

wij zijn samen



Privacy en gegevensverwerking

Zo efficiënt en zo min mogelijk?

Om u goed van dienst te zijn verwerkt aan-z uw persoonsgegevens. aan-z gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en draagt er zorg voor dat er geen onnodige gegevensuitwisseling plaatsvindt.

Vanaf het moment dat u zich bij aan-z aanmeldt met een hulpvraag tot het moment dat u geholpen bent, worden uw gegevens verwerkt. Dit houdt in dat wij uw gegevens vastleggen, kunnen opvragen, bijwerken en delen. Dit gebeurt alleen als het noodzakelijk is en zo min mogelijk. De gegevens die wij vastleggen zijn nodig om te bepalen welke hulpverlening u nodig heeft en om deze

uit te voeren. Wij verwerken uw gegevens altijd binnen de kaders van de wet.

Welke gegevens worden bewaard?

- gegevens over uw aanmelding en hulpvraag;
- persoonlijke gegevens zoals naam, adres, geboortedatum, gezinssamenstelling en soms ook uw burgerservicenummer/rijksregisternummer;
- contactgegevens van belangrijke contactpersonen;
- verwijzing of zorgopdracht waarin staat welke hulp u of uw kind nodig heeft;
- hulpverleningsplan dat samen met u is opgesteld;

- informatie van derden, bijvoorbeeld medische of schoolgegevens;
- correspondentie die met u en betrokkenen wordt gevoerd.

De gegevens zijn afkomstig van uzelf of uw hulpverleners. Als de informatie door een andere organisatie is aangeleverd bij aan-z, dan heeft u daar meestal eerst toestemming gegeven.

Werkaantekeningen van medewerkers van aan-z behoren niet tot het dossier en kunt u niet inzien. Ook verslaglegging die nog bewerkt wordt en/of waar anderen in voorkomen mag u niet altijd (volledig) inzien.

Wie mag het dossier lezen?

Uw dossier of dat van uw kind mag maar door enkele personen worden gelezen:

- Kinderen tot 12 jaar mogen zelf hun dossier lezen als de ouders of de wettelijk vertegenwoordiger daarvoor toestemming geven.
- Jongeren van 12 jaar en ouder mogen hun dossier lezen zonder toestemming van de ouders of de wettelijk vertegenwoordiger, tenzij de jongere niet in staat is tot een redelijke afweging van zijn belangen.
- De ouders of de wettelijk vertegenwoordiger van het kind kunnen het dossier lezen, tenzij de

informatieverstrekking het belang van het kind kan schaden. Als de jongere 16 jaar of ouder is, mogen ouders of wettelijk vertegenwoordigers de gegevens alleen inzien als de jongere daarvoor toestemming geeft.

- Medewerkers van aan-z mogen het dossier lezen wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werk. Als andere personen het dossier willen lezen, kan dat alleen wanneer de jongere (12 jaar of ouder) of de ouders/wettelijk vertegenwoordiger (kind jonger dan 12 jaar) daar toestemming voor hebben gegeven.

Zijn er uitzonderingen mogelijk?

In uitzonderlijke situaties mag aan-z zonder uw toestemming inlichtingen verstrekken aan anderen. Dat gaat bijvoorbeeld om informatie aan de Raad voor de Kinderbescherming wanneer de veiligheid van een kind in gevaar is. Ook is aan-z wettelijk verplicht bepaalde gegevens door te sturen voor onderzoek of registratie. Deze gegevens worden anoniem verstuurd, zodat niet zichtbaar is over wie het gaat.

Uw rechten!

Wanneer aan-z over uw persoonsgegevens beschikt, heeft u uiteraard ook een aantal rechten.

- *Inzage in uw dossier*

Om uw dossier of dat van uw kind in te kijken kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij de betrokken medewerker van aan-z. Aan de hand van de privacywijzer wordt beoordeeld of en wanneer dat mogelijk is. U kunt binnen 4 weken antwoord verwachten.

- *Correctie en of aanvulling of verwijdering van gegevens*

Vindt u na inzage van uw gegevens dat ze onjuist, onvolledig of onnodig zijn, dan kunt u een verzoek indienen om dat te veranderen. aan-z laat u binnen 4 weken weten welke gegevens worden aangepast. Indien dit niet mogelijk is zal aan-z aangeven wat hiervan de reden is.

- *Overdracht van gegevens*

Bij een verhuizing of om andere redenen kunt u aan aan-z vragen uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie. Dit verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de overdracht wettelijk niet is toegestaan of moet worden uitgesteld.

Verwijsindex

Op basis van de Wet op de Jeugdzorg registreert aan-z haar cliënten in de Verwijsindex Zeeland. Het doel is dat medewerkers van aan-z snel en gemakkelijk tot een goede afstemming van de zorg komen met andere betrokken hulpverleners rondom uw

gezin. Voordat medewerkers contact opnemen met andere organisaties zal men dit altijd eerst met u bespreken. U kunt bezwaar maken tegen de registratie of vragen om inzage, een kopie of correctie van uw gegevens. U kunt dit doen door een bericht te sturen aan aan-z, Markt 1, 4571 BG Axel.

Ontevreden over hoe wij uw gegevens verwerken?

Besprek dit met uw contactpersoon bij aan-z. Meer informatie hierover kunt u lezen in onze folder over klachten.

Vertrouwenspersoon jeugd in Nederland

Het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) voert voor alle Nederlandse gemeenten de vertrouwensfunctie uit voor jeugdhulp. Voor Zeeland en Brabant voert Zorgbelang die functie uit. De onafhankelijke vertrouwenspersonen zijn kosteloos te raadplegen door ouders en jongeren. Vertrouwenspersonen beantwoorden vragen, gaan vertrouwelijke gesprekken aan en bemiddelen bij klachten. Het doel is klachten voorkomen en bemiddelen bij problemen.

www.zorgbelang-brabant.nl/vertrouwenspersonen-jeugdhulp

**van A tot Z
van Advies tot Zorg
van Assenede tot Zaamslag
van Appeltaart bakken tot Zwemmen
van 0 tot 100 jaar**

Samen 'aan zet'

Wij horen graag van u, want niemand hoeft er alleen voor te staan. Onze overtuiging is dat wij samen 'aan zet' zijn. Wij willen uw vragen kennen. Wellicht vinden we samen het antwoord.

Neem contact op!

Ons aanbod is bedoeld voor iedereen die inwoner is van de gemeenten Assenede, Kaprijke, Sint-Laureins, Terneuzen of Wachtebeke. De informatie op deze flyer geldt enkel voor inwoners van Nederland.

We zijn bereikbaar op werkdagen van van 8.30 tot 17.00 uur.

Telefoon vanuit Nederland:

0115 – 56 30 15

Telefoon vanuit België: 09 344 3610

Telefoon Jeugd en Gezin:

0800 – 25 40 115

We hebben een onafhankelijk vertrouwenspersoon jeugd.

Via e-mail: info@aan-z.eu en

jeugdengezin@aan-z.eu

Lees verder

www.aan-z.eu en

www.jeugdengezinzeeuwsvlaanderen.nl