

wij zijn samen



Verwijsindex Zeeland

Wat?

De Verwijsindex Zeeland is een digitaal systeem waarin we een signaal afgeven dat we betrokken zijn bij kinderen en jongeren tot 23 jaar. Door de melding in de verwijsindex weten wij sneller of een kind ook bekend is bij andere hulpverleners. Dankzij de verwijsindex blijft elke jongere in beeld en kunnen we onderling afstemmen om u en uw kind de best mogelijke begeleiding te bieden.

Uw opgroeiende kind kan ondersteuning krijgen van meerdere professionals tegelijkertijd. Het is belangrijk dat zij dit van elkaar weten, zodat zij kunnen samenwerken om u en uw kind op de juiste manier te helpen. De professionals die bij uw kind betrokken zijn signaleren dit bij aanvang bij de hulp-

verlening daarom in het computersysteem Verwijsindex Zeeland.

Het werken met een verwijsindex is een verplichting die geldt voor alle gemeenten in Nederland en is opgenomen in de Jeugdwet.

Wat staat erin?

De verwijsindex houdt alleen bij of meerdere professionals op hetzelfde moment bij u en uw kind betrokken zijn, en wie die professionals zijn. De enige informatie die wordt bijgehouden is de naam, het geslacht en geboortedatum van het kind, alsook de gegevens van de professional. Wat er precies aan de hand is, of waarom een professional betrokken is, wordt niet in de verwijsindex vermeld.

Hoe werkt het?

Wanneer er twee signalen vanuit verschillende organisaties in de verwijfsindex binnenkomen, ontstaat er in het systeem een 'match'. De betrokken professionals ontvangen dan automatisch een e-mail waarin staat dat ook een andere professional ondersteuning biedt. Zo kunnen zij contact met elkaar opnemen voor verdere afstemming. Uiteraard speelt ook u hierin een rol!

Wat met uw privacy?

De verwijfsindex is goed beveiligd, zoals dat hoort volgens de wet Bescherming Persoonsgegevens. De professional informeert u wanneer hij in de

verwijfsindex gaat signaleren. Indien de professional inhoudelijke informatie wil delen met een collega, zal hij dit eerst met u bespreken.

Wie heeft toegang?

De verwijfsindex is alleen toegankelijk voor professionals die toestemming hebben gekregen om met dit systeem te werken. De gegevens van uw kind zijn enkel zichtbaar voor de betrokken professionals.

U kunt bezwaar maken tegen de registratie of vragen om inzage, een kopie of correctie van uw gegevens. U kunt dit doen door een bericht te sturen aan aan-z, Markt 1, 4571 BG Axel.

**van A tot Z
van Advies tot Zorg
van Assenede tot Zaamslag
van Appeltaart bakken tot Zwemmen
van 0 tot 100 jaar**

Samen 'aan zet'

Wij horen graag van u, want niemand hoeft er alleen voor te staan. Onze overtuiging is dat wij samen 'aan zet' zijn. Wij willen uw vragen kennen. Wellicht vinden we samen het antwoord.

Neem contact op!

Ons aanbod is bedoeld voor iedereen die inwoner is van de gemeenten Assenede, Kaprijke, Sint-Laureins, Terneuzen of Wachtebeke. De informatie op deze flyer geldt enkel voor inwoners van Nederland.

We zijn bereikbaar op werkdagen van van 8.30 tot 17.00 uur.

Telefoon vanuit Nederland:

0115 – 56 30 15

Telefoon vanuit België: 09 344 3610

Telefoon Jeugd en Gezin:

0800 – 25 40 115

We hebben een onafhankelijk vertrouwenspersoon jeugd.

Via e-mail: info@aan-z.eu en

jeugdengezin@aan-z.eu

Lees verder

www.aan-z.eu en

www.jeugdengezinzeeuwsvlaanderen.nl

