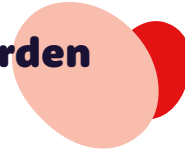


Algemene inschrijf- en betalingsvoorwaarden voor activiteiten en cursussen



Inschrijving

- U kunt uzelf of een andere deelnemer inschrijven via de website van aan-z: www.aan-z.eu. Indien u geen computer tot uw beschikking heeft en/of u niet in staat bent via de website in te schrijven, neem dan telefonisch contact op met aan-z. Ook kunt u zich inschrijven met een inschrijfformulier dat verkrijgbaar is bij de docent;
- Inschrijven is alleen mogelijk met een volledig ingevuld inschrijfformulier inclusief het doorlopende machtigingsformulier of vooruitbetaling;
- Zodra aan-z de inschrijving heeft ontvangen, geldt de overeenkomst;
- Als u het inschrijfformulier indient, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden;
- U bent verplicht de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden na te komen, als u de inschrijving heeft ingediend;
- Voor elke activiteit én elke deelnemer dient u een apart inschrijfformulier in te vullen;
- Heeft u het afgelopen seizoen deelgenomen aan een activiteit en wilt u deze activiteit vervolgen, dan hoeft u geen actie te ondernemen.

Aanvang van de lessen

- aan-z biedt eenmalige en doorlopende activiteiten en cursussen. Het cursusaanbod wordt georganiseerd tijdens de periode september t/m juni. Op www.aan-z.eu staat per activiteit de start- en einddatum aangegeven;
- Na overleg is het soms mogelijk om tussentijds in te stromen. Neem hiervoor contact op met aan-z (cursusadministratie@aan-z.eu of 0115 56 30 15);
- Nadat u zich heeft ingeschreven, start uw deelname vanaf de eerste dag van de nieuwe maand.

Betaalwijze

- Voor de eenmalige of kortlopende activiteiten dient u het gehele bedrag voor aanvang door middel van automatische incasso of iDeal te betalen.
- Voor doorlopende cursussen betaalt u middel automatische incasso. U geeft schriftelijk of digitaal toestemming om een maandelijkse afschrijving van uw bankrekening.

Opzegging

- De inschrijving geldt voor een volledige activiteit/cursus. Indien u besluit te stoppen, dient uw afmelding voor de tiende van de maand bij ons binnen te zijn. Neem hiervoor telefonisch of per mail contact op met aan-z. Indien u zich tijdig afmeldt, wordt vanaf de eerstvolgende maand niet meer geïncasseerd.

Terugbetaling

- Als er voor een activiteit/cursus onvoldoende inschrijvingen zijn, gaat de activiteit/cursus niet door. Er wordt dan geen gebruikgemaakt van de ingediende machtiging of u krijgt het reeds betaalde inschrijfgeld teruggestort;
- Verzuim wegens door uzelf opgenomen vakantie of andere redenen wordt niet gecompenseerd;
- Incidentele afwezigheid van de docent / uitval van de les wordt niet gecompenseerd;
- Bij langdurige afwezigheid van de docent / uitval van de lessen, stoppen de maandelijkse betalingen. Het vooruitbetaalde bedrag wordt naar rato terugbetaald.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- aan-z kan niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden voor beschadiging aan personen en/of bezittingen, ook niet voor verlies van eigendommen tijdens activiteiten georganiseerd door of namens aan-z.

Bescherming persoonsgegevens conform AVG

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens;
- Alle door de deelnemer verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van aan-z;
- De gegevens worden gebruikt voor een verantwoord klantbeheer en verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het inschrijven van deelnemers, het versturen van bevestiging van deelname per e-mail, het verzorgen van betalingen, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van informatie over activiteiten of daaraan gerelateerde informatie;
- aan-z verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden;
- De deelnemer heeft het recht tot inzage en verbetering van de eigen gegevens;
- Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen we u naar ons privacyverklaring op de website van aan-z (www.aan-z.eu).

Klachten

- Indien u ontevreden bent over een activiteit / cursus of u het niet eens bent over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u dit persoonlijk of via de website kenbaar maken.