

# Privacy Statement

## Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens

Om u goed van dienst te zijn verwerkt aan-z uw persoonsgegevens. Aan-z hecht veel belang aan uw privacy, gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en draagt er zorg voor dat er geen onnodige gegevensuitwisseling plaatsvindt. In deze privacy statement vindt u informatie over de wijze waarop we met persoonsgegevens omgaan.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Vanaf het moment dat u zich bij aan-z aanmeldt met een (hulp)vraag tot het moment dat u geholpen bent, worden uw gegevens zoals uw naam, adres en (hulp)vraag verwerkt. Dit gebeurt alleen als het noodzakelijk is.

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van uw gegevens noemen we het “verwerken” van uw persoonsgegevens. Dit begrip is bepaald in de wet. Aan-z houdt zich bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de wet- en regelgeving zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder leest u waarvoor we persoonsgegevens verwerker en welke gegevens dat kunnen zijn.

## Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij bewaren en gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor zorgvuldig vastgestelde doelen. In de meeste gevallen ontvangen wij de persoonsgegevens van uzelf als u zich aanmeldt bij onze organisatie. In andere gevallen ontvangen wij uw gegevens van de persoon of organisatie die u aanmeldt bij aan-z. De gegevens die wij vastleggen zijn nodig om in kaart te brengen wat u nodig heeft en hoe we u kunnen ondersteunen. De wet spreekt dan van gegevensverwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang dat aan de verwerkingsverantwoordelijke (aan-z) is opgedragen. Dit betekent dat wij de gegevens nodig hebben om ons werk te kunnen vervullen en ervoor te zorgen dat u de juiste aanbod ontvangt.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens die wij (indien nodig) ontvangen voor onze dienstverlening

- Algemene gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en emailadres
- Gegevens om u te kunnen identificeren zoals BSN
- Uw rekeningnummer om betalingen te kunnen ontvangen
- Gezinssamenstelling
- Contact gegevens belangrijke personen
- Uw (hulp)vraag
- Een zorgopdracht waarin staat welke hulp u of uw kind nodig heeft
- Een hulpverleningsplan dat samen met u is opgesteld
- Medische gegevens
- Gegevens over uw financiële situatie
- Informatie van derden bijvoorbeeld medische of schoolgegevens
- Correspondentie die met u en de betrokkenden wordt gevoerd



## Cookies

Wij maken op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om o.a. bezoekersaantallen en -gedrag bij te houden. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics.

## Van wie krijgen wij uw gegevens?

De gegevens zijn afkomstig van uzelf, de gemeente waar u ingeschreven staat of uw hulp- of zorgverleners. Als de informatie door een andere organisatie is aangeleverd bij aan-z, dan heeft u daar meestal eerst toestemming gegeven. Bij hulpverleners kunt u bijvoorbeeld denken aan mantelzorgers en medewerkers van een zorginstelling waarbij u cliënt bent.

## Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken?

We kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan andere personen, bedrijven en instanties. Wij doen dit alleen als:

- Dit noodzakelijk is voor het verlenen van de juiste hulpverlening / dienstverlening of andere aanbod
- Dit noodzakelijk is voor de vervulling van onze taak in het algemeen belang waarvoor de verstrekking noodzakelijk is (de uitleg hiervoor vindt u bij "waarvoor verwerken wij persoonsgegevens")
- U toestemming hebt gegeven

Alleen als minimaal één van deze redenen van toepassing is verstrekken wij uw gegevens aan één of meerdere partijen. U kunt ten alle tijden opvragen aan welke partijen de gegevens zijn verstrekt.

## Hoe lang bewaren we uw gegevens

Aan-z bewaart uw gegevens zolang we daartoe wettelijk verplicht zijn en zo lang als nodig voor het doel waarvoor wij de gegevens gebruiken. Dit verschilt per dienstverlening waar u gebruik van maakt. De bewaartermijn kunt u ten alle tijden bij ons opvragen.

## Uw gegevens worden met zorg verwerkt

### We zorgen voor de juiste beveiliging

We besteden veel aandacht aan de beveiliging en de persoonsgegevens die daarin zijn opgeslagen. Er wordt toezicht gehouden op de beveiliging en het gebruik van de persoonsgegevens. De veiligheid wordt constant gemonitord. Indien er ondanks deze zorg iets mis gaat dan ondernemen wij meteen actie. Wij registreren en lossen datalekken meteen op. Dit zijn wij ook verplicht. Indien nodig doen wij altijd een melding aan de toezichthouder.

### Er is toezicht op hoe wij de persoonsgegevens verwerken

- De autoriteit persoonsgegevens (AP) controleert of wij de AVG naleven
- Intern houdt de functionaris gegevensbescherming toezicht op de wijze waarop we omgaan met uw persoonsgegevens. De functionaris is te bereiken via [info@aan-z.eu](mailto:info@aan-z.eu).

### Wij hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend

Al onze medewerkers en vrijwilligers hebben een contract ondertekend met een geheimhoudingsverklaring. Wij gaan allen zorgvuldig met uw gegevens om en alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens inzien en verwerken.



## Wat zijn uw rechten?

U heeft een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

### U heeft recht op inzage

U kunt bij ons opvragen wel persoonsgegevens wij van u hebben geregistreerd en waarvoor wij deze gebruiken. Werkaantekeningen van medewerkers van aan-z behoren niet tot het dossier en kunt u niet inzien. Ook verslaglegging die nog bewerkt wordt en/of waar anderen in voorkomen mag u niet altijd (volledig) inzien.

### U heeft recht op aanpassing, verwijdering en beperking

Indien de gegevens niet juist zijn heeft u het recht om uw gegevens aan te laten passen. Ook heeft u het recht om uw gegevens te laten verwijderen indien deze onrechtmatig zijn verwerkt of als deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt. In het geval van toestemming kunt u de gegevens laten verwijderen indien u uw toestemming heeft ingetrokken en aan-z geen andere geldige reden heeft om uw gegevens te verwerken. U heeft ook het recht uw gegevens te laten beperken. Dit betekent dat uw gegevens tijdelijk niet mogen worden verwerkt. Dit kan als de gegevens niet juist zijn, onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld zijn, of indien u bezwaar maakt tegen de verwerking en uw bezwaar nog in behandeling is.

### U heeft recht op overdraagbaarheid van de gegevens

U heeft het recht om ons te verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken over te dragen aan uzelf en/of een andere dienst- of zorgverlener.

### U heeft recht van bezwaar

U kunt altijd bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens, indien u uw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang, voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Wij behandelen en toetsen uw bezwaar met zorg en indien uw bezwaar gegrond is stoppen wij met de verwerking van uw persoonsgegevens.

## Waar verwerken wij uw gegevens?

Al uw gegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie (EU) en daarmee is voor al onze leveranciers en samenwerkingspartners de AVG van kracht.

## Heeft u vragen?

Heeft u vragen over uw persoonsgegevens stuur dan een email naar [info@aan-z.eu](mailto:info@aan-z.eu) of bel ons via 0115-563015 of vanuit België via 039443610. Ook kunt u via dit email adres/telefoonnummer inzage en wijzigingen in uw gegevens aanvragen of gebruik maken van uw andere rechten.

## Heeft u een klacht?

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop aan-z omgaat met uw persoonsgegevens? Dan kunt u deze indienen via de [pagina indienen klacht](#). Ook kunt u altijd uw klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens.