deel van de placeholder teksten uit de invoervelden.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/lijst> krijgt de tabel een hele andere vorm bij inzoomen. De tabel bestaat (visueel) uit 1 kolom met vele rijen. In de eerste kolomcel staan de rijkoppen. Maar doordat deze nu allemaal onder elkaar staan is de relatie onduidelijk met de onderliggende informatie. Dit geldt ook voor de tabel op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/lijst>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14394/formulierenbrigade-op-afspraak-oudelandse-hoeve> zijn in de tabel onder de H2-kop "Meedoen" de weekdays verdwenen.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/ buurthuis-oudelandse-hoeve> is een deel van de placeholder tekst verdwenen in het zoekveld. Daarnaast is de naam "Terneuzen" bovenaan de pagina nog maar deels te zien. Dit geldt ook voor <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/ buurthuis-oudelandse-hoeve/team> en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/ buurthuis-oudelandse-hoeve/vrijwilligers> en <https://sameninterneuzen.nl/sas-van-gent-westdorpe-sluiskil>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/ buurthuis-oudelandse-hoeve> staat een formulier waarvan de formulievelden afgebroken zijn. De placeholder teksten bij de velden

"telefoon/mobiel" en "je vraag of opmerking" zijn niet helemaal zichtbaar.

Op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-account> verdwijnen de buttons "Aanpassen", "Verwijderen" en "Inschrijvingen".

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website staat een wit zoekveld in de header. Deze heeft een contrast van 1,3:1 met de achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

<https://sameninterneuzen.nl/>

Op https://sameninterneuzen.nl/agenda_items/toevoegen hebben de randen van de formulervelden een contrast van 1,3:1 met de witte achtergrond. Dit geldt voor alle formulervelden die voorkomen in de website. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/lijst> en <https://sameninterneuzen.nl/etalage>. Zorg bij alle formulervelden voor voldoende contrast van de randen met de achtergrond (3,0:1 vereist).

Op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-account> hebben de velden "E-mail" en "Wachtwoord" een lichtgele achtergrond met een gele rand. Het contrast van de rand met de witte achtergrond is 1,4:1. Dit is te laag. Zorg bij alle formulervelden voor voldoende contrast van de randen met de achtergrond (3,0:1 vereist).

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties> verdwijnt de laatste letter van het woord "Doelgroepen" bij een ruimere regelafstand. Dit gebeurt ook op <https://sameninterneuzen.nl/vrijwilligers>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14394/formulierenbrigade-op-afspraak-oudelandse-hoeve> staat onder de H2-kop "Wanneer" een tabel. Via 2 buttons kunnen de activiteiten van ofwel mei of juni getoond worden. Deze buttons ontvangen geen toetsenbordfocus. Dit geldt ook voor de tabel die onder de H2-kop "Meedoen" staat. Hierin kan gewisseld worden tussen de maanden maar deze knoppen ontvangen geen toetsenbordfocus.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://sameninterneuzen.nl/> heeft als titel "Terneuzen". Deze titel beschrijft niet de inhoud van deze pagina. Die gaat namelijk over Samen in Terneuzen: over organisaties, activiteiten en initiatieven in de gemeente Terneuzen. Dit kan opgelost worden door de paginatitel aan te passen naar "Samen in Terneuzen".

Pagina <https://sameninterneuzen.nl/etalage> heeft als titel "Etalage items". De pagina laat het aanbod van activiteiten zonder datum zien. De titel "Etalage items" is daarom verwarrend want deze beschrijft niet de inhoud van de pagina. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld de titel aan te passen naar "Alle activiteiten".

Pagina <https://sameninterneuzen.nl/groepen> heeft als titel "Groepen". De pagina gaat over beschikbare leerlijnen. De titel "Groepen" beschrijft niet de inhoud van de pagina. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld de titel aan te passen naar "Gratis leerlijnen". Overigens is de term "Leerlijnen" een abstracte term die niet voor iedereen duidelijk is. Hier maken we een opmerking over onder succescriterium 2.4.6.

Pagina https://sameninterneuzen.nl/area/create_profile verschijnt nadat je een succesvol account hebt aangemaakt. Deze pagina heeft als titel "Voeg toe". Deze titel beschrijft niet waar de pagina over gaat. Dit kan opgelost worden door deze titel aan te passen naar "Account aangemaakt". Zo krijgt een gebruiker direct bevestiging dat het aanmelden succesvol is geweest.

<https://sameninterneuzen.nl/organisaties/lijt> heeft dezelfde paginatitel als <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/> namelijk "Organisaties". Iemand die de pagina laat

voorlezen weet hierdoor niet dat dit verschillende pagina's zijn. De paginatitel wordt namelijk als eerste voorgelezen. Dit kan opgelost worden door de paginatitel van <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/lijt> aan te passen naar "Lijst Organisaties".

<https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve/team> heeft als paginatitel "Team". Dit is niet concreet genoeg want het gaat om het team van buurthuis Oudelandse Hoeve. Dit kan opgepast worden door de paginatitel aan te passen naar "Team buurthuis Oudelandse Hoeve".

<https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve/vrijwilligers> heeft als paginatitel "Vrijwilligers". Dit is niet concreet genoeg want het gaat om het team van buurthuis Oudelandse Hoeve. Dit kan opgepast worden door de paginatitel aan te passen naar "Vrijwilligers buurthuis Oudelandse Hoeve". Dan is ook het probleem opgelost met de paginatitel van <https://sameninterneuzen.nl/vrijwilligers> die ook "Vrijwilligers" is.

Pagina <https://sameninterneuzen.nl/mijn-account> heeft als paginatitel "Aanpassen". Dit is een onduidelijke paginatitel die niet de inhoud van de pagina beschrijft. Dit kan opgelost worden door de paginatitel aan te passen naar "Mijn account".

Pagina <https://sameninterneuzen.nl/mijn-gebieden> heeft als paginatitel "Kernen". Dit is een onduidelijke paginatitel die niet de inhoud van de pagina beschrijft. Dit kan opgelost worden door de paginatitel aan te passen naar "Mijn gebieden".

PDF-document <https://aan-z.eu/wp-content/uploads/2025/01/Handleiding-Samen-in-Terneuzen.pdf> heeft geen titel. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan de pagina staan 3 toegankelijkheidsfuncties (Voorlezen, Groot contrast, Zoom). Deze krijgen pas als laatste toetsenbordfocus. Mensen die met het toetsenbord navigeren moeten dus eerst de hele pagina doortabben voordat ze een toegankelijkheidsfunctie kunnen gebruiken. Dit kan opgelost worden door de focus als eerste naar de toegankelijkheidsfuncties te laten gaan.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> kunnen de resultaten gefilterd worden op Kern, Kenmerken en Doelgroepen. Visueel is dit allemaal duidelijk te zien. Voor gebruikers van hulpsoftware is dit niet duidelijk omdat deze labels wel worden opgelezen maar zonder de toevoeging dat het hier gaat om filteropties. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een korte (visueel verborgen) hulptekst toe te voegen boven de filteropties. Dit komt ook voor op andere pagina's in de website waar naar items gezocht kan worden. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/etalage> en <https://sameninterneuzen.nl/groepen>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> staat een overzicht van activiteiten. Bij elke activiteit staat een label(s). Bijvoorbeeld "Eten" of "Beweging". Visueel zijn parse buttons te zien, maar als iemand deze labels krijgt voorgelezen is meer duiding nodig dat het hier om een label gaat. Dit kan opgelost worden door binnen het a-element een span-element te plaatsen met een visueel verborgen tekst, bijvoorbeeld "Categorie". Dit soort labels staan ook op andere pagina's met activiteiten. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/etalage> en <https://sameninterneuzen.nl/groepen>.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve> staat een formulier onder de H3-kop "Annemieke de Zutter". Dit is een verwarrende kop die vragen oproept. Gaat het formulier naar Annemieke de Zutter? Dit kan opgelost worden door deze kop te verwijderen. Eventueel kan in de bovenstaande tekst worden toegevoegd dat het formulier naar voorzitter Annemieke de Zutter wordt verstuurd.

Pagina https://sameninterneuzen.nl/area/create_profile verschijnt nadat je een succesvol account hebt aangemaakt. Op deze pagina staat de H1-kop "Verbind jezelf met je kern". Je krijgt als gebruiker geen terugkoppeling dat je aanmelding gelukt is. Dat is verwarrend. Verder staat er een button "Als organisatie". Je kunt hierop klikken maar dan gebeurt er niets. In de code is te zien dat dit een default aangevinkte button is (die je dus ook niet uit kunt vinken). Als je vervolgens op "Aanmelden" klikt kom je op <https://sameninterneuzen.nl/usergroup/authenticated/create> terecht en zit je in de aanmeldmodus als organisatie. Terwijl je je wellicht als particulier aanmeldde. Er is namelijk geen keuze geweest om als particulier of als organisatie aan te melden. Dit alles is verwarrend.

Het volgende is niet fout maar kan beter:

Pagina <https://sameninterneuzen.nl/groepen> gaat over beschikbare leerlijnen. De term "Leerlijnen" is een abstracte term die niet voor iedereen duidelijk zal zijn. We adviseren deze term te vervangen door bijvoorbeeld "Cursussen".

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-gebieden> bovenin de header de gebruikersnaam focus krijgt, is de focusindicator niet zichtbaar. Dit doet zich ook voor op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-account>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als je op https://sameninterneuzen.nl/agenda_items/lijs een filteroptie aanvinkt onder "Kernen", "Kenmerken" of "Doelgroepen" gaat de pagina direct opnieuw laden waarbij de focus weer bovenaan de pagina staat. Dit is verwarrend voor gebruikers omdat de focus opeens op een andere plek staat. Dit kan opgelost worden door een submit-knop toe te voegen zodat gebruikers eerst moeten klikken voordat de actie wordt uitgevoerd. Dit komt ook voor op andere pagina's met deze zoekfunctionaliteit. Bijvoorbeeld op <https://sameninterneuzen.nl/etalage> en <https://sameninterneuzen.nl/groepen>.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://sameninterneuzen.nl/> wordt in de tekst verwezen naar een button "Doe mee" onderaan de pagina. Deze button heet echter "Meld je aan". Voor iemand die de pagina niet kan zien is dit erg verwarrend. Dit kan opgelost worden door de tekst op de pagina aan te passen.

Op https://sameninterneuzen.nl/agenda_items/lijt worden twee termen voor hetzelfde gebruikt. Namelijk "Kernen" en "Gebieden". Dit is verwarrend en kan opgelost worden door een van de twee termen te gebruiken.

Op <https://sameninterneuzen.nl/registreren> worden bij de vraag "Ik ben geen robot" twee termen door elkaar gebruikt, namelijk "nummer" en "code". Dit kan verwarrend zijn voor sommige mensen. Gebruik daarom een van de twee termen.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://sameninterneuzen.nl/inloggen> staat een formulier. Als deze wordt verzonden met fouten volgt een foutmelding. Als het e-mailadres niet klopt volgt de foutmelding "e-mail is niet gevonden". Dit is een onduidelijke foutmelding. Dit kan opgelost worden door deze foutmelding aan te passen naar "Dit e-mailadres is niet bij ons bekend. Controleer het e-mailadres."

Op <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOtTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D> staat een formulier. Als hierin de checkbox "Ik ga akkoord met de Voorwaarden" niet wordt aangevinkt verschijnt de foutmelding "ik ga akkoord met de voorwaarden is een verplicht veld". Dit is geen duidelijke foutmelding want het geeft niet aan wat er verwacht wordt van de gebruiker. Dit kan opgelost worden door deze foutmelding als volgt aan te passen: "Geef aan dat u akkoord gaat met de Voorwaarden."

Het volgende is niet fout maar kan beter.

Op <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXIazQR5gVKqAwZYOtTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D> staat een formulier. Als deze wordt verzonden met een wachtwoord dat niet aan de 3 voorwaarden voldoet verschijnt een foutmelding. Deze foutmelding vermeldt dat het wachtwoord niet aan een voorwaarde voldoet, bijvoorbeeld de melding "wachtwoord dient uit ten minste 8 tekens te bestaan". Maar als het wachtwoord daarnaast ook een cijfer mist wordt dit niet hierbij gemeld. De foutmelding is dus niet volledig. Hierdoor kan het voorkomen dat iemand meerdere keren een wachtwoord moet invullen voordat het geaccepteerd wordt. Dit is vervelend voor een gebruiker.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website staat een zoekveld met daarin een placeholder tekst. Dit zoekveld mist een zichtbaar label. Een placeholder tekst is hier niet voldoende, want die verdwijnt als iemand in het veld gaat typen. Dit kan opgelost worden door boven het zoekveld 'Zoeken' te plaatsen. Plaats deze tekst in een label-element en koppel het label vervolgens met de for- en id-attributen aan het zoekveld.

Bij een schermresolutie van 1280x1024 en 200% inzoom verdwijnen op <https://sameninterneuzen.nl/agenda> de labels "Zoeken" "Periode" en "van" en "tot" bij de bijbehorende invoervelden. Dit gebeurt ook op andere pagina's in de website met deze zoekfunctie. Bijvoorbeeld <https://sameninterneuzen.nl/etalage> en <https://sameninterneuzen.nl/organisaties>. Zorg ervoor dat er altijd een zichtbaar label in beeld blijft, ook als de website wordt ingezoomd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14393/formulierenbrigade-op-afspraak-de-veste> staat een iframe met daarin een kaart. Dit iframe mist een tekstalternatief en daarmee een toegankelijkheidsnaam. Een iframe heeft altijd een tekstalternatief nodig. Want hulpsoftware leest dit voor zodat de gebruiker weet of het interessant is om het frame te openen. Een oplossing hier is het toevoegen van een title-attribuut aan het iframe-element.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve> staat een iframe

met daarin een kaart. Dit iframe mist een tekstalternatief en daarmee een toegankelijkheidsnaam. Een iframe heeft altijd een tekstalternatief nodig. Want hulpsoftware leest dit voor zodat de gebruiker weet of het interessant is om het frame te openen. Een oplossing hier is het toevoegen van een title-attribuut aan het iframe-element.

Op <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve> staat een foto-slider. Onder de slider staat een select-button waarmee de slider Aan of Uit gezet kan worden. Dit select-element mist een toegankelijkheidsnaam. Het select-element heeft wel een id-attribuut. Dit kan opgelost worden door een label-element toe te voegen en deze met het for-attribuut te koppelen aan het id-attribuut van het select-element.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op <https://sameninterneuzen.nl/mijn-account> een aanpassing wordt gedaan, verschijnt kort de melding "Account succesvol bijgewerkt". Deze melding wordt niet voorgelezen door hulpsoftware.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://sameninterneuzen.nl/>
- <https://sameninterneuzen.nl/agenda>
- <https://sameninterneuzen.nl/agenda/14393/formulierenbrigade-op-afspraak-de-veste>
- <https://sameninterneuzen.nl/etalage>
- <https://sameninterneuzen.nl/groepen/kwaliteit-van-leven>
- <https://sameninterneuzen.nl/organisaties>
- <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve>
- <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve/team>
- <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve/team/86726>
- <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/6528/buurthuis-oudelandse-hoeve/vrijwilligers>
- <https://sameninterneuzen.nl/vrijwilligers>
- <https://sameninterneuzen.nl/gebieden>
- <https://sameninterneuzen.nl/zoeken?city=terneuzen&term=boodschappendienst>
- <https://sameninterneuzen.nl/organisaties/lijst>
- <https://sameninterneuzen.nl/sas-van-gent-westdorpe-sluiskil>
- <https://sameninterneuzen.nl/registreren?redirect=ZMY%2BilznReDnaW7CVAtxh6MkH2oL2vVc%2B8EuARKuFZV9EYJITXPpWXLazQR5gVKqAwZYOTr347nacMILzQ45go0iJixK7K9OtZ3jCFhdyE%3D>
- https://sameninterneuzen.nl/area/create_profile
- <https://sameninterneuzen.nl/usergroup/authenticated/create>
- <https://sameninterneuzen.nl/mijn-gebieden>
- <https://sameninterneuzen.nl/mijn-account>
- <https://aan-z.eu/wp-content/uploads/2025/01/Handleiding-Samen-in-Terneuzen.pdf> op <https://sameninterneuzen.nl/>
- https://sameninterneuzen.nl/agenda_items/toevoegen
- <https://sameninterneuzen.nl/agenda/lijst>
- <https://sameninterneuzen.nl/inloggen>